2022年12月20日 星期二 浙江教育报

编者按：2022年是“教育共富”跑出加速度的一年，也是奋进中国式现代化、向着第二个百年奋斗目标前进的一年。办好更公平、更均衡、更优质、更满意教育的呼声在耳，杭州教育人昂扬创新先行的姿态，恪守为国为民的情怀，秉持育人育才的初心，努力让教育发展与科技进步同力、与人才引育同向、与城市提速同频，汇聚起高水平建设新时代人民满意教育的强大合力，为中国式现代化提供更多杭州教育素材，为新的百年征程续写新的辉煌作出杭州教育贡献。

杭州：打造共同富裕示范区“教育样板”

“内外”兼修促“双减”

今年2月，拱墅区教育局自主研发的墅智托管系统正式上线。全区89所小学、初中和九年一贯制学校的课后服务内容全部呈现在系统后台。学生们只需登录系统，动动手指就能将“丛林穿越”“鲁班学艺”“未来工程师”等心仪课程“收入囊中”；

秋季学期伊始，钱塘区小学数学“共享优课”研讨分享会在文海凌云小学热火朝天地进行，来自全区的小学数学教师以“素养立意、思维进阶、评价跟进”为主题，进行观点分享与研讨；

10月中旬，临平区教育局公布2022年秋季临平区参与义务教育阶段学校课后服务校外培训机构白名单，包括区青少年宫、立祥跆拳道、弈林棋院等50家机构入选……

这些都是“双减”背景下，杭州教育呈现出的一个个生动画面。“双减”政策落地实施进入第二年，杭州坚持领导机构不散，工作力度不减，加强“内外”兼修，一手抓校内提质增效，一手抓校外综合治理——

“双减”既要敢于做“减法”，也要善于做“加法”。为发挥学校教育教学主阵地作用，持续做好校内教育教学提质增效工作，杭州充分发挥名优教师、优质课程等辐射引领作用，开展全市中小学“共享优课”赛课、“晒课”活动。第一阶段推荐评选了2403节市级优课，在电视、网络、手机三端“晒课”，累计浏览超50万人次，总点赞量突破39万。目前，第二阶段选送的近9000节市级优课也开始“晒课”。市教育局基教处工作人员介绍，“问道名师”在线答疑平台也已开始试运行，利用周末时间组织名校名师团队，免费为有需要的学生提供线上答疑和心理咨询服务。

学科类校外培训不再“野蛮生长”，但其隐形变异难题仍需“火眼金睛”。杭州继2021年年底前完成义务教育段营利性学科类校外培训机构压减率100%目标后，今年重点推进非学科类校外培训机构分类管理。2022年5月，杭州出台《面向中小学生非学科类校外培训机构审批工作指引（试行）》。按照分类审批管理要求，市、区两级科技、文旅、体育等部门根据职责分工，对存量科技类、文化艺术类、体育类校外培训机构全面开展准入审核工作。另外，面对学科类培训转入“地下”、换“马甲”逃避监管等问题，市“双减”工作专班加强市、区、街三级联动，实现

对全市所有校外培训机构检查、暗访全覆盖，畅通投诉举报渠道，把擅自开展学科类培训纳入城市治理有奖举报平台，目前已办结相关举报22件。

让学生真正轻装上阵，让教育真正回归本真，经过一年多的实践，面对“双减”这张答卷，杭州给出响亮回答：教育部“双减”监测平台显示，杭州有87.5%的小学、初中学生报名参加课后服务，94.6%的小学、初中教师参与课后服务，学生、家长满意率超过97%；省教育厅12批共122项“双减”优秀实践案例，杭州入选33项，超四分之一；浙江“双减”年度十佳样本，杭州入选2项。

把宾事办在老百姓心快上

走进桐庐县叶浅予建兰学校，犹如进入了中国传统的四合院，半围合的下沉式活动广场充满江南韵味，师生们信步其中，如置身园林，身心得以放松。今年9月，这所地处富春未来城核心，促进城乡教育优质发展的区域性标杆学校正式开始招生，力求培养一世正气公民、一城博识学者、一代国家栋梁。

