

网格化治理 数字化监管

诸暨打造校外培训机构治理的“枫桥经验”

□本报记者 朱郑远
通讯员 刘云辉

最近,外卖员王韬(化名)送餐到诸暨市暨阳街道某社区时,发现小区一沿街商铺不断有学生进出。王韬拿出手机拍下照片作为线索,发送至社区网格员微信群中,并告知相关部门。作为外卖员,王韬平日不仅要送外卖,还要收集违规校外培训的相关线索。而这份“新工作”源于他的另一个身份——诸暨市校外培训机构兼职网格员。

据了解,“双减”政策实施两年多来,诸暨市的校外培训乱象得到了有效整治,但不乏一些机构和个人心存侥幸,通过“换马甲”“化整为零”等隐形变异方式,继续违规开展培训。针对这样的情况,该市在预防、发现、查处等关键环节协同各方力量。“外卖员每天走街串巷,与人打交道,我们就鼓励他们充当‘吹哨人’,发现校外培训线索及时反馈上来。”诸暨市教育体育局相关负责人介绍。浣东街道网格员王女士告诉记者,

去年春季开学后她就新增了一项任务——每个双休日走访负责区域内的校外培训机构,看看对方是否规范营业,寒暑假期间也要至少每周巡查两次。去年7月,她就依靠这样走门入户的方式,发现了一起违规开展学科培训的行为。

目前,诸暨市共有网格员(长)4000余人,已实现校外培训机构的常态化巡更巡检,机构问题处理率达100%。此外,由校外培训机构社会监督员、“五老”人员、行业主管部门督查员等组成的一支贴近群众、熟悉情况的群防群治队伍也在不断延伸工作触角,提升校外培训综合治理的效果。

去年,诸暨市市场监督管理局在浙江省“互联网+监管”平台上收到了一条市教体局发出的部门协查协办任务信息,提请协同处置关于家长反映的诸暨市某教培机构违规开展线上学科培训的问题。接到联合监管指令后,市市场监管局把任务发送到了执法人员的手持端。两个部门通过线上协商、线下协作方式,发现并查处了当事人违规开展线上学科培训的问题。

绍兴市首起线上违规开展学科培训行为被查处,也源自群众通过监管平台反映的线索:有家长发现某机构通过平板电脑搭载App卖课,利用在线视频、直播等方式开展学科培训。经诸暨市教体局深入了解,该机构的确存在线上违规开展学科培训的问题,便提请市场监管局协同处置。

据悉,诸暨市在针对部分校外培训机构存在违法违规隐患以及线下监管单兵作战成效差等问题,充分利用大数据、云计算等技术,组织实施多部门联合“双随机、一公开”监管,依托浙江省“互联网+监管”平台,运用数字化手段规范校外培训机构经营行为。在市级监管平台后端,从接收到移交,从办结到反馈,监管平台全程记录,可查询、可追踪、可溯源。截至目前,诸暨市今年已受理涉校外培训投诉举报40余起,做到处置率100%、回访率100%、满意率100%“三个百分之百”。

此外,诸暨市还注重家校协同发力,组织名师、名校长、名班主任等群体谈“双减”、聊“双减”,推出“双减”政

策解读、家庭教育公益讲座90余场,网上课程200余门。

经过一轮轮的宣讲,不少曾经深陷“内卷”焦虑的家长,心态和思想都发生了转变。“以前,我热衷于给孩子报各种培训班,后来发现‘加餐’多了,孩子反而容易厌学。”柱山小学五年级学生家长李女士说,经过这两年多的整治,现在的校外培训机构更加规范了,她也开始理性看待校外培训,更加注重孩子的全面发展和身心健康。

“下一步,市‘双减’专班还将继续深化‘枫桥式’校外培训治理模式,扩大网格队伍,进一步织密监管网络。同时,将深化协同部门的联动机制,增强查处力度。”市教体局职成教科相关负责人表示。



警校联动上好安全课

5月31日,台州市黄岩区举行少年警校“开学第一课”系列活动。图为该区澄江街道中心小学学生在民警的带领下学习逃生知识。(本报通讯员 喻跃翔 摄)

