



# “走心”的服务最“暖心”

## ——县域推进青少年心理健康服务的龙游探索

□本报记者 舒玲玲

暖黄的墙饰、温馨的布置,一走进龙游县龙洲街道翠光社区“走心驿站”服务点,人们就会不自觉地放松身心。因为有专业的心理健康教师驻点,附近的家长、学生通过线上咨询预约,就可以来服务点接受一对一的心理辅导与服务。

在龙游,“完善线上线下‘走心驿站’建设,在所有学校和社区建成线下‘走心驿站’”被写进《未成年人心理健康服务数字化建设实施方案》。以数字化改革为牵引、线上线下多方联动,龙游蹚出了一条县域推进青少年心理健康服务的新路。

### 多跨数据代替个别询问 让“不想说”的恒为秘密

看到小青(化名)近来精神状态不错,龙游县华岗中学心理健康教师马慧敏悬着的心终于放下。过去很长一段时间里,小青都是马慧敏的重点观察对象,“走心驿站”未成年人心理健康服务应用平台(简称“走心驿站”平台)数据显示,小青的量表测评、评价评估等综合数据分析存在异常。通过数据排查、网格员巡查、班主任调查和朋辈了解,马慧敏迅速掌握了小青出现严重心理问题的症结并及时作出干预与治疗。

“整个过程都是无感采集、无痕推进的,小青本人并没察觉到刻意的‘诊疗’,只觉得老师好像特别关心自己。”马慧敏说,但在“走心驿站”平台上,筛查、诊断、干预、治疗的全过程都被记录下来,完整收录进小青的个人心理健康档案。

既要重视引发心理问题的因素,又要引导青少年发现自身具备的积极正向力量,在系统观念指引下实现精准评估与智能服务是龙游县打造“走心驿站”平台的

初衷。县教育局党委委员、基教科科长方小康告诉记者,龙游县委县政府高度重视青少年心理健康教育,连续两年将“护航青少年心理健康工作”纳入政府民生实事项目。“影响青少年心理健康状况的因素不仅仅来自学生个人,还会受到家庭关爱、教师关心、社会支持等多方面的影响。因此,仅仅从学生角度评估是不够的,还应考虑家庭、学校和社会情况。”

为此,龙游县教育局主动对接民政、卫健、残联、乡镇(街道)等11个部门,在浙江师范大学心理学专家的指导下,构建风险累积—正向支持心理危机干预算法体系,利用数字化改革打破信息壁垒,实现精准评估与智能干预。“未成年人心理健康是很敏感的领域,通过智能化平台提供精准的数据支撑,能够以无感采集数据的方式动态掌握学生的基本情况,且确保信息保密。”这也为破解心理健康数据来源单一、无法提供及时有效干预、无法实施多方源头治理等问题提供了新抓手。

去年9月以来,“走心驿站”未成年人心理健康服务应用陆续接入“浙政钉”“浙里办”“之江汇教育广场”等平台。截至目前,仅“浙里办”服务端就有注册用户12万余人,日均访问量达5.6万次,基本覆盖该县中小学所有家长,占龙游人口总数的35%。

### 精准分析推进有效帮扶 让“未察觉”的显露端倪

“近期情绪打卡已累计5天为阴天状态,您的孩子最近有些迷茫,建议您多关注孩子的情绪,看看是否有什么事情影响了孩子……”近日,龙游一名家长收到“走心驿站”平台推送的信息,提醒他要心平气和地对待孩子,少点指责,多点陪伴和鼓励。

鼓励情绪“晴天”的学生保持乐观心态,提醒情绪“多云”的学生增加同伴交往,劝说情绪“雨天”的学生多表达内心的想法。“情绪打卡”不仅直观记录了青少年的每日情绪状态,也成为家长进行亲子沟通与家庭教育的重要参考。“不只服务端增加了情绪打卡、咨询预约、在线测评等6个模块,管理端也增加了积分打卡、科普宣教、在线调研等5个模块。”方小康介绍,“走心驿站”平台已迭代升级至2.0版本。

在前期采集基础数据的基础上,“走心驿站”平台还会依据心理量表定期集中测评数据,班主任和心理教师评价评估的信息、家长情绪打卡情况等,动态生成学生综合数字画像。记者了解到,为了尽早捕捉到青少年潜在的心理问题,变事后干预为事前预防,平台梳理出一系列易对学生心理健康产生影响的风险因子,并根据权重对风险因子进行了量化,通过科学的算法模型有效协助精准筛查和帮扶。

龙游县第二高级中学心理健康教师胡瑜凤就曾关注过一个学生小徐(化名)。通过翻阅小徐初中时的心理健康档案,胡瑜凤与社区网格员配合,找到了她患上中度抑郁的症结。“我建议她到专业的心理机构接受治疗,返校后也对她进行了一周一次的心理辅导。”胡瑜凤说,小徐现在情况已经基本稳定,能正常学习和生活。

