

学生心头堵 就找“萧老师”

杭州萧山区开通未成年人心理咨询热线

□本报记者 金澜
通讯员 高艺炯

“喂,我快撑不下去了,请帮帮我……”近日,“萧老师”心理咨询热线志愿者赵老师在热线值班期间接到了一通求助电话。她立即开启免提,一边熟练地安抚对方、稳住情绪,一边告知同事立刻联系区教育局、公安局以防万一。畅谈一段时间后,听到“我已经平静下来了,回到床上休息了”的回复,赵老师才安心放下电话。

今年,杭州市萧山区成立未成年人心理辅导中心并正式启动运行。中心招募中小学心理教师49人,开通“萧老师”心理咨询热线。截至目前,“萧老师”热线共计接到了236起咨询,其中危机来电5人,均被“萧老师”成功挽救。

热线那头:孩子们在求助什么
据介绍,九成以上的来电者,按

通“萧老师”热线以倾诉烦恼和宣泄情绪为目的。萧山区心理健康教研员陶青说,很多时候孩子的心理问题与家庭教育存在关联。“很多有心理问题的孩子来自单亲或二孩家庭,他们觉得家人的关爱偏失,或者一味关注他们学习却忽视他们的精神世界。”

与此同时,个人求助需求不明确、家长对孩子心理健康问题重要性认知不到位等情况也时有发生。陶青介绍,通过对近半年的来电数据分析,热线咨询人群大部分是初中生和小学生,还有一些是家长,咨询内容主要集中在学业困惑上。然而通过线下面询会发现,一些孩子手机成瘾、人际关系紧张等问题也十分突出,有些家长理解到的和孩子真正想表达的心理困惑存在偏差。因此,回应咨询的第一步是找准

根源。如何弄清楚学生的根本需求?就要多接触、多沟通。为了提升队伍的专业性,中心组织志愿者们进行了数次专业的主题培训,提升其接听热线、回复咨询的专业素养能力。志愿者曾老师表示,接受培训后,她找到了打破僵局的方法——寻找共情点。“就是套近乎,对年龄更小的孩子,最重要的是给予他们足够的关注和回应。”

热线这头:志愿者们能做什么
正式上岗前,不少志愿者都有顾虑:万一接到危机电话怎么有效处理?干预之后又应该如何帮助他们?陶青告诉他们,只要能给来咨询的孩子或者这个家庭带去一点希望和安慰,就是在帮助他们。
王老师是一名高中心理教师,加入这支志愿者队伍后,她有机会接触到其他学段的学生。“不同年

龄阶段孩子的心理问题有一定的相通之处,我就想着能不能和更小的孩子聊一聊,找找线索。”经过一段时间的实践和积累,她发现出现心理问题的高中生,往往在小学、初中阶段就有了苗头。如果能早发现早干预,说不定就挽救了一个孩子一个家庭。

有些家长在沟通时,一开始表达的语速很快,但随着咨询沟通的进行,明显感觉到热线那头放松下来了,这是一个及时有效的干预反馈。每次通话结束时,曾老师最喜欢听的就是对方的那句“谢谢你”,这表明焦虑有所缓解,情绪有所好转,也是对热线志愿者工作的肯定。

“希望我们热线的心理疏导可以帮助他们,哪怕只是暂缓也好。”陶青说,“就像我们努力拉住那个站在悬崖边上的人,帮助他脱离险境。”



“薪火”相传向未来

9月13日,慈溪市第二实验小学的师生们迎来了一次特别的课间操。杭州第19届亚运会火炬传递宁波站第79棒火炬手叶凯峰带着火炬前来,和学生代表们重现了火炬传递当天的场景,并给学生们上了一堂生动的亚运知识课。

(本报通讯员 蒋吟馨 摄)

节俭办亚运 场馆焕“新生”

本报(通讯员 郝爽 徐婧)旧座椅翻新再使用,木地板保护性拆除后送给高中学校……节俭办亚运,作为赛事承办方的杭州电子科技大学和浙江工商大学精打细算,充分利用场馆的各项设施,节约改造成本。

杭电体育馆的外形酷似巨大飞碟,原本是该校的篮球馆。3年前,为迎接杭州亚运会,场馆升级改造后“摇身一变”成为拥有5条击剑道、近5000个观众座位的击剑场馆。据介绍,杭电体育馆的改造经费总预算是1.4亿元,相关部门精打细算,省下了2000多万元。

“能保护的、能保留的、能再利用

的,一个都不放过。”杭电校园建设管理处处长蒋叠峰说,遵循节俭办赛、赛后多利用的原则,杭电体育馆新增运动地板、优化体育照明系统等,保证赛后既能举办击剑赛事,也能开展篮球、排球等其他体育活动。

