



数字赋能“一码通办” 创新场景“多跨协同”

浙江高校学生事务中心步入“掌上办事”新阶段

□本报记者 舒玲玲

手续线上办理一站式,公寓刷脸报到一秒进。9月9日,温州医科大学迎来2021级新生。“入学体验太棒了”,新生们感叹。9月伊始,温医大就发布了迎新系统指南,“手把手”教新生提前完成信息采集、生活用品预订、校园码申请、照片采集、绿色通道申请、缴费等步骤,并生成专属的报到二维码。

线上自助报到、安全教育线上测试、防疫健康打卡……这个开学季,浙江各高校联袂交出了一份快捷、智能的数字化报到“成绩单”。浙江工商大学还完成了校园卡从“一卡通”到“一码通”的升级,实现了从“最多跑一次”校务服务网向“我的商大”App的迭代转型。

其实早在2014年,我省就提出要加强和改进高校服务学生工作,推广建设一站式学生事务中心,通过“线上+线下”受理模式,实现“让学生少跑路,让数据多跑路”。如今7年过去了,随着高校数字化改革的不断推进,一站式学生事务中心也步入了“掌上办事”新阶段,流程更精简,数据更集成,应用场景更丰富,校园治理也更精准高效。

数据集成,服务装进手机里

手机扫码就能便捷出入食堂、寝室、图书馆、体育馆等场所,实现打卡、支付、

核销、查验等功能,这样的场景已然是近年来浙江高校师生的日常。一个小小的二维码,其背后却有一个强大的集成平台在支撑。

为了建成全量数据中心和校内统一的多种类数据采集、治理、管控等共性能力平台,浙江传媒学院完成了对9大业务系统、245张数据报表、7000万条数据的梳理入库工作,构建起学生管理、教学管理、科研管理等主题数据集。“为更好地防控疫情,我们还新增了学生外出报备系统、外出请假审批等掌上办理事项30余项。”浙传数字化改革联络员张磊告诉记者,仅2020年,该校师生通过网上办事大厅办结事项就超过8.3万件。

班车车次、今日课表、找座位、入校码……点击进入“我的商大”App,常用服务一应俱全。作为浙商大打造的“四位一体”立体智慧办事环境的重要入口平台,“我的商大”俨然是该校“最多跑一次”的3.0版本。如今,该校网上办事大厅可在线办理的事项涵盖师生日常教学和校园生活的方方面面,只要根据流程引导提交在线申请,就再也不用像以前那样一个部门跑、排队等签字了。

温州大学一边将市民卡热门应用移植到“我的温大”App,一边将学校丰富的资源转化成微应用反向植入“市民卡”App及其微信公众号,创新高校与市民卡协同服务应用系统,极大地拓展了“掌

上办事”的服务范畴。如今,温大师生申请求职创业补助、政审办理、出入境证件申领、安全教育基地预约、扫码买药就医等都在手机上完成,真正实现了“一次也不用跑”。

“许多部门的工作都放在了网上办事大厅,我们不用再跑到各个部门办理,非常便捷。”中国美术学院研创处教师王佳阳说,以前职称申请资料提交过程很烦琐,如今只需要登录网上办事大厅线上申请,相关数据和材料只用提交一次。“我们全面系统梳理了全校办事服务事项共235项,同时结合手机移动端应用,实现‘掌上办事’‘掌上办公’。”该校网络安全与信息化办公室主任丁剑锋如是说。

精准治理,改革需求师生提

图书馆座位有限,教室使用情况不明,想要自习的学生一座难求怎么办?对此,浙商大学生提出在“我的商大”App增设教室使用查询功能,帮助有需要的学生提高使用教室、寻找自习空间的效率。

记者了解到,浙商大每年都会举办“校园提案”大赛,诸如师生沟通平台优化、报销流程“最多跑一次”方案、增设校园公共区域开放式讨论区等“校园提案”关注的都是师生身边的关键小事,师生票选出的“办实事项目”也成为该校“最多跑一次”改革的着力点。随着今年9月党群服务中心与“师生之家”办事大厅的建成投用,更

多的“校园提案”正在逐步成为现实。

“师生最期待各类证明盖章、科研经费手续、教室借用预约,最关心的办事结果消息推送、在线咨询、投诉、建议、办事指南指引等功能已经陆续完善。”浙江海洋大学跑办负责人介绍,去年该校在网上办事大厅发起了针对平台使用的调查问卷,并从中整理出师生最期待、最关心的各20个热点问题,据此推进网上办事大厅第3批服务事项的流程设计和功能实现。“环节最少、程序最简、时间最短,服务最好。”副校长徐士元特别要求从政策、效能、环境等方面全方位优化交互服务。截至目前,浙海大已先后3期开发上线300多项网上办事大厅校务服务事项,并依托数据分析辅助决策系统,将智慧服务从业务性事务扩展至宏观分析、决策咨询等领域。