叶浅予建兰学校也正是今年杭州新建的94所新校新园之一。今年，由杭州市教育局牵头的“新建成中小学、幼儿园70所，新增学位6万个”再次高票入选市政府十件民生实事项目。该事项已连续三年被列为市政府民生实事项目，连续两年被列为省政府民生实事项目。

面对老百姓的需求，杭州市教育局克服疫情防控压力，通过合理调整施工计划，多管齐下采取应对措施，早早交出了亮眼的“成绩单”：全市共有94所中小学、幼儿园建设项目竣工并达到核验标准，完成率达134%；新增学位7.5万个，完成率达125%，均提前超额完成全年目标任务。与此同时，不少学校还主动邀请家长到新校园参观，打开校门让家长和社会感知校园建设成果，并听取相关意见建议。

同样连续三年被列入民生实事项目的还有老年大学（学堂）建设。长期以来，老年教育资源紧缺，老年人上学难、上好的学校更难。为此，杭州市教育局按照“建设标准要高，学习环境要舒适，场所和设施要适老化”的要求，积极推进“家门口老年学堂”建设，着眼让老年人在家门口就能上学，增加老年群体的获得感和幸福感。今年，杭州共新增老年大学（学堂）16所，大部分已开展课程和培训。

61岁的王凤娟以前总是羡慕年轻人能够用手机支付、娱乐，成为萧山区城东老年学堂学用智能手机班的学员后，如今她已掌握了用手机网上购物、导航、看天气预报、预约挂号、看视频、听音乐、学做菜等技能，成功搭上了互联网时代的“快车”。

据统计，目前杭州已开展老年智能技术服务4070场次，服务208056人次，“三人”志愿服务2366场次，服务62229人次，开设长学制班680个，就读37519人次，努力打造老年教育“十分钟学习圈”。“夕阳无限好，人间重晚情”的亮丽新图景正在徐徐展开……

让招生入学便民又亲民

“小区附近有所学校很不错，不知道它的学区是如何划分的？”“想去的学校一表生年年‘爆表’，对落户时间的确切要求是什么呢？”……曾经，这些入学问题让家长们头疼不已，不知从何打听；如今，杭州的家长们只需要登录“浙里办”App，进入“入学早知道”系统，就可以轻松解决烦恼。

在“入学早知道”系统中输入学校名称，可以查询相关学校未来三年入学预警信息、分流情况、学区地图等，之后还可以一站式完成入学报名和录取查询。

截至目前，“入学早知道”系统中已有250余所学校上线，单所学校最高访问量达2.8万次，累计访问量约270万次。2022年10月，“入学早知道”还被评为杭州市一体化智能化公共数据平台典型案例优胜奖并入选省案例。

这一切的背后正是杭州市教育局的决心——让义务教育招生入学工作更便民、亲民。这也意味着必须“想百姓所想，急百姓所急”。

随着国家人口政策的调整，多子女家庭同校就读的需求显著增加，老百姓所烦恼的“家里两个孩子，能不能上同一所学校”的问题能否顺利解决呢？2022年，杭州市教育局在双（多）胞胎可申请组合绑定参加民办学校电脑派位政策的基础上，出台“长幼随学”政策。根据多孩家庭意愿和学区实际，支持符合条件的多孩家庭通过转学实现“长幼随学”，并允许公办学校因“长幼随学”可适当突破基准班额（除小学、初中起始年级外）。

据统计，自“长幼随学”政策出台以来，累计受惠家庭2400余户，有力解决了多孩家庭因孩子不同校而带来的接送困难问题，提升了百姓对教育的满意度。

除了出台新政，杭州市教育局也始终坚持公正公平，全面落实“阳光招生”政策，严格执行公办“零择校”政策，继续实施“公民同招”。同时，在杭州市委市政府的领导下，杭州市教育局平稳有序推进规范民办义务教育发展专项工作。杭州以“头雁”标准、底线思维，积极稳妥推进27所“公参民”学校规范治理工作，其中22所“回归”公办，5所学校规范后继续民办，增加公办学位2.3万个，全市民办义务教育在校生占比为3.54%，规范民办义务教育发展专项工作阶段性任务圆满完成。

