

数字化转型的核心力量是人

——全省住宿业校企合作论坛走笔

□本报记者 池沙洲

“新生迈进校门的时候,是被教师和行业内的各位精英‘忽悠’的,他们都想成为你们这样的人。”浙江工商大学旅游与城乡规划学院副教授吴俊对台下嘉宾说道。

“可是等到大三实习期结束的时候,他们很多人都是哭着回来的。他们很难想象,这个行业技术门槛如此之低,如此没有现代化的含量。他们被迫和只拥有基础技能的人去竞争,他们感受不到未来。现在酒店人力资源部门不想跟我谈话,他们说你的学生要求太高了,都去了产业链的后端。”吴俊力陈事实。

近日,在浙江省饭店数字化建设与运营专题研讨活动上,全省住宿业的企业家和教育专家济济一堂,探讨住宿业数字化运营人才培养大计。

这个论坛由住宿业数字化运营校企合作联盟携手浙江省饭店业协会主办,在2021年举办的第1届论坛中,很多代表对当今住宿业数字化运营能力不足和人才的缺口深表担忧。而今年的第2届论坛举办之时,正值本轮疫情基本结束,别说数字化运营人才,就连餐饮业人才也出现了严重的供需矛盾。

“刚过去的春节将我们的住宿业同行打了个措手不及,没有想到生意会这么好,甚至比2019年春节的情况还好。很多企业来向协会反映,他们的业绩创了新高。但随之而来的问题是,很多酒店和餐厅服务员的人数是个位数,

连保安大叔、清洁大妈都端盘子上菜了,结果使服务品质降到最低点。”论坛主持人、住宿业数字化运营校企合作联盟秘书长、浙江旅游职业学院酒店管理学院教师胡磊认为,“数字化转型给住宿业带来了契机,但更多的问题和挑战接踵而来,希望在座的各位能分享有价值 and 具操作性的建议”。

吴俊在开场报告《住宿业的数字化未来》中,表达了这种具有时代感的志忑:“20年前我刚进学校的时候,学校要求我3年发一篇文章。而20年后的今天,你们知道学校对我的要求是什么?一年发一篇。我的压力这么大,年轻教师更不必说。但我可以预见,随着AI技术的进步,年轻教师的发文速度将明显提升。”

“从酒店的发展历史来看,我们进入到了与数字经济配套的时代,数字技术包括大数据、云计算、区块链、人工智能、虚拟现实、机器学习等。数字技术是血液,是水,它可以连接万物,融入万物,并且滋养万物。现在我们光靠服务已经拉不动住宿业这辆大车,我们还需要依靠数字技术提高服务的效率和水平。”

在一番“上善若水”的优美隐喻之后,吴俊话锋一转,指出了数字技术运用的新难题。“现在已经进入到了个性需求至上的时代,从我们最新的研究发现,很多客人有‘去数字化’的要求,他们希望酒店提供的是一种生活方式,是平安喜乐。住宿餐饮服务变成了围绕‘疗愈’两个字的消费活动。”

最后,吴俊还为大家安利了“宝盛厨房”：“我们写了宝盛集团的小案例,我觉得他们最突出的成就是,利用好自己后台的厨师资源,然后通过数字平台,让更多的人享受五星级美味。”

在随后的环节中,宝盛筑启科技总经理沈枫播放了一段不到3分钟的短视频。大家终于通过画面见识到了传说中的智能厨房,从配属的果蔬基地,到食品通风消毒系统,再到10万级无尘净化车间。最让人震撼的是炒菜机器人,它在净水、无菌、温控环境下,平均5-8分钟出餐。

目前,宝盛智能厨房4.0版在星级酒店厨师、专业营养师、院士工作站的指导下,已完成1000余道智能菜肴的研发。

当看到餐车进入中小校园和机关单位,穿着校服的学生和穿着正装的白领,打开便当盒大快朵颐的时候,很多观众突然意识到,我们平时的工作餐之所以如此美味丰盛,原来是这菜“不是人做的”,而是拥有国家级专利的炒菜机器人做的,科技就这样不知不觉地进入我们的生活。