走进人大 感知民主

宁波组织学生开展“走进人大”活动

本报讯(通讯员 谢履冰 蒋欣如)“未成年人遭到校园霸凌怎么办?”“有心理问题怎么解决?”……5月30日下午,一场别开生面的“专题询问”在宁波市人大常委会会议厅举行。46名来自宁波市奉化区锦屏中心小学的学生,亲身体验了人大表决、宪法宣誓等履职场景,沉浸式感受人民代表大会制度运行和全过程人民民主实践。除了体验代表履职,学生们还带着从同学那里收集的问题,围绕未成年人保护话题,直接对话宁波市人民检察院、奉化区教育局等6家单位的

相关负责人。“有的家长会说,如果书读不好,干脆别读了,早点去打工吧。请问教育局的叔叔,如果碰到这种情况,我们该怎么办?”“专题询问”一开始,学生舒煜轩就迫不及待举起小手。奉化区教育局相关负责人表示,父母随口说出这句话的初衷是让孩子好好读书,而非真的让孩子去打工。即便真的发生这样的情况,《中华人民共和国义务教育法》规定了适龄儿童、少年的父母或者其他法定监护人应当依法保证其按时入学接受并完成义务教育

育,大家可以拿起法律的武器来维护自己的合法权益。“有初中生跟我们说,年龄小偷东西不犯法,这是真的吗?”学生缪宛言的提问颇有代表性。“勿以善小而不为,勿以恶小而为之。同学们千万不能因为自己是未成年人,就去做违法的事。”宁波市人民检察院副检察长、一级高级检察官王文燕解释,年满十六周岁的人实施盗窃会构成盗窃罪,十一二岁的人偷东西不承担刑事责任,但是仍然要承担相应的法律后果。比如,按照预防未成年人犯罪法

的规定,偷东西的学生会被认定为“有严重不良行为的未成年人”,也有可能被送至专门学校接受教育。近年来,宁波市人大常委会常态化开展“走进人大”活动,截至目前,已有1200余名在校学生及社会各界人士参与,“学生通过参加模拟表决、宪法宣誓、专题询问等活动,更好地了解了人大代表是如何履职的,感受到人民代表大会制度强大的生命力和巨大的优越性,让民主法治的种子在心中生根发芽。”宁波市人大常委会副主任胡军说。

培训班教什么,企业来点单

长兴为企业精准培训新型学徒

本报讯(通讯员 王艺潼 张泽民)日前,湖州华尔达汽车零部件有限公司的多媒体教室里,一堂生产技能培训课正在进行中。长兴技师学院教师高美丽与学员热烈互动,深入浅出地讲解工程制图相关知识。今年4月,华尔达学徒班正式开课,有35名员工报名。培训内容紧紧围绕企业生产所需的看图纸技能,把课堂设在企业里,并在不影响正常生产的前提下,灵活安排上课时间。为破解传统技能培训精准度不

高、效果评估难等问题,长兴围绕县域制造业产业特色,创新开展企业新型学徒制改革,去年获批全省唯一的优质学徒制培训与终身学习项目试点。长兴推出的新型学徒班主要面向急需技能提升的企业员工,是一种校企双师联合培养技能人才新模式,针对不同企业的需求,设计个性化课程内容,实现一企一案,企业“按需点餐”,培训更精准高效。因为玻璃行业生产的特殊性,长兴旗滨节能玻璃有限公司需要成熟

的熔化工、锡退工,而熔化工、锡退工属于稀缺工种,企业自身很难在市场上找到专业人员为员工培训。了解到这一需求,长兴技师学院与企业充分沟通,为其量身打造了熔化锡退学徒班,并聘请行业专家为兼职教师,进行实操教学。培训过程中,课程还可以根据企业实际生产需要进行动态调整。“培训班真是解了我们的燃眉之急。”长兴旗滨节能玻璃有限公司负责人吴学伟说。为确保培训取得实效,人社部门

发放给企业的补贴也以培训实效为标准,须待学员考取相应技能等级证书才全额发放,“按照取得的不同工种技术等级证书,每个学员补贴4000元至5000元。”长兴县人力资源和社会保障局副局长陈静介绍道。目前,湖州全市已全面推广长兴探索实施的新型学徒制改革试点工作,在红旗仪表、中德自控等150余家企业开设学徒制订单班80期,覆盖机械、电子、汽车、仪表等多个行业,累计为企业培训新型学徒万余人。

