

杭师大:打通服务师生“最后一百米”

□本报记者 李 平

一组组亮眼数据、一件件鲜活事例、一个个创新探索,从党员们的口中娓娓道来……近日,一场别开生面的“学思践悟新思想”主题党日活动在杭州师范大学党群服务中心举行。

2020年7月,杭师大党群服务中心投入运行。致力于打造“受师生欢迎、让师生满意”的党群服务矩阵,打通服务师生的“最后一百米”,中心俨然成了该校“最受师生欢迎的地方”。

有热度,红色“枢纽”人气旺

杭师大党群服务中心位于校园中心地域、毗邻图书馆,共3层楼,面积逾5000平方米,内设党员之家、办事大厅、财务大厅、学生事务中心、校园文创店、工会之家、校友之家等,是一个集党建活动阵地、思想政治工作平台、党性教育基地、服务师生窗口于一体的综合服务平台。

走进位于中心一楼右侧的党员之家,党建元素可观可感。在宣传长廊的尽头,摆放着一座雕塑《不忘初心》;“红色悦读亭”可供师生尽情诵读红色经典,并录制下自己的作品;红色阅读区陈列了2000余册党建类书籍。这个占地200余平方米的空间能同时容纳近百人集体学习、开展活动。

“党群服务中心首先要突出政治功能,教育引导广大党员群众深刻领悟中

国共产党的革命精神。”该校党委组织部教师诸燕介绍,学校党委牢牢抓住党建引领这个“牛鼻子”,链接公共服务、党群服务等项目,推动中心成为新时代密切党群关系的红色枢纽。

依托中心资源,联动各二级党组织党员之家,该校构建起“一核多元”的党群服务中心矩阵,做实党员志愿服务、微心愿认领等工作,服务项目从党建服务向政务服务、法律服务、生活服务、文体服务等不断拓展。

公共管理学院研究生第一党支部书记王兴龙告诉记者,在党员之家开展主题党日活动,“充满强烈的仪式感,前期准备上也格外充分”。支部组织党员坚持“循迹溯源学理论”,在走访过程中收集了268个红色党史故事,开展了127场次理论宣讲,并形成了多篇调研报告。

党员之家会定期开展“青年微党课”,让党课成为青年党员够得着的“麦克风”。“今年,我们已在党员之家开展了好几场‘师大研学堂’,每次都会围绕不同的主题,比如乡村振兴、建党精神、‘八八战略’等。通过这样的交流与分享,我对党的路线方针政策有了更深的领悟。”该校马克思主义学院研一学生冯潮说。

截至目前,作为全校各级党组织开展各类活动的首选场所,中心已承接主题党日、党课等50余场次。以中心为起点,该校依托党史VR馆,挖掘校内外红色资源,打造红色研学路线,开展“学习

二十大,永远跟党走”“七一”系列主题活动,让广大师生感受到党的力量和温暖。

有温度,“爱的港湾”暖意浓

在杭师大,每当新生入学,都会惊叹于办事大厅的效率。办事大厅内各类办事窗口一应俱全,与师生关系密切的公安、户籍、交警、银行等,也被引入大厅驻点服务。

据了解,中心针对不同服务群体,开展精准化、特色化活动,拓展政策咨询、法律维权、文体健身等项目,延伸开展医保、社保和困难救助等服务,解决师生急难愁盼问题。

为确保师生“进得了门、找得到人、办得成事”,该校成立办事大厅临时党支部,设立党员示范岗、志愿者服务队,构建由学校党委、二级党组织、临时党支部、党员、入党积极分子组成的五级组织架构,实现党组织功能全覆盖、党员作用发挥全覆盖。

该校计划财务处党支部副书记白雪蕊就是五级组织架构中的一员。她直言,计财处30余名党员有一半以上的力量投入中心的服务工作。由于个个工作表现突出,今年该支部还获评该校“最强党支部”。

连日来,主题教育开展得如火如荼,党员之家更加受到各学院的青睐,难免遇到场地预约不到的时候,而中心推出的主题

党日活动很好地解决了这一难题。诸燕介绍,党员之家通过“基层点单、组织派单、中心接单、群众评单”清单化管理,做到定时间、定地点、定内容、定形式,联系到位、人员到位、服务到位、反馈到位“四定四到位”,从而使得各项活动开展得有条不紊。

同时,信息化、智慧化服务也在不断升级。中心以推进“最多跑一次”改革为牵引,打造“网上办事大厅”2.0版,目前已优化推动214项管理服务事项进驻中心,其中网上办事大厅线上事项191项,自助机终端办理10项等,通过党员领衔,梳理师生反映的问题诉求和问题线索,线上办理、一窗受理、统一办结,人均至少节约办事时间24小时,管理服务效率提高了25%,师生满意度高达99.6%。

