

校企共绘学生“岗位胜任力画像”

宁波城市职院以企业标准重构学生评价体系

□本报记者 邵焕荣

3分钟内完成两件行李的寄存登记,全程搬运无破损;国庆单日独立接待20组客人,流程差错率低于1%;仪容仪表百分百达标,服务获客人书面表扬……这是宁波城市职业技术学院南苑学徒制班大三学生方宇轩,在宁波南苑环球酒店顶岗实习一个多月以来的成绩单。他的表现,丝毫不逊于正式员工。

“过去,一名实习生至少要培训一个月才能独立上岗,现在几乎可以直接上手,无缝对接。”该酒店前厅部负责人江一舟坦言,这一转变得益于学校与酒店共同推进的评价改革。

长期以来,职业院校的人才评价面临这样的尴尬:尽管强调校企合作,但评价过程仍由学校主导,重理论、轻实践,企业往往只是配角,甚至是“走个过场”。这种评价模式容易导致育人与用人严重脱节,“学校教的用不上,企业要的不会做”。

“学生好不好,企业的评价很重要。”宁波城市职院旅游学院院长张建庆直言,在评价改革中,学校要大胆将评价话语权更多地赋予企业,把企业需求作为人才评价的关键标准,从考核内容制定、评价流程执行到结果运用,都要确保企业全过程深度参与,

“只有这样,我们培养的学生才能真正被企业认可,实现入学即入职、培养即就业的目标”。

2018年,以教育部第三批现代学徒制试点为契机,该校与宁波南苑集团股份有限公司正式启动了人才评价改革,共同探索校企双元主体协同评价的新机制。

为确保改革落地见效,校企双方派员组建了评价改革领导小组,负责统筹评价工作、制定评价标准,同时成立双导师考核小组,具体承担评价实施工作。其中,评价改革领导小组共9人,由学校旅游学院院长与企业人力资源总监共同担任组长,校方成员包括旅游学院副院长、专业带头人及两名骨干教师,企业方由前厅部、客房部、餐饮部三大运营部门负责人组成。双导师考核小组则按师生比1:5精准配备,以2023级南苑学徒制班为例,42名学生共配备校企导师各9人,并相应组建9个考核小组,确保每名学生均有两名导师负责其全过程评价。

明确了“谁来评”,下一步就是“评什么”与“怎么评”。为此,校企双方大胆创新,探索构建了一套基于企业真实用人需求的“学生岗位胜任力评价体系”。该体系参照国际品牌酒店的先进标准,围绕15个基层管理岗位所

需的知识、技能与素养分别制定了相应的评价标准,并建立了15个精细化评价模型。

以前厅岗位为例,其胜任力模型由理论知识(30%)、岗位技能(50%)与职业素养(20%)三部分构成:理论知识由专业导师负责,通过纸笔测试、虚拟仿真等方式,综合评价学生“前厅运营实务”课程的成绩;岗位技能由企业导师主评,重点评估学生在工学交替期间的“实战”表现,包括前厅服务流程标准化执行、客户投诉处理能力、团队协作能力等关键指标;职业素养则由双导师共评,涵盖“企业文化认同度”与“工匠精神”两个方面。

为有效整合各方评价数据,学校还与企业共同搭建了现代学徒制数字化评价平台。该平台依托“数据采集层”,连接酒店PMS系统与学校教务系统,实时抓取学生的各项成绩数据并汇聚至“评价分析中枢”,经智能处理后,自动生成直观的“岗位胜任力画像”。

“相比传统考试,新的评价体系更能全面衡量我的综合素质与岗位胜任力。”在平台上打开自己的“前厅岗位胜任力画像”,方宇轩有感而发。画像显示,他的“前厅运营实务”理论课成绩是85分,若按传统评价标准仅为

“良好”。但在工学交替期间,他的岗位表现出色,获得了97分的高分,职业素养也赢得了双导师认可,拿下19分。最终,三项成绩综合折算后达到了93分。“这不只是分数的提升,更是从‘良好’到‘优秀’的跨越,也正是凭借这一成绩,我如愿定岗到了前厅部。”方宇轩说。

这并非个例。据了解,在工学交替期间,通过双向选择,南苑学徒制班的每名学生至少要轮岗5次,并相应生成至少5份“岗位胜任力画像”。这些画像已成为企业定岗时的重要参考。

7年来,得益于评价改革的持续推动,学校育人成效显著增强:学生技能考核通过率较改革前平均提升30%，“双证书”获取率由75%跃升至97%。企业端也同步受益,不仅培训成本大幅降低,学生岗位留存率更提升40个百分点,企业对学生的满意度持续攀升。

目前,该模式已在现代物流管理、电子商务等8个校内专业推广应用,并辐射至全国20个省份的40余所高职院校,形成了良好的示范效应。

用好“指挥棒”
答好“关键题”