### 专业团队带来走心服务 让“没头绪”的摸到门路

龙游在实现线上“走心驿站”全县43所中小学全覆盖的同时,线下实体“走心驿站”建设也在如火如荼地进行,校园心理驿站、社区心理驿站、医教融合心理促进中心等相继成立。统一名称、标识、热

线和守则制度,龙游各中小学校就结合“走心驿站”的特点与要求,对原有心理咨询室进行了升级调整。为畅通求助渠道,龙游还开通了未成年人心理咨询服务热线7225885(请爱我帮帮我)。

记者了解到,在县委教育工作领导小组的统筹部署下,龙游不仅形成了县—乡镇(局)—学校社区三级管理机制,还在教育系统内部推行网格化管理,形成了县未成年人心理健康服务指导中心—区域心理健康教育示范点—学校心理健康教育工作领导小组—班级心理健康教育工作四级闭环。龙游县教育局更是将学校心理健康教育工作作为“一把手工程”,在网络建设、人员配置、经费保障、激励机制上给予倾斜。

“根据县域未成年人心理健康服务的需求,我们已经打造了一支由浙师大心理学教授、博士生,以及系统内教师、专科学历生、专业社会工作者等组成的40人专业服务团队。接下来,我们还将对全县1600余名教师进行轮训。”方小康介绍,他们将力争用3年时间,培养数十名学校心理健康教育专家、百余名心理健康教育骨干人员、数千名区域心理健康教育工作者,更好地推进全员育人,并以此为抓手调动全县各部门协同参与区域心理健康教育事业。

开展心理团辅活动、进行一对一咨询、编排心理剧、推出心理课程、推送科普文章……截至10月底,龙游已完成全县中小学线下评估访谈1600余人,线下干预学生1000余人、转介干预学生30余人、转介治疗学生8人,线下咨询服务70余次,开展“学校+社区”主题活动40余次。“我们整合学生端、医教端应用,线上线下联动,政校家社共管,一站式满足了学生、家长、医教等不同层面的心理健康咨询与服务需求。”方小康说。



## 食堂厨艺大比拼

近日,湖州市教育局举办了市属学校食堂厨师烹饪技能大赛。来自16所学校的32名选手通过中式面点、热菜和创新特色品种制作3个项目,展示厨艺、比拼技能。据悉,该活动旨在促进学校食堂厨师职业技能水平,提升餐饮服务质量和,培育一批烹饪技艺高超的优秀厨师,努力打造让师生满意、家长放心的优质餐饮。

(本报通讯员 沈旭峰 摄)

## 勇担新时代海洋强国海洋强省建设重任

□浙江海洋大学党委书记 严小军

党的二十大报告提出,发展海洋经济,保护海洋生态环境,加快建设海洋强国。建设海洋强国是实现中国梦的必然选择。建设海洋强国关键在教育、在科技、在人才,必须把发展科技第一生产力、培养人才第一资源、增强创新第一动力更好结合起来。作为海洋强省的海洋高校,浙江海洋大学将深入学习贯彻党的二十大精神,坚定扛起新时代海洋强国建设重任,全面建设特色鲜明、国内一流海洋大学,以更高要求践行立德树人、科技兴海的责任担当,提供更高水平的智力支持和科技支撑,以实际行动助推中国式现代化建设。

要在深化海洋强国、海洋强省建设的壮美实践中奋力投身教育强国建设。党的二十大报告强调,要“坚持教育优先发展”“办好人民满意的教育”。“优先发展”是中国共产党对14亿人民的庄严承

诺,而“人民满意”是中国共产党对自身、对广大教育工作者的严格要求。“人民满意”的前提是人民需要,只有人民需要的教育才有可能让人民满意。

浙江海洋大学因海而生,因海而兴。建国初期,在国家需要大力发展海洋科技的大背景下,老一辈海洋科学家为支持国家海洋事业发展,将学校建在了海洋生产第一线,与当时全国最大的海洋渔业公司仅一墙之隔。这种将教学、科研和生产劳动紧密结合的认真态度、刻苦精神、严谨作风、无私奉献,逐渐锻造了“海纳百川、自强不息”的校训精神。正是这种特殊的校训精神,树立了一代代海大人投身海洋的决心,培养了一代代海大人深耕海洋的才能。60余年来,师生克服了物质匮乏、交通不便等海岛办学的种种困难,以顽强的毅力将学校建成浙江省重点建设高校,现有省一流学科9个、硕士点17个。近几年,学校又涌现出“蓝色领航、国防铸魂”等

符合新时代发展需求的育人品牌。学校将在新时代、新征程中进一步发挥教育创新的引领作用,在国家建设社会主义现代化强国、加快建设海洋强国的新征程中,作出更大的贡献,展现海大人更坚实的担当。

要在深化海洋强国、海洋强省建设的壮美实践中奋力投身科技强国建设。党的二十大报告强调,要坚持“科技自立自强”。科技是第一生产力,习近平总书记强调“要推动海洋科技实现高水平自立自强,加强原创性、引领性科技攻关,把装备制造牢牢抓在自己手里”。