在浙江师范大学,师生的用户体验更是被前置到服务事项开发设计环节。该校会首选普通师生组成模拟用户体验团,在服务流程正式上线前,由体验团深度体验并提出改进意见。“例如在体验宿舍人脸识别系统时,体验团就提出可以增加智能门禁、适时报警等功能。”正式上线后,该系统除了能识别进出宿舍的非本楼学生并适时通知管理员外,还能自动生成宿舍考勤统计,若学生超过规定时间未回宿舍,系统将自动发出短信通知学生和相应的辅导员、班主任。(下转第2版)

浙江“共同富裕”千场青年理论主题宣讲开讲

本报讯(通讯员 宋哲源 钱弘慧)“李子的清甜一直留存在我心中。”浙江大学学生、青年宣讲员沈微深情的讲述拉开了覆盖全省的青年宣讲活动序幕。日前,由省委宣传部、省教育厅主办的“开学第一课”——“共同富裕”千场青年理论主题宣讲活动在浙大正式启动。省委宣传部副部长、省社科联主席盛世豪、省教育厅副厅长陈峰、浙大党委副书记郭小撑等出席启动仪式。

当天,7万余名青年通过网络收看了活动直播。接下来,在全省高校,青年宣讲员们将围绕“什么是共同富裕”“为什么要实现共同富裕”“怎样实现共同富裕”,以及在这光事业面前“广大青年可以做什么、应该怎么做”等主题,展开系列宣讲。

本次宣讲活动不仅是深化党史学习教育和“四史”宣传教育的内在要求,也是培育“为党代言”的青年力量,打造新时代高校党建工作“金名片”的重要探索,旨在推动广大青年“知责、明责、尽责”,勇担历史使命。启动活动还邀请专家为学生们作了“共同富裕”主题宣讲培训。“希望这场在浙大的‘开学第一课’,能激励广大青年勇担重大历史使命,当好共同富裕的学习者、宣传者、实践者。”省委宣传部有关负责人表示。

此外,活动还将着重以贴近青年、适应青年的内容与形式来影响青年、凝聚青年。包括利用现有高校特色宣讲团队,开展特色宣讲活动;推出一批“共同富裕”宣讲青年“网红”,多形式制作融媒体产品,强化全媒体、立体式传播,营造浓厚氛围等。

浙江第24届推普周启动仪式在杭举行

本报讯(记者 邹红宇)9月13日,浙江省第24届全国推广普通话宣传周启动仪式暨2021中华经典诵读展演活动在浙江传媒学院举行。省教育厅二级巡视员庄华洁出席启动仪式。

9月12日至18日是第24届全国推普周,主题为“普通话诵百年伟业,规范字写时代新篇”。据了解,今年我省语言文字工作委员会落实全国语言文字会议和省语言文字会议精神,研究制订了省语言文字事业“十四五”发展规划,推进实施国家通用语言文字普及提升工程,始终把推广普通话、使用规范字作为工作的重中之重,加强学校语言文字工作和社会用字的管理。结合党史学习教育、庆祝中国共产党成立100周年,我省开展了以“传承中华经典,庆祝建党百年”“百年征程传薪火,红色经典润乡土”等为主题的群众性经典诵读系列活动。

省语委相关负责人表示,未来将进一步加强语言文字工作治理体系和治理能力建设,不断推进全省语言文字事业再上新台阶,用心用力做好浙江“重要窗口”建设,为浙江共同富裕示范区建设贡献力量。

衢州发布“两专”教育人才新政

本报讯(记者 舒玲玲)日前,衢州市发布《关于加快培育“两专”教师队伍推动教育事业高质量发展的实施意见》,提出加强招引、培养、团队建设和激励力度,全面提升教师队伍专业技术能力和专业科学精神,推动全市教育事业高质量发展。

根据实施意见要求,衢州将重点做好“两专”教育人才的引育留用工作,实行年度用人计划总量控制下的招才备案制,灵活实施招聘计划,并按规定对各层次教育人才提供相应的住房补助和引才服务。

一方面,衢州将深入推进在教师分层分类培养,通过实施“青蓝工程”“三名工程”“学历攀登计划”“中青年校长培养计划”,优化人才培养梯队;另一方面,将安排专项经费做强学科创新团队、做优名师工作团队。记者了解到,衢州市财政每年将安排学科创新团队经费800万元,用于奖励市本级创新业绩突出的团队和教师;将加大市域普通高中“八校联盟”建设,在全市建立10个学科教学创新团队(学科基地),同时遴选职业教育领军人才和培养对象,建立一批融学校、行业、企业、科研机构师资于一体的职教学科创新团队,给予每个团队每年10万元的经费补助。此外,衢州还将通过优化教师荣誉制度、优化岗位设置与聘任、优化绩效考核与分配等,进一步做强教师激励机制。



新合作 新起点

9月15日,省教育厅党委委员、副厅长陈峰前往中国电信浙江公司、中国移动浙江公司、中国联通浙江公司和华数数字电视产业园开展调研,并分别与这四大运营商签署“十四五”战略合作框架协议。图为签约仪式现场。