在圆桌讨论环节中,绿云科技总经理丁广平和雷迪森集团数字化运营中心总经理来卓佳细说了校企合作共同培育数字化运营应用型人才的经验。去年,浙江旅游职业学院与两家公司合作,创办了绿云数字学院和雷迪森产业学院。

绿云是甲骨文(Oracle)公司的合作伙伴,拥有中国众多酒店管理系统搭建的行业经验和实践案例,这些都是酒

店数字化管理宝贵的教育资源。绿云数字学院充分发挥产业优势,实现校企优势互补和资源共享。

雷迪森酒店集团是浙江省大型国有酒店集团,以其命名的产业学院将推进“引企入教”,搭建产学研服务平台,探索高水平双元育人模式;将企业的岗位标准转化为课程标准,打破专业限制努力尝试组建“雷迪森酒店虚拟班”,在实习、实训、就业等多方面与企业开展深度合作。

浙江旅游职业学院酒店管理学院教授张向东介绍,产业学院是学校主动对接区域社会经济发展需求,与外部主体共建的平台。酒店管理学院以共建产业学院为抓手,积极推动专业和课程的数字化转型,从专业课程体系、人才培养方案、实践教学和就业引导等方面入手,加强同政府、院校、行业协会、饭店企业及行业数字化领军企业之间的交流与合作。2021年以来,学校除了建立雷迪森产业学院、绿云数字学院等以数字化为核心的校企合作生态,还启用了具有丰富数字化教学场景的新实训大楼,致力于推进相关教学和研究成果的转化。学院牵头的住宿业数字化运营校企合作联盟也逐渐成为校企合作、企企合作、校校合作共同推进饭店行业数字化发展的重要平台。



萌警出更

3月2日,义乌市国贸幼儿园迎来了福田交警中队的叔叔阿姨。交警阿姨用最通俗易懂的语言,结合绘本和动漫,给幼儿讲“雷锋好事做了一火车”的故事,以及“义乌新时代雷锋”的事迹。交警们还给幼儿讲解交通安全知识,教幼儿怎样剪出红五星。图为“小雷锋”们走向街头,在斑马线前发放宣传单,提醒市民们文明安全出行。(本报通讯员 方笑娟 摄)

有感而发

圆桌调研的魅力

□温州市学前教育指导中心 凌素凡

调研已经成为当前学前教育工作的一种常态,有时为推进一项课题的研究而开展调研,有时为制定某一项机制而开展调研。被调研方提前写好讲稿、朗读汇报,调研方则聆听、记录、反馈,长期以来都保持着这样一种基本模式。

我在思考,有没有另外一种模式?这种模式能够集思辨、表达、倾听于一体,优化每一个人的思维活跃度、言语表达力。我想到的是亚瑟王传说中的圆桌,圆桌之上人人平等,没有国王也没有随从,观点碰撞,交流融合,能较好地將底层思维搭建成高阶思维。

如果专题调研能够借鉴圆桌模式,让所有参与调研者围坐在一起,针对某一话题展开讨论,通过聚焦问题方阵、阐述实践需求、提供回应策略、共享成熟经验,那么这样的调研新样态一定可以让每一位参与者都接受思辨的洗礼,体验脑力激荡的快感,提升调研的内容和成效,呈现出不一样的精彩。我将它称为“圆桌思辨会”。

调研以问题为源头切入,问题的提出者既可以是调研方,也可以是被调研方,调研方更多的是聚焦共性问题,而被调研方更多的是提出个性问题。大家将问题一一抛出,形成“问题方阵”,为思辨筑基。

表达是圆桌思辨会的核心部分。各方围绕某一话题,力求脱稿,避免照本宣科,深入阐述实践经历与心得。阐述者用朴实的话语侃侃而谈,娓娓道来。例如,在做项目化学习案例时,一位教师说:“我们感觉压力还是蛮大的,自身素养还未达到这样的水准,做的很多事情都是为了完成上级布置的任务,还有的是为了让指导专家感受到指导的成效。”

圆桌思辨会上,每一个人都是调研的主角,每一个人都是思考者和发言者,对别人的信息作出回应。经过这样不断的梳理磨合,调研的目标逐渐走向明确。有对话、有思考、有表达、有聆听,有需求的反馈、有策略的回应,更有思维的碰撞,圆桌思辨会最终的目的就是实现共享共长、集思广益、群策群力,推进园本教研走向深入。