截至目前,中心已服务师生8万余人次,每天平均服务177人次。网上办事大厅已为师生提供212万余次的线上办事服务、2.8万余份自助证明打印服务,精准推送消息服务72万余条,通过人工智能校园百事通自助解答问题13万余人次,形成2.7亿条业务数据的“集中环岛”。

引领“新”高地 建设“馨”家园



志愿者守护“小候鸟”

近日,衢州学院化学与材料工程学院“心心相连”志愿者团队,走进衢州市柯城区万田乡文景苑社区的“小候鸟”暑期活动班,开展为期14天的守护“小候鸟”暑期社会实践活动。社区及周边村庄的40多名“小候鸟”,将在大学生的暖心陪护中度过难忘的两周。

(本报通讯员 胡江丰 摄)



全国专利代理师资格考试,今年有了新调整

本报讯(通讯员 许灵波)日前,2023年专利代理师资格考试(杭州考点)在中国计量大学举行。来自全国24个省(区、市)的2762名考生报名参加考试。

据了解,专利代理师资格考试是由国家知识产权局举办、省级知识产权局协办的国家级考试。自2013年专利代理师资格考试杭州考点恢复建设以来,该校已连续11年承担杭州考点工作。

“这项全国职业资格考试今年有

了重大调整。”浙江省市场监督管理局(浙江省知识产权局)副局长顾文海介绍:“一是在报考资格上,为适应新时代知识创新和经济社会发展需要,回应国家专业学科目录调整,符合条件的知识产权专业毕业生可以参加专利代理师资格考试;二是在考试时间上,从往年的每年11月调整到了每年7月份;三是在合格分数线上,由往年的每年划定合格分数线,调整到实行

固定合格分数线。”

“参加专利代理师资格考试,弥补了我在专利板块上的短板,更加丰富了在知识产权专业领域的知识储备,也大大提升了我的就业竞争力。”本科就读于中量大知识产权专业、今年刚刚硕士毕业的汪煜琛说出了这本证书的含金量。去年就通过了专利代理师资格考试的她,即将成为一名知识产权专职律师,继续在知识产权实务领域探索研究。

近年来,我国高度重视知识产权工作,将其作为激励创新的基本保障加以谋划和部署。“无论是机构层面还是制度层面,抑或是学科建设和人才培养层面,知识产权的重要性日益凸显。专利代理作为整个专利工作链条上的关键一环,是提升专利质量的重要基础,也是知识产权强国建设的关键支撑。”中国计量大学法学院(知识产权学院)院长朱一飞说。

13项联建任务,18个培训项目

宁职院与宁波北仑区有个年度“共富”之约

本报讯(通讯员 纪 贝 胡梦茜)“依托旅游专业师资力量,开发研学课程,推动旅游与教育、农业、生态、工业等业态跨界融合”“围绕‘北仑民生福祉提质行动’,打造‘一院一品’志愿服务品牌,服务区域基层治理”……日前,宁波职业技术学院与宁波市北仑区政府举行校地党建联建推进会,双方围绕“党建引领,共富先行”的联建目标,发布了2023年度13项党建项目和18个培训项目。

自2020年宁职院与北仑区开展党建联建以来,学校的8个二级学院与北仑区8个街道结对共建,同时成立港城工业社区学院8个分院,双方约定每

年推出一批重点联建项目,推动宁职院师生走进城乡社区、园区企业、田间地头,助力北仑建设共同富裕示范先行区。

“艺术‘点亮’乡村”“数字唤‘醒’古建筑”“直播营销赋能‘云上经济’”“跨界融合‘五彩研学’”……今年的“共富”之约项目新颖又贴合需求,区校双方打破过去点对点联建模式,推出了学院设项目,街道、社区认领的新模式。

宁职院党委委员、组织部部长李颖介绍,联建项目涉及产业创富、美丽乡村建设、志愿服务、跨境电商运营指导、企业员工技能培训等多个方面,

“想不到项目一经推出,就获得北仑区各街道的追捧,大部分街道认领了6~8个项目,其中艺术‘点亮’乡村、智慧助老服务、研学课程开发等项目特别受欢迎”。

据了解,自联建以来,宁职院艺术学院与郭巨街道以艺术助力美丽乡村建设为目标,构建了“党建+艺术”工作模式。3年来,积极推进学院青年画家工作室入驻郭巨紫薇岙,共同举办“花开紫薇”艺术成果展、师生写生等活动。工作室师生联合分院“艺源”公益团队为北仑区多个街道开展庭院设计、墙体绘画、公益授课等服务,仅2022年就实现绘画公益服务1000余

