

落实“双减”政策系列报道②

编者按:要落实“双减”政策,离不开保质保量的课后服务工作。近日,省教育厅、省发改委、省公安厅、省民政厅、省财政厅、省人社厅、省总工会、团省委、省妇联等九部门联合印发了《关于进一步做好义务教育阶段学校课后服务工作的实施意见》,省教育厅召开义务教育阶段学校课后服务工作动员部署视频会议,就有关工作作出部署。本报选取部分会议发言材料以飨读者。本期关注——

课后服务工作,区域教育可以做些什么?

打造“三心”教育民生工程

金华市教育局

自2019年以来,金华市教育局努力把课后托管服务打造成“教师用心、学生舒心、家长放心”的教育民生工程。这项改革入选2019年全国基础教育典型案例、2020年全国教育领域“放管服”改革典型案例。今年6月,金华市入选全国首批义务教育课后服务典型案例单位。

一、着力解决课后托管服务思想认识问题

我们召开全市课后托管服务工作推进会,并联合市发改委、市财政局、市人社局出台了《关于进一步规范小学放学后校内托管服务工作的实施办法》。

二、着力扩大课后托管服务覆盖面

我们以“自愿参加、应托尽托、最优服务、安全第一”原则来推进小学托管服务。坚持问题导向,鼓励学校因材施教探索“1+X”托管服务模式。“1”就是学生自主课程(自主学习 and 自主阅读),“X”就是学生个性化课程(体育、艺术等),学生可根据自身需求跨年级、跨班级自主申请。截至目前,全市已开设个性化托管课程320余门。全市392所学校均开展了课后托管服务改革,39.8万名学生参与托管,人数占比由2019年的53.6%提升至2021年的91.4%;1.9万名教职工参与托管,占总数的91.3%。全市有

16.5万名学生从校外辅导机构“回流”。从2020年开始,我们在充分调查的基础上开展了初中托管服务(即允许初中学校组织学生参加晚自习)。

三、着力加强课后托管服务规范化

我们规范托管时间、托管课程设置、服务收费标准、服务监管平台等。针对不同区域、不同家庭的需求,鼓励各校在托管时间不早于当地机关、企事业单位下班时间的前提下,实行弹性离校制度,分批设定托管服务时间。课后托管服务要将学生自主课程和学生个性化课程相结合。小学常规托管每天原则上安排1个课时的学生个性化课程。严禁在课后托管期间集中上新课。坚持成本补偿和非营利性,确定全市生均收费标准为500元/学期,困难家庭学生免交托管费用,有效减轻了家庭校外培训负担。我们开发完成了“金托管”数字化服务平台,家长通过登录手机“浙里办”App,即可完成在线报名、选择课程、在线缴费,还可以在线对学校服务和授课教师进行评价。后期由教师完成每天的在线点名,并完成对学生的评价反馈。教育主管部门可以在线实时掌握各县(市、区)、各校参加托管的学生人数,所报课程情况和家长评价情况,为优化服务内容、完善服务机制提供有效依据。

四、着力调动教师参与课后托管服务的

积极性

健全党建引领机制、激励保障机制、多元参与机制、关爱教师机制,引导教师从“要求干”到“主动干”转变。我们将课后托管服务纳入全市小学“党建+”特色服务项目。课后托管服务经费主要用于参与课后托管服务教师和相关人员的补助。有关部门在核定中小学教师绩效工资总量时,把用于教师课后服务补助的经费额度作为增量绩效工资,并予以单列,不作为次年正常核定绩效工资总量的基数,也不纳入教师与当地公务员工资收入计算比较口径。为解决特色课程师资不足问题,外聘专业教练、专家学者和非遗传承人等在校授课。发动“五老”志愿者,组织大学生、学生家长等参与托管。面向参与托管服务的教职工群体,推出弹性上下班制度,通过实现教师“微心愿”、设立“无理由休息日”或代购菜品等系列举措,解除教职工下班迟等后顾之忧,充分调动教职工的积极性。

五、着力保障课后托管服务学生安全

制定学校托管服务安全管理20条举措和室外活动项目应急预案。落实“五个强化、五个确保”,即强化活动场所安全检查,确保托管期间场地和设施设备安全;强化托管服务签到点名,确保学生入场在位;强化分时分批放学,确保学校门口道路畅通;强化家校无缝对接,确保学生安全到家;强化托管时段意外保险,确保安全保障。