杭州职教改革发展驶上“快车道”

8月，杭州市临安区职业教育中心集聚校区投入使用；9月，杭州市中策职业学校钱塘校区投入使用；11月，杭州市交通职业高级中学笕桥校区投入使用……随着行政区域规划的重大调整，结合区域经济发展需求，杭州积极推进新一轮职业教育资源布局。今年以来，已有多所职业院校新校区相继投入使用，有效改善了办学条件。

杭州驶上了职业教育改革发展的“快车道”，一条高质量发展之路已徐徐铺就。今年5月，新修订的职业教育法正式实施，为杭州办好新时代职业教育提供了制度指引。

“杭州职业教育以城市发展为脉络，专业设置与产业转型升级相适应。”杭州市教育局职成教处负责人说。对标杭州生命健康产业，开设生物制药技术专业；助力杭州打造数字经济高地，开设信息安全技术应用专业；加强杭州文化旅游建设，开设跨境电子商务专业……近年来，全市中等职业学校专业布点共281个，涵盖16大行业，精准匹配杭州主导产业，为产业升级、“新制造业计划”提供了强有力的技术和人才支撑。

要培养出新时代的大国工匠，“工匠之师”至关重要。杭州组建了一支德理论、善操作，“文武”双全的“双师型”教师团队。目前，全市“双师型”专业教师占比87%，共有中职特级教师、正高级教师48名，特级和正高级数量占全省近30%；确定名师培养人选40名，名校长培养人选80名，市级优秀教育教学团队30个，专业（学科）教研骨干教师345名。

全面升级的硬件设施、紧跟社会需求的专业设置、高素质高水平的师资队伍，为杭州职业教育的发展打下了坚实的基础。

“如今，职业教育的吸引力增强了，社会的认可度变高了。”该负责人欣慰道。在“就业与升学并重”人才培养理念的指引下，杭州抓好符合职业教育特点的升学教育，加强文化基础教育，积极推进中高职一体化、中职与应用型本科一体化人才试点培养等，拓宽了中职学生的成长通道。全市中职学生通过多种渠道继续升学1.6万余人，占全市毕业生（不含中专、技校）的81.57%，共有1000余名学生考入本科院校。

杭州还鼓励支持职业院校大力开展社会服务，助力共同富裕。今年4月，市教育局等三部门印发《杭州市职业院校社会服务收入奖励分配暂行办法》，激发职业院校开展社会服务的积极性，深化产教融合，赋能产业转型，促进农民致富和弱势群体就业，实现共同富裕愿景。政府倡导，学校响应。杭州市旅游职业学校成立省中职“文旅·农经”专业助力山区26县职教共富联盟；杭州市美术职业学校牵头新农村文创项目，助力山区4县美丽乡村建设……

构筑名师培养梯队，“锻造”优秀教师

9月，省教育厅公布了浙江省第十三批特级教师名单，杭州市共有54名中小学幼儿园教师榜上有名，约占20%。截至目前，浙江省特级教师先后评审十三批，杭州共有381名教师位列其中。在杭州，每300名专任教师中就有1名是特级教师，充分展现出省会城市基础教育的师资实力和头雁风采。

这背后，与具有杭州特色的“新锐+名师”梯队培养机制不无关系。

“新锐”即“杭州市新锐教师培养工程”（以下简称“新锐工程”），旨在通过首重师德锤炼初心、大范围送教引领促成长、实施全过程比较反馈评价机制等举措，用4年时间培养1000名年龄在35周岁左右素质精良、能力突出的中小学幼儿园优秀青年教师；“名师”即“杭州市中小学（幼）名师、学科带头人培养工程”，按照“理论—实践双核”培养模式，通过6年时间在全市范围内培养550名中小学幼儿园名师、学科带头人。