此外,场内观众席的座椅也被翻新后再“上岗”。杭电击剑场馆建设项目负责人张巧珍介绍,场馆改造经费里包含了近5000张座椅全部换新的预算。在改造之前,他们对原有设备进行现场评估时发现,这些座椅保养得不错,污渍、松动等问题可以有效解决,单是重新利用旧座椅这一项,就能给杭电体育馆改造项目省

下400万元。除了杭电,同样精打细算的还有浙商大。作为杭州亚运会手球项目的比赛和训练场馆,浙商大将场馆改造中保护性拆除的木地板赠送给了淳安县汾口中学,并帮助安装。如今,这些来自亚运场馆的“再生地板”已在汾口中学“工作”近3年,既改善了运动环境,也提高了运动安全系数。

“因为比赛需要,我们场馆原有的木地板必须更换为悬浮式专业运动地板。但那些旧地板也是专业运动木地板,安装后只用了不到5年时间,直接废弃太可惜了。”浙商大公共

事务管理处工作人员沈域说,学校决定将这些旧地板捐赠给汾口中学,施工团队对木地板进行了拆除,为了确保每两块地板连接处的榫不断裂,原本5天可拆除的木地板,用了两周左右才完成拆除工作。沈域介绍,除了地板,场馆改造中拆下来的旧空调也被安装到了学校食堂,大屏幕则被装到了校内其他体育中心。



75岁退休教师的公益助学路

□本报记者 金澜
通讯员 孙新萍

刚刚过去的这个暑假,东阳75岁的退休教师韦春森过得忙碌而充实:既给跟着聋哑人奶奶生活的困境儿童文文(化名)辅导功课,又辗转多个农村的爱心暑托班授课,还赶到东阳市三单、佐村、巍山等乡镇,面向留守儿童开展公益助学……

退休之后,韦春森的从教之路越走越精彩、越走越敞亮。他说,动力源于50多年前的一个承诺。

1972年,刚高中毕业的韦春森到磐安县深泽乡殿口村(当时属东阳)当代课教师。引荐他的深泽乡干部曾问他:“教书这件事很苦、很累,这碗饭不大好吃,你能坚持吗?”韦春森

没多想就回答:“能!”

殿口村很小,学校就设在一个旧祠堂里,仅一个复式班,总共20来个学生,全校就韦春森一名教师。后来,韦春森考上义乌师范学校,毕业后又分配回磐安。在磐安,他一待就是18年。1990年7月,他从磐安调回东阳农村教初中语文,并于2015年7月正式退休。

离开校园后,韦春森受邀帮东阳市公益项目“幸福蜗居”写宣传信息。跟随入户帮扶时,他发现许多农村儿童在上学方面也有困难,便萌生了助学的念头,与其他爱心人士共同组建了叶子助学帮帮团。“那个时候主要是把助学金送到结对的孩子手上。”韦春森说,但是之后的一次志愿服务改变了他的想法。

2021年,叶子助学帮帮团组织16名结对儿童去东阳博物馆参观,韦春森担任义务讲解员。看着孩子们渴望又欣喜的眼神,他意识到,助学不能仅停留在“红包”阶段,更重要的是心灵和精神上的帮扶,于是他开始探索公益研学。

全市困境儿童分散在各街道社区村落,把他们聚在一块儿不是件容易的事。韦春森说,今年暑假团队组织23个山里娃去舟山看海,为了孩子们的安全,大家都是提前把结对的孩子接到自己家里住着,活动结束后再一个送回家。面对年龄结构参差不齐的困境儿童群体,没有现成的研学教学资料,韦春森就自己上网收集资料再实地走访,把了解到的一个个生动故事

写到教案里;研学更重视环境育人,为了找合适的活动场所,去年东阳市巍山镇甲坑农民丰收节研学活动开展前,韦春森带着小伙伴跑了4趟打前站。

在韦春森的带动下,叶子助学帮帮团已发展壮大为叶子帮帮社会工作服务中心。中心有会员220多人,他们中有海军少将、抗美援朝老兵、道德模范、书画家、非遗传承人、省特级教师、知名律师等。目前已举办抱团助学(研学)活动130多场,惠及农村孩子5000多人,其中结对帮扶农村孩子357人。