(本报记者 邹红宇 摄)

张帆:跨越山海的教育情

□本报记者 江晨

时至今日,千里之外的台江人民仍不时想起张帆。贵州省黔东南州台江县中等职业学校的教师们想,在张帆的带领下,他们前往杭州不同职校,感受到了不一样的节奏与理念;台江职校的学生们想,因为张帆,他们与教师的关系更亲密了,各种竞赛荣誉增多也让他们自信心得到了提升;家长们也想,张帆用“杭州智慧”带来了“台江速度”,他们的想法从曾经的“宁愿去打工也不愿去职校”变成了“把孩子送到台江职校就读也不错”。

谈及这份跨越3000公里的缘分,杭州市旅游职业学校党委书记、副校长张帆回忆,2019年3月,他收到了市教育局相关负责人的短信:“为积极响应党中央关于东西部协作结对帮扶的号召,我们要组建杭州帮扶团队去台江县支教,你去吗?”2分钟之内,他回复:“去!”就这样,张帆出任台江职校党支部书记、校长。

初到台江职校,学校面积不足2万平方米。“当时一间教室54平方米,正常可以坐40多人。但一间70平方米的教室就可以坐52-54人。我将教室结构进行了改造,从54平方米变为72平方米。同样数量的学生,以前需要12位教师,现在

只要9位教师,有效盘活了教育资源。”张帆认为,在当时各方面资源都紧张的情况下,只有这样调整才能有所保障。

调整的目光也转向了其他地方。“寝室里面不设插座,只有USB接口,防止高功率用电。设施上我们也注重实用性,加大信息化程度。实训室减少耗材投入。大前提是满足教学。”张帆说,学校设施每一处微小的变化都体现了教育教学管理的理念。

2020年8月,台江职校的实训室、图书馆、风雨操场、学生宿舍等建设完毕并投入使用,校园建筑面积从1.7万平方米扩大到5.9万平方米;实训室由5个变为70个,设备价值从600万元增加到5000多万元;生源遍及黔东南州内多个县市,招生人数大幅上升……学校处处发生了变化。

教师变了。张帆记得,初见台江职校的教师们,总感觉缺了一点精气神,对学生们不够关注,带生参加比赛的积极性也不高。“我从杭州来,也要让他们感受一下杭州的教学氛围。”于是,在张帆的带领下,60多名教师分3批前往杭州多所职业学校,感受杭州的教学节奏和教学理念。一来二去,杭州节奏融入台江职校,教师们的活力也被激发出来。

“在2020年12月举办的黔东南州优

质课比赛上,我们10位教师参赛有8位拿了奖。自此以后,教师们和精神面貌发生了很大改变。”张帆说,教师们不再有畏难情绪,而是积极准备比赛,仅一个学年就拿到了6个国赛中的2个金奖、4个铜奖,获奖率大幅提升。

学生也变了。“刚到学校时和学生交流,问他们对学校的印象,他们都很漠然,这很奇怪。”张帆认为,如果一名学生不爱自己的班级、学校,如何培养他们爱家爱国的情感?2019年7月,因与外聘服务机构理念不和遭遇机构罢训风波,张帆迎难而上带领校团委委书记、体育教研组组长扛起军训大旗,与400多名学生一起训练,一改学校教师鲜有参与学生常规管理、军训等的传统。师生越走越近,情谊越来越深,张帆倡导的“陪伴教育”也在校园里遍地开花。

2019年11月,在第三届中华职业教育创新创业全国总决赛上,台江职校的校服搭配苗绣作品“点睛苗绣”项目获得中职组三等奖,成为建校33年以来第一个国赛奖项。师生一同积极备赛,为台江职校带来满满活力。

“我们把每次比赛的获奖结果第一时间告知孩子家长,同时给予学生一定的物质奖励。此外,我们还设置了一个特别的

环节,让获奖的学生回到就读过的初中,感谢一位对自己成长最有帮助的教师。通过这些方法,把感恩教育、分享幸福、提升学校知名度三件事一起完成。”张帆的用心不仅体现在学生荣誉的授予上,也体现在校园管理的方方面面:秉持文化课与专业课两手抓的教育理念,使得学校在课程体系上与教育部出台的中等职业学校文化课标准达成一致;采用应招尽招的招生办法,让每一位求学者都能享受平等的教育;主动到贫困家庭家访,带头捐款献爱心……2年时光,苗疆大地上多了一抹杭州味,“台江职校看张帆”的佳话也在那片淳朴之境广泛流传。

如今,台江职校迎来越来越多的学生,教师们积极备课、乐于参赛,校园建设也进入了新的发展阶段。经过当地专家的实地评估,学校顺利通过了省级示范性中职学校初评。今年7月12日,张帆回到杭州,但他对台江职校的发展仍然牵肠挂肚。他说:“自从踏上了这条‘黔’路,我与台江职校的发展同呼吸共命运,努力将美好教育留在贵州,留在台江。”