比如,针对某集团园建立园区之间轮岗帮扶制、利用中心园的师资师徒结对、建立园本课程体系、打造无边界学习场域等大大小小的话题,都可以在这里讨论和分享,在此过程中积累更多的亮点,提升每一个参与者的思辨能力,最终带动教师的专业快速提升。

指点迷津

课堂不需要正确答案

□衢州市实验学校教育集团新潮校区 余君

沉默如水的六年级课堂,我问了一个问题,平静的水面丝毫不起涟漪。

课后,我仔细回顾自己的问题预设,感觉还是具备开放性和包容性的,回答的方式可以很多,可为什么学生都不发言呢?是青春期来临的某种表现吗?

放学前我布置一项作业,让大家写今天的日记:课堂上的发言情况和教师提问时的内心活动。第二天一早,拿到日记,我就迫不及待地批改起来。

大部分学生坦言:自己不是不想发言,而是怕发言不符合教师的预期,得不到表扬,也怕真实想法会引来同学的嘲笑。

回想一二年级时,课堂里小手如林,学生们那股“初生牛犊不怕虎”的劲头着实可爱。可当时他们并不真正清楚课堂发言的本质和作用,很多时候只是为了在课堂上表现。

随着年段的升高,他们渐渐失去了表现的兴趣,有的经过几次“打击”,在课堂上变得垂头丧气。

当天的语文课上,我用最大的字在黑板上写下一句话——“课堂不需要正确答案”。

是呀,正确答案对学生很重要,作业需要正确答案,考试需要正确答案,但课堂应该是一个民主、开放的地方,是让不同能力的学生畅所欲言的地方。只有让学生们的思想尽情碰撞,才会让他们成为课堂真正的主人,才能让学习迸发出不可言说的魅力。

写下这句话后,我让学生说说怎么理解。“回答错了是没关系的。”“老师是想告诉我们,课堂上每个人的观点可以不一样。”“回答不是为了找正确答案。”……

学生们七嘴八舌,把我想说的话猜得八九不离十。我乘机说道:“你们总想说出符合老师预期的答案,认为那才叫精彩发言,其实非也。你们通过讨论,自己得出的结论,比所谓的‘正确答案’含金量高多了。每个经过思考的发言都是值得尊重的。在课堂上发言不是为了为取悦谁,所以你们在课堂上发言不用顾忌谁。说出自己的想法是一种快乐。”

一番话,果然打消了学生们的顾虑,有些成绩暂时落后的,也在课堂上颤颤巍巍地举起手。我给他们机会,请他们回答问题。令我意外的是,他们并不像我想象中的那样什么也不知道,对很多问题其实都有自己的想法,只是以前自认为不行,而过早地关上了言说的门。

有了一次突破后,学生们渐渐克服了惧怕心理。观念的偏差会带来行为的偏差,教师在转变教学观念、策略、方法的同时,也要向学生们渗透正确的学习观念,让学生认识到学习的本质,激发出他们源源不断的学习内驱力,不带任何功利目的地投入到学习中来。

大体育课程:给学生丰盛的运动营养餐

□杨峰

澥浦中学是宁波市镇海区唯一的农村初中。自“双减”政策实施以来,学校把落实“双减”与高质量发展紧密结合,基于学校实际和问题导向,全面构筑农村高质量大体育课程体系,率先落实“每天一节体育课”并以体育课程建设为领带,推动“五育”并举、全面育人,实现减负与提质双赢目标。

一体化配餐:构筑大体育课程新范式

学校确立“健体强志、以体育人、健全人格、责任担当”的育人目标,以目标为统领,全面构筑学校大体育课程新范式。大体育课程着眼于:为党育人、为国育才,健康中国体育强国,体育核心素养,学生终身体育发展,以及“基础知识技能+专项技能+健康意识”。

大体育课程新范式包括三大体系:课堂教学体系、校园体育活动体系、家校亲子体育体系。由传统“学”的课程转向为面向未来“用”的课程,由共性统一课程转向个性差异课程,由割裂式课程转向一体化课程。