50多年过去了,当初那一个“能”字的承诺仍根植于韦春森心底。他说,一个承诺、一生执着,公益助学这条路,他会一直走下去。

温州 重奖教育科研优秀成果

本报讯(通讯员 潘舒畅)近日,温州市发布基础教育(中职)教研成果奖励经费管理办法,对获国家级教学成果奖的,按每项最高500万元给予补助。

办法规定,对获国家级基础教育教学成果奖、国家级职业教育(中等职业类)教学成果奖的,按特等奖每项500万元、一等奖每项300万元、二等奖每项100万元予以补助。同时,对获得全国教育科学研究优秀成果奖(基础教育、中职类),浙江省人民政府教学成果奖(基础教育、中职类),浙江省教育科学研究优秀成果一、二等奖(基础教育、中职类),浙江省教研课题成果一、二等奖的给予经费补助。奖励对象为获得教研成果奖的课题组所在学校(单位),补助经费主要用于成果推广应用、品质校园建设、拔尖人才培养和教育质量提升等项目。

办法还设置了教研成果获得者优先发展通道。对获得国家级教学成果奖和全国教育科学研究优秀成果奖的排名前三作者,在温州市瓯越领军教师各层次评审中,符合评审基本条件的,直接予以认定;在中高级职称评审中,符合评审基本条件的,优先予以认定。对获得浙江省人民政府教学成果奖的排名二作者、浙江省教育科学研究优秀成果和浙江省教研课题成果的第一作者,符合温州市瓯越领军教师各层次评审和中高级职称评审推荐条件的,可单列推荐参加评审,不占所在区域、学校(单位)推荐指标。

湖州 构建友好儿童公共空间

本报讯(通讯员 宁杰)由湖州市住房和城乡建设局、市人民政府妇女儿童工作委员会办公室联合组织编制的《湖州市儿童友好社区及儿童友好公园建设指引(试行)》(以下简称《指引》)日前正式发布。

据了解,《指引》共包括总则、基本原则、儿童友好社区建设要求、儿童友好公园建设要求以及实施保障5个部分,在空间建设、设施设备、服务配套和综合管理4个维度,贯穿融入儿童友好理念,构建公园与社区两大公共空间体系,让广大儿童公平享有便捷、舒适、包容的设施、空间和服务。

《指引》综合考虑儿童身心发展特点,深入分析社区、公园内差异化的实际环境条件和建设目标,聚焦适儿化改造,对活动场地、游乐设施、景观营造、配套设施和服务设施提出相应要求,为儿童提供满足其健康成长需求的公共空间。

根据《指引》,儿童友好社区需要配置特色趣味的儿童活动场地、建设完善便利的儿童服务设施、构建安全连续的儿童出行路径,儿童友好公园则需打造多元活力的公园活动空间、完善安全贴心的公园细节设计。“在适儿化改造的过程中,我们不仅要立足儿童成长发展实际,还要关注儿童的安全和健康。比如,在游乐设施的设计上,除了注重原材料的安全性和可持续性,还对选址提出要求,得远离车流密集的地方,确保孩子们在玩耍的过程中免受伤害或者对环境造成影响。”该市住房和城乡建设局相关负责人说。

景宁 减免困难家庭婴幼儿保育费

本报(通讯员 叶锦霞 刘婷 杨娟英)近日,景宁畲族自治县印发《关于开展困难家庭婴幼儿保育费相关资助规定的通知》(以下简称《通知》),开展面向困难家庭的免费托育服务。

《通知》对资助对象、资助范围、资金补助标准及发放等方面都作了明确的规定。针对在景宁普惠托育机构入托的在册低保、低保边缘困难家庭婴幼儿以及0-3岁孤儿、困境婴幼儿,可按公办普惠托育收费标准中的保育费(临时托、半日托按月折算)标准按月减免;在民办普惠托育机构入托的参照公办标准减免。此项政策预计可惠及景宁200余个困难家庭。

家住红星街道仙童社区的幼儿马益益(化名)是政策出台后的第一批受益者。“太好了,帮我们切实减轻了负担。”马益益的妈妈表示,能免费享受托育服务,对她这样的家庭来说是雪中送炭。

去年,景宁被列入浙江省普惠托育基本公共服务首批试点,《通知》的出台也是该县在普惠托育基本公共服务试点工作的又一创新性成果。“接下来,我们将着力推进政策的实施,让困难家庭的婴幼儿能够及时送到托育机构享受托育服务,并进行跟踪随访,了解服务情况。”景宁县卫生健康局相关负责人表示,希望通过这项免费托育服务解决托育难的问题,让更多家庭实现“要有所托、幼有所育”。



东阳市飘萍小学日前开展网络安全主题宣传活动,学生们化身“网安小达人”,交流分享网络安全注意事项。

(本报通讯员 陈晓萍 摄)