浙旅职院：塞尔维亚留学生学习中式烹饪

本报讯(通讯员 许旭 赵青)5月27日,塞尔维亚鲁班工坊来华留学生开班仪式在浙江旅游职业学院举行,学校将为这批来华留学生开展为期一个月的中式烹饪技能培训和中华文化体验活动。现场,学校厨艺学院6位中式烹饪专业骨干教师与24名塞尔维亚留学生结为师徒。中塞旅游学院院长程礼安介绍,这个月内,学院将为留学生们设置冷菜、烹调工艺、面点、糖艺、食品雕刻等专业技能课程以及中国饮食文化、烹饪汉语、茶艺、青瓷制作、中国书法等中华文化体验课程,希望他们在实践中提升中式烹饪、汉语技能,在感知中了解真实、立体、全面的中国。今年3月以来,学校派遣院长和教师团队赴塞教学,在当地开展了数场中国美食文化活动中,此次塞尔维亚留学生来华交流学习是塞尔维亚鲁班工坊进一步深入办学的体现。塞尔维亚留学生玛缇亚表示,她对此次来华学习充满期待,希望不仅能掌握更多的中国菜品制作方法,还能进一步感受中国文化的独特魅力,近距离体验中国式现代化发展。

杭州第一批儿童友好公园出炉

本报讯(通讯员 梁心韵 熊艳)5月30日,杭州公布第一批儿童友好公园名单。此次公布的儿童友好公园因地制宜、各具特色。有“杭州迪士尼、丛林造梦场”之称的杭州少年儿童公园,集生态、休闲、娱乐、科普和教育于一体,园内设有20余项大中小型游乐设施和无动力设施;运河亚运公园以森林、科学为主题,设有大型儿童活动器械等;良渚运动公园用彩色跑道和景观长廊串联起各类球场及滑板、攀岩、沙坑、植物迷宫等;北塘河儿童公园寓教于乐,将自然元素与互动装置融入园内空间……为引导和规范儿童友好公园建设,杭州市园林文物局还组织编制了公园建设指引,结合公园分布、实际功能分区、自然特性,因地制宜为儿童提供相对安全的公共空间。“尤其在步行可达的300~500米社区公园中,更要考虑儿童友好元素,真正意义上实现公园的儿童友好。”市园林文物局相关负责人表示。

松阳：山区学校迎来专职音乐教师

本报讯(记者 金澜)“暖暖阳光照在身上,是一个温暖的地方……”日前,走进松阳县大东坝镇中心学校,音乐教室里传来欢快的歌声,学生们在专职音乐教师李悦文的带领下边唱边跳,脸上露出幸福的笑容。由于学生数偏少、教师编制紧缺,松阳县许多山区学校缺少专职音乐和美术教师。为破解这一难题,2021年以来,松阳县教育局实施乡村儿童“慈善音美”项目,6所山区学校首次迎来了专职音乐教师。聘请的专职音乐教师均为大专以上学历且具有体艺特长,他们的到来对这群山里娃来说,就是一场及时雨。“自从李老师来了,学生们不仅笑容多了,对校园生活也更期待了。”大东坝镇中心学校校长叶俊林介绍,除了音乐课程的教学任务,李悦文还负责学校特色非遗社团——山边马灯社团的日常排练指导。山边马灯表演是当地极具代表性的客家民间传统表演形式,李悦文从传承传统民间艺术角度出发,精心挑选学生喜欢的轻快、活泼的音乐,把原汁原味的民俗表演和活泼有趣的音乐旋律相结合,开创了新的表演风格。2021年,学校还凭借山边马灯非遗传承项目获得“第三批全国中小学中华优秀传统文化传承学校”荣誉称号,山边马灯社团也多次受邀参与省市县级演出。据悉,为了用好留住这批专职音乐教师,松阳县教育局还积极探索创新教师队伍管理机制,不仅以“影子学习”“送培下乡”等方式摆脱他们“孤军奋战”的困境,还落实乡村教师乡镇工作补贴,在评优评先、职称评定等方面向乡村教师重点倾斜,逐步改善乡村教师的工作、生活环境。



5月28日,45名留学生走进遂昌,感受中国传统文化。图为留学生和遂昌县石练镇中心小学的学生一起体验中国民族乐器。(本报通讯员 叶艳景 摄)