大体育课程基于学生立场,课程目标指向每一个学生的发展,推进运动能力、健康行为和体育品德三维大目标。

课程内容划分为基础必学、专项必学、兴趣选学三大类内容。

基础必学类包括“保健知识+基本运动技能”;专项必学类是指校本特色体育运动项目,有篮球、排球、中长跑3项,每个学生必须熟练掌握其中一项运

动技能;兴趣选学类是根据学生的爱好和特长,自主从学校列出的专项清单中选择一项学习。

学校全面落实“每天一节体育课”,探索“2+3”课堂教学模式,即每周2节基础体育课,实现“以学明练,以练促学”;每周3节大体育课,以年级为单位,根据学生的能力及特点分层分组运动,实现“以练代学,以赛促练”,给予不同层次的学生以针对性指导。

大体育课程以学生为主体,开展基于“体育先生+团队”下的小组合作学习模式。学生以6人为一个单元,分A、B、C3层,A层1人,是团队的“体育先生”,全面负责团队建设、技术指导和活动组织等,B层3人、C层2人,小组成员分工合作,“学、练、评”一体,彻底变“教师教”为“学生学”,提升了学生自主管理水平和教师分层指导水平。

精准化加餐:创新“三加+三优”模式

1.“加时+优质”满足学生运动需求。“双减”后,学校全面统筹体育运动时间,开发中午和晚自习前两个时段各20分钟的体育休闲时间,每天上午30分钟的体育大课间。因此,每个学生每天在校体育活动时间是1小时50分。

同时,周六校园对外开放1小时30分主题式体育竞赛,周日家庭亲子体育活动1小时。因此,学生每周至少有700分钟的体育运动时间。

2.“加测+优化”激发学生运动兴趣。学校与宁波大学合作,实施运动质量监测,利用穿戴设备采集学生运动数

据,确保学生体育运动密度75%以上,平均运动心率140次/分以上。

学校通过数据分析学生学习效果,迅速调整学习方案,实施技术监测下的体育精准教学。

3.“加赛+优‘秀’”保障学生技能提升。学校将体育活动和体育竞赛统整融合,构建“学、练、评”一体化的校园体育评价方案,设计从单一比赛到综合竞赛的“课课赛、周周赛、月月赛、期期赛、年年赛”模式,为学生提供更多展示自己的舞台。

大体育课程评价体系突出以“赛”为载体,以“用”为核心,重视个体和团队的发展性评价,让学生通过校内外各级各类赛事,把必学、选学和专项内容“学会、勤练、常赛”,实现“学中练、练中学、赛中学、评中练”。

规范化就餐:彰显有趣、有序、有效特点

大体育课程变革紧抓“趣”字做文章,让学生充分享受体育之趣,深挖运动项目之趣,让学生喜欢每一个项目,体验体育比赛的魅力,享受运动带来的乐趣。“双减”之后,随着大体育课程内容选项的增多、时间的增加,学校运动氛围日渐浓厚。

全校师生能够在30秒内有序地完成从教室到走廊的排队,3分钟内能够从教室到达指定地点,在集合、排队、出操等各方面都愈加规范。除了跑操,学生整齐有序的队列还出现在食堂就餐和夜自习放学等场合,校园秩序井然,学生在体育方面的秩序达成能力迁移到做事

之序、思维之序及发展规划之序。

目前,学校被评为全国青少年篮球基地;排球队获宁波市排球比赛冠军;全国青少年普遍薄弱的引体向上项目,学生整体水平名列宁波市前茅;学生近视率比上一年下降一个百分点。

通过体育课程建设,我们发现,学生的学业压力明显降低,学生的抗压性、坚韧力、责任感都明显增强,团队合作能力得到极大提升,体育精神得到培养和磨炼,行为习惯、文明礼仪、审美情趣等都得到一定促进。

在“双减”背景下,学校以大体育课程建设为破冰点,实现了体育带动下的“五育”融合。学生不仅喜欢上体育课,真正喜欢上体育,而且享受校园之乐、学习之乐、成长之乐。大体育课程建设是对传统体育课程的革新,是对因材施教的有力诠释,更是对每一个学生身心健康的维护、运动习惯和终身体育意识的培养。

(本文作者为宁波市镇海区澥浦初级中学校长)