人次,遍布北仑10多个社区村庄。

“在学校的支持下,我们开展的《青少年国学礼仪课程》《‘小候鸟’爱在第二故乡》等课题获得多个奖项。同时,我们联合学校成立了‘青创者联盟’青年创客孵化基地,开展产学研对接活动30余场,覆盖学生800余人,为宁职院学生提供实习岗位420个。”横河工业社区党委书记陆琪燕表示,在校地党建联建等多个项目的推动下,双方实现了共赢,取得了丰硕成果。

宁职院党委书记张慧波认为,党建联建丰富了校地建设内涵,深化了区校全面合作,也是提升区校党建工作质量的重要抓手。

因担当而自信笃定

□浙江金融职业学院
梁梦霞

2021年,我偶然间看到一个学姐在朋友圈中发布了“不差”性教育志愿服务队纳新的消息,脑海中顿时浮现出高三那年引起大家热议的那部骇人听闻的、由真实事件改编的电影《素媛》,里面那个遭遇了性侵和虐待的小女孩是那么无助。我想,也许我能加入这个团队做点什么。

然而,对于工商企业管理专业的我来说,当一名教师有难度,在一个接受度不高的领域内当大学生志愿者做宣讲更有难度。专业知识欠缺,我就积极阅读知网中的文献资料,认真观看课程,分析、整理、归纳其中的知识点。这些都是我在宣讲前的资料库和百宝箱。

在理论知识输入后,我又面临着输出的难题。我向指导教师反复请教,对标他们的备课要求,准备教案、集体备课、模拟宣讲、课后反思、教学评价,努力朝着儿童性教育专家的目标前进。当教师果然是最能强化学习的事,在这个过程中,我拥有了1项软件著作权,制定了4套课程体系,组织运营着5个平台。

由于儿童性教育的特殊性,我们的热心在实践中屡遭打击。有家长说:“我们小时候都是这么过来的,我们的孩子也会这么过来的,不需要你们。”我曾想过放弃,可是不甘心。我向各个机构负责人展示我们的平台、课件与教案,不断表达着我们的热忱,“只要一间小教室,只要有一名学生,我们随时随地都能开始宣讲,请相信我们!”

我记得2021年7月29日中午,第一家机构接受了我们的宣讲活动,那一刻烈日暴晒下的汗水都是甜的。我热情洋溢地为孩子们讲课,看着一张张笑脸觉得一切都值得。课后,我们也得到了暖心回馈,孩子们写下了收获与感谢,字迹虽然稚嫩,但是充满真情,“我学到了很多关于身体的知识,再也不会羞于表达”。家长也表示了认可,给我们发来了语音,“感谢‘不差’的宣讲,用这种方式去保护我们的孩子,希望你们多多宣传,让更多的孩子受益”。

通过一段时间的努力,我与8所学校签订了合作协议,累计宣讲31次,覆盖3000余人。在经历与指导教师和行业专家的反复研讨及日日夜夜的打磨后,我终于带着“不差”在浙江省高校暑期社会实践风采大赛和浙江省国际“互联网+”大学生创新创业大赛上斩获佳绩。

两年多来,我从一个懵懵懂懂、埋头苦学的人逐渐成长为笃志好学、心怀国家的人,也明白了我们不仅是为自证而学习、为独立而学习、为突破而学习,更要为他人而学习、为社会而学习、为国家而学习,我深刻理解到:“为什么学比学什么更重要、为谁学比怎么学更重要!”

答卷·人生路长 “零零后”学生话成长

杭科职院启动亚运会赛会预录用志愿者培训

本报讯(通讯员 周 俊)近日,杭州科技职业技术学院服务杭州亚运会、亚残运会赛会预录用志愿者综合素养提升工程正式启动。

从6月到9月初,杭科职院融合校内外师资,开设亚运会及亚运志愿者基础知识培训、体能训练、人际沟通、英语培训等7门课程,举办“迎亚运体能大比武”“亚运英语我来说”等专项校内赛,聚焦亚运志愿者的业务素养、身体素质、精神气质等核心要点,推动全体赛会志愿者树立正确服务理念,增强业务本领,以昂扬向上的精神状态投入亚运志愿服务。

杭科职院团委副书记孟庆东表示,学校将充分利用暑期时间,通过线上线下相结合的方式做好志愿者培训工作,切实提升预录用者志愿者参与亚运、服务亚运的综合素养。

在赛会预录用志愿者综合素养提升工程中,杭科职院还设置了朋辈互学环节,发挥“小先生制”特色优势,增强志愿者的内生动力。学校利用22名退役士兵预录用志愿者的资源,成立退役士兵亚运会赛会志愿服务实践团,承担学校赛会预录用志愿者的体能培训任务,并积极挖掘表达能力强的志愿者,正式组建亚运宣讲团,讲好赛会志愿者的故事,为服务好“两个亚运”发挥朋辈引领、贡献青春力量。