在“新锐+名师”梯队培养制度下，杭州培养了一大批既有教学能力又有教研能力的优秀教师。杭州市文三教育集团教师汤佳绮是“新锐工程”的首批学员，已被评为浙江省教坛新秀，在浙江省教学评比和全国统编教材的教学评比中斩获佳绩。说起自己的成长，她很感谢“新锐工程”提供的研修平台。“4年的分阶段研修，一系列量身定制的课程，让我不仅在教学上有了很大的提升，在科研能力上也有了很大的进步，”她说。

教师是教育发展的第一资源，2019年，杭州以出台《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》为契机，进一步深化人才培养模式改革，不断完善师资梯队建设，加强师德师风建设，加大教育领域高素质人才培养力度，为高水平建设“美好教育”提供坚实的人才保障。

启动“杭州市中小学名师名校长培养工程”（以下简称“双名工程”），拟用5年左右时间，重点培养一批“杭派”名师、名校长和“教育家型”名师、卓越校长；完善市级名师乡村工作室运行机制，持续助推乡村学校“校校有名师”。据统计，本次上榜的54名省特级教师中，有20名为“双名工程”第一期学员。从“新锐”到“名师”，从学科带头人到学科教育家，杭州中小学幼儿园教师专业发展体系进一步丰富和完善，并向纵深推进。

在此基础上，杭州市教育局协同杭州市中小学教师（干部）培训中心、市基础教育研究室、市教育科学研究院等业务部门，对全市教师培养进行统一管理，立足教师培训理论研究的前沿和当地教育发展对优秀教师的需求，积极构建以师德为第一培养标准，以“行动中研究、研究中行动”为主线，以“重实务、重融通、重展示”为特征的新时代教师培养模式，对培养人选实行全程动态管理，注重师德引领与实践考核。

“三名工程”，打造人才蓄水池

7月31日，西湖大学举行首届本科新生开学典礼，60名本科生迎来期待已久的大学生涯。作为一所社会力量举办、国家重点支持的新型高校，西湖大学自成立以来，正式签约PI（独立实验室负责人，博士生导师）206人，引进人才中108人获得国家级人才称号，与浙江大学、复旦大学等高校联合培养博士研究生，累计招收了1273名博士生。同时，西湖大学培育了26家高科技企业，总估值超过百亿元。

西湖大学是杭州市人才平台建设的一个缩影。为让科技创新成为城市发展的新引擎、新动能，实现杭州城市能级提升，杭州市委市政府积极谋划，主动作为。2017年，杭州市正式启动实施“名校名院名所”建设工程（简称“三名工程”），目标很明确，今后10年，创入才生态最优城市，聚天下英才共建杭州，引进建设高水平大学，全面提升杭州市高等教育发展水平和科技创新能力。

今年是杭州深入推进“三名工程”的第5个年头了，实施至今，已实现了从初显成效到成效显著的跨越式发展。先后引进知名高校和科研院所55家。强化关键核心技术攻关，组织实施省级以上重大科研项目780项，其中158项科技成果荣获国家科学技术奖。今年，由政府和社会各类主体参与的杭州新型实验室体系也基本形成。“这是杭州人才发展的重要平台，也是推进教育、科技、人才协同发展的积极探索。”杭州市教育局相关负责人说。

在引进建设高水平大学和科研院所的同时，杭州也全力支持市属高校内涵建设，加快补齐高等教育短板，并取得了显著成效。近年来，杭州以“一校一策”方式，积极支持市属高校在同类院校中争创全省乃至全国一流。支持杭州师范大学争创国家“双一流”建设高校，支持浙大城市学院争创全国百强大学，支持杭州职业技术学院升格为职业本科学校，支持杭州科技职业技术学院争创国家“双高”校并试办职业本科专业。杭师大和浙大城市学院分别在博士学位和硕士学位授权点上取得突破。