爱眼护眼成日常

每年10月的第二个星期四是世界视力日。今年世界视力日的主题为“Love Your Eyes(关爱你的眼睛)”,旨在唤起全球公众对眼健康的重视,鼓励每个人将视力保护纳入日常。图为10月9日,华东师范大学附属仙居学校学生在教室做眼保健操。(本报通讯员 王华斌 摄)

“明白为何而学,就知在哪发力”

浙工大探索生涯教育前置新路径

本报讯(记者 金 澜)“养生奶茶、中药饼干……食品大健康领域正成为我们食品专业学生的新蓝海。”近日,在浙江工业大学新生始业教育活动中,首届学校专业行业探索大赛的一等奖团队代表向2025级新生分享自己深入探索专业学习与行业要求链接的方法与心得。随着分享深入,弹幕区不时闪过“受益匪浅”“思路打开了”等留言。

这场跨越年级的对话,源于浙工大的一项创新举措——举办专业行业探索大赛,将职业生涯规划教育前置至入学初期。面对新生关于“为何学”“去哪就业”等迫切追问,学校选择让学生自己寻找答案。

什么是专业行业探索大赛?学校就业指导中心主任孙艳燕介绍,学校鼓励学生组队,通过分析培养方案、访谈专业课教师、走访企业、参加行业博览会等方式,深入探究专业发展与行业前景,最终形成专业行业分析报告。去年虽是首办,却吸引了600余名学生参与,实现本科学院100%专业参赛全覆盖。

“大一时选修的药食同源课程在我心里埋下了种子。”大二学生蔡冰彦所在的团队曾凭借《以食品专业为锚探索大健康行业——以药食同源为例》斩获首届专业行业探索大赛一等奖。为完成报告,团队走访了浙江佐力药业股份

有限公司,参加了中国国际食品添加剂和配料展览会,分析了多家企业财报,还设计了调研问卷并收集数据。

“这次经历让我们切身感受到,从研发、生产到营销、监管,食品大健康行业每个环节都需要专业人才。”蔡冰彦说,对照学校开设的课程,她还需要自主学习食品行业的法规与标准、品牌与营销等知识,如今上专业课时更加专注,“明白为何而学,就知在哪发力”。

这场探索不仅是学生的专业之旅,也为教师提供了新的教学视角。法学院教师叶笑颖指导的团队聚焦长三角地区知识产权法律就业。她告诉记者,自己本硕阶段学的是工科,接手就业指

导工作两年来,也迫切地想了解学生的就业方向。“调研发现,想成为知识产权律师,若持有专利代理师和技术经纪人双证,将更具优势;进涉外企业当法务,可辅修英语或小语种……”叶笑颖计划将这些发现融入就业指导教案,“这些鲜活的一手信息,将成为生涯教育的最佳素材。”

分享活动后,组队、选题成为关键。孙艳燕表示,学校未来将根据学生的反馈,细化赛道,并配备更强大、更全面的指导教师团队。“我们希望帮助每个新生在探索中既读懂专业内涵,又了解未来就业方向,让学习真正成为主动选择。”

金华中小学体育场地“应开尽开”惠民生

本报讯(通讯员 叶 骏)“塑胶跑道安全又舒适,天气好的话,我经常带孩子来育才小学的操场散步。”家住金华市育才小学附近的岳女士的一番话,道出了不少市民的心声。值得期待的是,《金华市中小学校体育场地设施向社会开放实施办法》即将实施,全市符合条件的场地将“应开尽开”,进一步满足市民的日常健身需求。

在开放时间上,学校将在公休日、法定节假日和寒暑假设立开放时段,方便市民错峰锻炼。如遇特殊情况需调整时间,学校需提前公布调整方案。

金华对入校管理、行为规范、安全保障等作出了细致规定。市民入校须实名认证,采用线上预约登记与现场核验两种方式,并须遵守校园管理制度。各校将制订突发事件应急预案,加强体育设施的日常巡检与维护,同时在健身区域显著位置张贴使用说明与安全提示,全面筑牢校园“安全网”。此外,鼓励民办中小学校加入开放行列,进一步扩大公共体育资源供给,切实满足群众健身需求。

据悉,金华各地将建立健全绩效评价机制,定期对开放工作的实施效果、管理水平与服务质量进行评估,确保公共体育资源得到高效、安全的利用,真正惠及于民。

杭州富阳区：普法越野跑活动寓教于乐

本报讯(通讯员 朱啸尘 杨柳青)10月9日,杭州市富阳区法学会联合浙江工商大学法学院,在富春第七小学举办“富育法苗·法护成长”普法越野跑活动。活动以“运动+游戏+法律”的形式,打破传统单向灌输的普法定式,让法治精神的种子在青少年心中生根发芽。