学校致力于推动海洋科技实现高水平自立自强,强化使命担当,勇于创新突破。2003年1月,时任浙江省委第一书记习近平第一次来校考察时指出,全省只有一所海洋学院,办好海洋学院是浙江海洋经济发展的需求。学校始终铭记这一殷殷嘱

托,以实现中华民族伟大复兴的历史责任感和使命感,主动对接国家和省涉海战略,特别是围绕海洋强省建设、海洋科技创新、海岛共同富裕等领域持续深耕,赢得支持,增强实力。近年来,浙江海洋大学以习近平总书记两次视察学校的指示精神为根本遵循,以省委书记袁家军2021年10月20日视察学校时提出的“将海洋大学建设成为海洋强省重要力量”指示为工作指南,不断加强科技创新的深度和广度,形成了一批对海洋强省有重要价值的原创成果,首次发表大黄鱼基因组研究成果、建立基因组重测序分析技术,于2021年确定了岱衢族大黄鱼是独立地理种群。(下转第2版)



## 每日诵读二十大金句 省教育考试院创新学习党的二十大精神

本报讯(通讯员 吕品)“十年来,我们经历了对党 and 人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事……”11月18日,浙江省教育考试院几位干部职工,自发围着办公楼电子屏诵读党的二十大报告金句。

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,日前,省教育考试院组织开展“每日诵读二十大报告金句”系列活动,从党的二十大报告中遴选了100句经典话语,通过电子屏展播、微信群推送、印发应知应会“口袋书”等方式,引导全体党员干部职工诵读金句,汲取奋进力量。

“每天上下班经过单位办公楼大厅,就能看到醒目的党的二十大报告金句,非常方便我们经常学、反复学。”青年干部沈金月说,党的二十大报告全面总结了过去5年的工作和新时代10年的伟大变革,时代赋予了我们机遇,赋予了我们责任,我们当以理想为帆、以实干为桨,不负时代、不负韶华。党员林瑞玉也表示,将把学习贯彻党的二十大精神与办好人民满意的教育考试结合起来,始终牢记为党选人、为国选才的初心使命,以实干实绩奋力谱写新时代浙江教育考试新篇章。

据悉,省教育考试院把认真学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前首要政治任务,精心设计“一条主线贯穿、两个带动示范、三大主要任务、四项自选动作、五个学贯‘味道’”来抓细抓实,不断凝聚激情干事、踏实干事、创新干事、团结干事、廉洁干事的强大动力。

## 金华评选首批劳动教育实践基地和示范校

本报讯(通讯员 雷晓蕾)近日,金华市教育局公布首批劳动教育实践基地、劳动实践教育示范校,婺城区农耕文化园等32家单位获评市劳动教育实践基地,艾青中学等51所学校获评市劳动实践教育示范学校。

据了解,金华近年来不断探索具有本地特色的中小学劳动教育模式,要求各县(市、区)将劳动教育纳入“一把手工程”,分别制定区域内中小学劳动教育实施办法,明确中小学劳动清单,建立工作推进机制。各县(市、区)还把劳动教育实践基地建设纳入县域教育发展总体规划,积极盘活校外综合实践活动资源,加快校内劳动教育实践场所和校外劳动实践基地建设,加强校内校外的协调。通过加强政府统筹,金华已形成教育部门主导、有关部门配合、家校社协同的劳动教育新格局,实现了家庭劳动教育日常化、学校劳动教育规范化、社会劳动教育多样化。

不仅如此,金华各地各校还结合自身实际开展劳动教育研究,以课程建设、资源开发、项目学习、评价机制等为重点,形成了一批具有金华特色的劳动教育资源。截至目前,金华共入选省级劳动教育资源50余项、省级劳动教育案例获奖30余项。

## 杭州余杭区引入名校资源促教育优质均衡

本报讯(记者 汪恒)11月17日,杭州市余杭区举行名校结对启动仪式。

根据协议,余杭第一中学将增挂“杭二中余杭学校”校牌,余杭中学将增挂“杭州学军中学余杭学校”校牌,并在结对后开展紧密型实质性合作办学。与此同时,瓶窑中学被中国美术学院授予“中国美术学院生源基地”,后期两校将以美术特色项目为核心,围绕名师培育、青年教师发展、学科教学提升等项目开展合作。此外,现场还成立了蔡小雄名校长工作室等15个名师、名校长工作室。

杭州市委常委、余杭区委书记刘颖在讲话中指出,此次合作是余杭推动美好教育新征程上具有里程碑意义的大事,将更好满足余杭百姓“在家门口上好学”的愿望。杭州市教育局局长钮俊表示,相关学校签约开展集团化合作办学,相信必将为余杭基础教育特别是高中教育的质量提升注入新动能、新活力。

近年来,余杭区加快了名校集团化办学步伐。仅2022年以来,全区就新增各类高校合作办学项目19个,辐射区内23所中小学、幼儿园。接下来,余杭区将对标杭州城市新中心的定位,聚焦名校长领衔、名校领办和举办分校三大方向,全面推进名校集团化办学,推动全区基础教育优质均衡发展。