此外，杭州正在谋划出台新一轮市属高校内涵式发展支持举措，不断强化政策机制保障，加大财政扶持，积极助推市属高校争创一流。

未来，杭州将继续坚持教育优先发展、科技自立自强、人才引领驱动，着力造就拔尖创新人才，聚天下英才而用之，全面提高人才自主培养质量，做优做强名校名院名所，加大对市属高校人才引育的支持力度，为打造杭州人才头部矩阵提供有力支持。

杭州“美好教育”走向世界

7月1日，首批杭州选派迪拜中国学校支教的教师，完成两年选派顺利抵杭；8月22日，第二、三批派驻迪拜中国学校支教教师，接过了“接力棒”。

迪拜中国学校是一所由教育部委托杭州市承办、杭州第二中学领办的基础教育海外中国学校。2020年9月，该校正式创立，这让“中国基础教育走出国门”成为现实。两年来，承担着“中国教育走向世界的探路者”使命的中国迪拜学校，在教育部、中国驻迪拜总领事馆、杭州市委市政府的全力支持下，蹚出了一条独具特色的国际化办学之路，让杭州“美好教育”走向世界。

“我们走的每一步都在创造历史。”迪拜中国学校校长尹立平说，为最大程度地满足学生就读需求，不论学生的来源和文化程度，学校几乎都是无条件接收。一路走来，迪拜中国学校的办学试点突破了许多难点、创新了许多机制、创造了许多经验，为国家推进海外中国学校建设提供了“杭州样板”。学校也得到了当地教育部门、家长学生的高度评价，在每学年一次家长和学生对学校的无记名满意度调查中，满意率均高达99.5%。今年4月，杭州市还启动了迪拜中国学校初中部筹建工作。目前，该校共开设一至七年级21个班，共有在校学生461人；共有教职员工70人，其中杭州选派教师44人。

“近年来，越来越多的外国留学生选择到杭城高校留学，越来越多的中国教师、中国课程‘走出去’传播中国教育与文化，中外合作办学机构（项目）建设也正如火如荼。而教育部把迪拜中国学校托付给杭州，杭州教育国际化由此翻开新的一页。”市教育局相关负责人表示。

当前，杭州正围绕“八八战略”再深化、改革开放再出发，以“一带一路”为统领深入推进城市国际化，加快构建全面开放新格局。而城市国际化与教育国际化相辅相成，围绕“美好教育”建设，杭州正大力推进教育国际化，全面深化教育对外开放，积极推进与“一带一路”沿线国家的交流合作。

与此同时，杭州主动向杭州国际友好城市抛出交流、合作的橄榄枝。会同市外办组织开展杭州亚运会主题双语演讲比赛，邀请杭州国际友好城市学生参加。为庆祝中日邦交正常化50周年，杭州市余杭文昌高级中学与日本福井县立足羽高等学校举行线上交流会，后续两校将开展饮食文化、两市都市文化等交流活动。杭州江南实验学校、杭州公益中学等5所学校与比利时西弗兰德省4所中学签订了姐妹学校协议。

近年来，到杭州工作的外籍人员越来越多，涉外教育服务体系建设变得迫在眉睫。为更好服务在杭外籍人员子女就学需求，今年9月，杭州国际学校白马湖新校区正式投入使用，办学硬件和办学规模得到显著提升，可为在杭工作的外籍人员子女提供从幼儿园至高中全学段国际文凭课程（IB课程）。

铺就美好成长之路

将课堂搬到校外，杭州师范大学东城小学打造“走读东城”课程，带领学生寻访家庭、社区、企业、基地等，在行走中融入“五育”理念、厚植家国情怀。更多的优质教育资源则涌向学校：老红军带来红色故事，科学家进校开设课程，奥运冠军现场教学，艺术名家剪身示范，劳模工匠手把手指导……

2022年，杭州继续秉持“五育”并举，不断创新构筑“美好成长”教育新体系，完善新时代体育、美育、劳动教育和学校思想政治理论课改革的顶层设计与实施办法，为学生铺就融合发展、美好成长之路。