活动现场,23名来自浙江工商大学法学院的青年普法志愿者与90名四年级学生混合组队,共同挑战由志愿者们精心设计的7个普法游戏关卡。这些关卡一改“我说你听”的陈旧形式,巧妙地将宪法、民法典、未成年人保护法、道路交通安全法等与学生生活息息相关的法律知识融入其中。

在“法律拼图”环节,各小队通力协作,拼接法律条文碎片,并用充满童趣的语言进行解读,使抽象的法理变得通俗易懂;“障碍折返跑”则不仅考验速度,更考验对交通规则的熟悉程度,队员必须准确回答“红灯停绿灯行”等问题才能完成接力,在奔跑中强化了规则意识。此外,“猜法词”“法律之箭”“趣味套圈”“记忆配对”等关卡,也通过情景演绎、投壶答题、法律关联记忆等趣味形式,将“正当防卫”“未成年人保护”“反邪教”等关键法律知识点变得生动可感。志愿者分工明确,全程负责点位引导与安全保障,确保活动在安全有序的前提下充满欢声笑语。

“以前觉得法律离我们很远,今天和哥哥姐姐一起玩游戏才发现,原来法律时时刻刻都在保护着我们。”学生严一梵现场分享了收获。

富阳区法学会相关负责人介绍,下一步,该区将持续深化“法治进校园”工作,计划推出法治情景剧、模拟法庭等更多特色普法活动,不断丰富法治教育的内涵与形式。



近日,“新潮钱清”2025年浙江省青少年足球邀请赛在绍兴市柯桥区圆满落幕。本次邀请赛共吸引了来自杭州、宁波、嘉兴等地的数十支精英球队参与。图为足球小将们在比赛中。

(本报通讯员 沈俊杰 摄)

方寸教室藏古今 千年剡纸焕新颜

——嵊州市鹿山小学打造“班级博物馆”



□石潇金

“同学们请看,这是我们小组成员亲手用剡藤纸和特制颜料制作的‘剡藤纸古今地图’。我们还为每件展品都设计了专属二维码,只要用手机扫一扫,就能听到‘小小讲解员’为你带来的生动解说!”在嵊州市鹿山小学一间不大的教室里,“剡藤纸班级博物馆”的策展组组长郑奕朵正

热情地介绍着展品,她身边簇拥着一群手拿参展手册、兴致勃勃的“观众”。这场由全班45名学生自主策划、布展的剡藤纸班级展览,不仅成功破解了如何让跨学科学习走向深入的难题,更让每一个学生从被动的学习者变成文化传承的探索者和讲述者。

“最初只是想让学生们的研学成果‘活’起来。”班主任回忆道,“上学期‘鹿娃刻行’研学课程结束后,就有学生提出,既然学校有生肖博物馆,能不能把剡藤纸文化也搬进教室,打造一个关于剡藤纸的班级博物馆。”

提议像投入湖心的石子,在班级激起

层层涟漪。在班主任的带领下,全班学生自发组队、分工、策划。为了让展览更加真实、专业,学生们还特地去了一趟越剧博物馆,观察其场馆布置。布局清晰的展厅、随处可见的指示牌、能听越剧选段的互动屏给大家留下了深刻印象。返校后,学生们将所见所闻所感融入了博物馆的设计之中:有的自发用数学课刚学到的比例尺绘制展区图,有的在美术室连续驻扎好几天制作微缩纸槽模型,还有的请教师帮忙,请来非遗传承人商浩洋入校指导。

“这个展柜的倾斜角度是经过精确计算的!”在现场,参与展会布置的数学课代表指着展柜模型,眼里闪烁着数学学科特有的严谨。15度黄金倾斜角的背后,是他

们反复的测算与调试,只为让古籍文献呈现最佳视角。

而在另一边的“剡藤纸实验室”,语文课代表曾带领小组复原过造纸工序,科学课代表则和大家一起用pH试纸测试过不同水质对纸浆的影响。在这个过程中,知识从书本走向了现实,学习也从被动接受变成了主动探究。

“这哪里是班级博物馆,分明是跨学科学习的试验田!”校长饶丽在开馆仪式上感慨。从最初担心“搞砸非遗”,到看着学生们用彩泥搭建出等比缩放的剡藤纸作坊,他见证了教育创新的魔力。家长志愿者杨女士更惊喜于孩子的转变:“我家小子现在能准确说出楮皮和桑皮的差异,

还说要带全家去乡下寻找制作剡藤纸的原料——树皮。”

从“剡藤纸班级博物馆”出发,如今,鹿山小学的班级博物馆已如繁星闪烁。据统计,鹿山小学学生近年参与地方文化研学的比例,已从30%跃升至85%,更为深远的是,一种植根于乡土的文化自信正悄然生长。一名四年级学生在作文中写道:“以前只觉得传统文化很老,现在发现,它就像剡藤纸一样,越古老越有韧劲。”