“站在南宋官窑博物馆，我深刻感受到，传承宋韵文化，就是传承和发扬中国最精华、最优秀的文化遗产。”打通“思政小课堂”与“社会大课堂”“网络新课堂”之间的壁垒，杭州不仅积极推动传统思政课向社会空间和网络空间延伸，构建“大思政课”育人格局，还进一步深化了大中小学思政课一体化建设，各学段思政课教师共编课程设计方案、同上一堂课、跨学段交流已成为常态。

上城区成立新时代思政联盟校，临安区打造天目少年思政学院，临平区推出弘临思政学院，滨江区启动“党团队一体化”建设……杭州积极推进思政课改革与创新，构筑起与争当高质量发展建设共同富裕示范区的城市范例和高水平建设“美好教育”相适应的思政教育体系。

这一年，朝气蓬勃的加油呐喊声响彻杭城各大校园。阳光体育运动会、校园足球联赛，以及各级各类健美操、啦啦操、轮滑、街舞、电子竞技比赛，成为展示全市学生健康体魄和青春风采的舞台，也是检阅各校体育与学生体质健康水平的重要窗口。在2021学年高校新生（浙江籍高中毕业生）体质健康测试中，杭州籍生源体质健康总体成绩、合格率、优良率均位居全省第一。

不仅如此，杭州还制定出台了《中小学体育家庭作业设计指引》，规范体育家庭作业设计，加强体育家庭作业指导，营造浓厚的全民健身氛围，探索构建“学校—家庭—社会”三位一体的体育共建活动模式。

围绕“喜迎亚运会”“献礼二十大”等主题，杭州各大中小学幼儿园的美育工作有了崭新抓手，美育“一校一品”“一校多品”建设方兴未艾。一方面，杭州大力倡导各校结合自身特长和优势，开展主题艺术活动、开设特色课程，推动学校艺术教育特色发展；另一方面，鼓励各校挖掘浙江元素和杭州基因，提升学校美育资源品质的内涵，持续推进“让每一个学生都有一门艺术特长”行动，丰润学生艺术素养。

今年8月，央视《新闻1+1》节目还连线杭州市教育局党委委员、副局长高宁，探讨家庭劳动清单话题。开发专用教室特色课程，开展校园日常劳动，实行学生“劳动周”制度，落实家庭劳动清单……杭州做法得到央视点赞。

各市中学校不仅开齐开足上好劳动课，实现劳动实践教室配建全覆盖，还在校内外广设劳动实践基地。2021年以来，全市已创建中小学劳动教育实验区国家级1个（富阳区）、省级1个（萧山区），入选国家级劳动教育典型案例1个、省级5个，认定省级劳动实践基地15家。

助力办好家门口的亚运盛会

1600余幅迎亚运黑板报作品，在线上展示后共吸引25万人次观展，收到点赞304.7万个，一度刷屏了杭州市民的朋友圈。位于杭州市民中心的线下展览，也吸引了大批市民驻足参观。“每一幅作品背后，是每一个班级共同参与迎亚运的热情与激情。”杭州市教育局德育与体育卫生艺术教育处负责人说，这份炽热的情感通过这个“小窗口”也传遍了整个“大杭州”。

随着第19届亚运会的日益临近，“当好东道主，喜迎亚运会”成为杭州百万师生的共识。保障亚运场馆建设、争做亚运志愿者、参与各项迎亚运活动、坚持各类体育锻炼……师生们努力扮演好杭州亚运会的精神宣传员、平安守护员、文明观察员，以实际行动助力办好家门口的亚运盛会。

对照亚运城市行动专项工作任务清单和亚运筹办工作总任务书要求，杭州市教育局专门成立领导协调小组和6个工作专班，人力资源支持和志愿服务、“亚运进学校”系列活动、亚运宣传和文明提升、校园安全稳定等方面持续做好支撑、服务与保障。

亚残运会史上首个由特殊教育学校操场改建而成、总改造面积超过2.9万平方米的杭州文汇学校体育场，全过程采用工程咨询管理模式改续建的杭州师范大学橄榄球场和排球馆，均已通过工程验收和工艺检测；除选派两批抽调人员全日制参与亚运筹备工作外，随着杭州市教育局志愿服务总队的成立，参与赛会及城市志愿服务的志愿者招募、培训工作进行得如火如荼；在各地各校及各类教育相关多媒体平台开展亚运宣传、“小手拉大手”推进“迎亚运讲文明树新风”主题活动、“公筷公勺”“光盘光瓶”“垃圾分类”文明好习惯养成等专项行动，提升师生家长的文明素质和文明水平，助力举办一届绿色、文明、安全、精彩的亚运盛会；继续深化“平安校园”“无疫校园”创建……

不仅如此，聚焦“亚运攻坚、共富示范”主题年，根据亚运周期各阶段特点，杭州还鼓励全市大中小学校积极开展“喜迎亚运”系列主题活动，并以此牵引“亚运进校园”各项活动的蓬勃开展。“亚运足球小将”校园足球联赛、“少年心向党，艺启迎亚运”中小学生艺术节、“亚运小天使”幼儿体艺展示、“我为亚运献才艺·七艺”展示、“童心迎亚运”新童谣大赛……丰富多彩的迎亚运主题活动，在全市各大中小学校园掀起了一轮又一轮亚运热潮，营造出“美好教育，助力亚运”的浓厚氛围。

打造“护校安园”升级版

前不久，拱墅区召开“校园及周边安全防控‘一件事’”工作部署及专题培训会。会议依托杭州市校园安全管理平台（浙教安全）钉钉端“校安一件事”相关应用模块，对区内学校进行了常态化服务指导与问题隐患的协同处置。

作为“护校安园”工作的升级版，“校园及周边安全防控一件事”改革立足数智牵引、多跨协同、一体推进，致力于以“数据跑路”代替“多方联系”，努力实现让更多部门更快回应学校诉求，指导学校精准主动做好安全防控工作。

其实早在2019年，杭州市政府就将实施“护校安园”专项行动列为民生实事项目。3年来，从小学全覆盖到向幼儿园和中学上下游延伸，再到推进缓解上下学时段校园周边拥堵试点，一年一个主题，不断优化全市校园周边综合治理工作机制，有效提升了老百姓的幸福感、获得感和安全感。

2022年，“护校安园”专项行动升级扩面为关注校园内外整体安全环境的“校园及周边安全防控一件事”。联动部门由过去的9个增加至13个，关注领域也新增了消防、卫生、安全生产、生态环境及防溺水等内容。由此，杭州迈入“护校安园”2.0阶段。

在已有两条“通学路”的基础上，滨江区今年又将新增春晖小学、钱江湾小学等3条“通学路”。滨江区教育部门联合企业开发的集智能终端、人脸相机、报警按钮等系列软硬件相结合的云看护系统，通过连接“通学路”沿线的监控、社区综合治理中心，实现了精准定位、轨迹偏离预警等数字监管功能。

化被动应对为主动出击，杭州设定校园及周边安全防控“服务指导”和“协同处置”两大领域，构建起专人负责、定期服务、线索流转和跟进处置等工作机制。杭州各个学校也组建了“护校安园”工作组，负责统筹协调校园及周边安全防控工作，并按需生成工作任务包，由相关职能部门“认领”，实现“学校吹哨，部门报到”。在此基础上，学校还形成了个性化的“校园及周边安全防控一件事”工作清单，以“一校一单”倒逼“一校一策”落地落实落细。

在原有即时通信或电话联系的基础上，“护校安园”2.0模式通过“校园及周边安全防控一件事”应用模块，对所有部门和学校的工作任务对接交办进行集成，并与“基层治理四平台”进行数据贯通。这样一来，学校和部门之间的任务就能通过平台进行点对点精准推送，并同步推送短信提醒。

对单个部门可以独立解决的问题，通过部门人员“多跑路”，快速实现问题隐患“动态清零”；对跨部门、跨层级的复杂疑难问题，通过系统“一键上报”或“转四平台”处理等模块实现工作任务“一键流转”，真正实现了部门“多跑路”、学校“少烦恼”。