掌中名师 智慧答疑 课后无忧

——温州市中小學生“学问通”在线答疑平台的建设实践

温州市教育局

近年来,温州市以中小學生“学问通”在线答疑平台为重要载体,全面推广实时、泛在、智能、优质的公益学习辅导,免费线上学习服务总体覆盖城乡。

一、聚焦三大难点,回应群众关切

中小學生课后学习长期以来存在三个难点:一是公益资源偏少,学生个性化学习需求得不到满足,很多家庭只能选择校外培训机构,增加了经济负担;二是名师配置不均,线上辅导良莠不齐;三是辅导平台分散,线上资源共享没有实现一体化。聚焦三大难点,温州选择了“线上学习服务”这个突破口,从2017年开始,政企校三方联动建设中小學生在线答疑平台,以公益化、全免费满足群众需求,以个性化、全学科满足学生需求,以均衡化、全名师满足质量需求,以泛在化、全平台满足应用需求,集中力量打造了集名师答疑、课堂直播、课程点播等系列功能于一体的“学问通”线上服务系统。经过4年多的运行,平台已开通中小学文化类学科10门,2000余

名市级“三层次”名优教师入驻,常态开展答疑3万多人次,有效解答问题2.5万个,互动答疑总时长超过800小时。其中,开设名师直播讲座152场次,收看量接近4万人次。

二、创新四大场景,助力智慧学习

我们将在线答疑平台纳入教育惠民工程和教育供给侧结构改革试点工程,联合第三方移动网络公司,在温州教育大数据系统整体架构下,打造了可供60万名学生同时在线的专业平台,有效实现了“学生提问,教师解答,秒级响应”。经过实践,总体形成了四大场景。一是“多媒体”提交问题。学生可通过拍照、文字、语音、视频等方式提交问题,不局限格式。二是“同屏幕”互动答疑。学生可选择一屏互动,观看教师实时推演解答,师生之间零距离。三是“数据库”智能生成。学生提问后,问题进入后台数据库,自动进行筛选、分类和存档。针对学生提出的类似问题,平台优先推送“已答视频”,避免重复答疑。同时,教研部门通过分析数据库,安排教研,为课堂教学诊断提供参考。四是“点对点”名师直播。除了常规“一对一”答疑,我们还定期

安排名师针对共性问题开设讲座。最高的一场,1位教师上课,800名学生听课。

三、强化五大保障,凝聚建设合力

我们通过构建“学生提需求、政府出资金、教师供服务、企业做支撑”的一体化模式,有效解决了资金、技术、师资、运营、管理等实际问题。一是强化专班保障。成立由教育行政部门、教育技术中心、教研部门、师训部门和企业组成的平台建设专班,定期召开推进会,集中解决问题,研究发展路径。二是强化资金保障。将平台建设纳入教育惠民工程和教育供给侧结构改革试点工程,每年投入资金约260万元。三是强化技术保障。联合浙江移动温州分公司为平台提供基础网络支持,并选择第三方负责平台设计、开发、日常服务与技术升级。四是强化师资保障。发文引导市级“三层次”名优教师全面参与,提供一定的答疑补贴,并将参与次数、服务效能有机融入骨干教师评价体系,有效激发教师的积极性。值班答疑教师由市级统筹安排。五是强化宣传保障。积极主动将这项有益举措向社会、家长和学生广泛宣传解读,有效提高平台的用户量和活跃度。

三、精心管理,让教师教得好

一是构建托管模式。实施5年来,我们逐步形成了“5+X”的课后托管模式:“5”是以普及及目标的拓展性课程,即每个年级每天固定开展至少1项项目化学习、1项体艺活动、1项思维发展、1项传统文化、1项特长发展等课程供学生选择;“X”是以课业辅导为主的基础性课程,帮助学生完成家庭作业和学习补漏。将学校的特色课程、特色项目与托管活动相融合,在发展学校特色项目的同时,培养学生的综合素养,满足学生的个性化需求。二是突出“三位一体”。努力践行学校特色发展、教师特长爱好、学生成长需求等“三位一体”的价值追求,设置校内托管服务课程菜单。三是形成品牌效应。每学期开展课后托管服务品牌学校创建,举办工作推进会、经验交流会。

除此之外,江山市一直在实践探索多种形式的课后服务工作。一是在全市初中免费开展晚自习服务,开展作业辅导和学业答疑。二是建立以各乡镇退休教师为主体的暑期留守儿童辅导中心。三是尝试建立名优教师免费在线学习平台,依托自主录制的1000多节精品微课,建立“江山好课堂”教学资源平台。

做实做优“1+X”

全面打造“学后乐园”新模式

杭州市上城区教育局

2018年10月12日,杭州市上城区教育局在全市范围内第一个正式开展“1+X”学后托管服务工作,这为我们进一步落实“双减”政策创设了良好的社会氛围和扎实的工作基础。

一、做“实”基础看护,尽心管理助家长缓解焦虑

上城区的学后托管采取“1+X”模式,“1”是指看护性质的基础性托管服务,在教师管理下,自主完成作业、预习、复习、阅读等,“X”是指学校和青少年活动中心共同开发的体育、艺术、科技等兴趣特长类的社团活动。一是基础托管全覆盖。不设任何门槛,确保有刚性需求的学生能够100%享受托管服务,逐步实现“作业不回家”“书包不离校”。二是困难学生精服务。学校对参加学后托管的学生进行全面排摸,针对学有困、管有困、接有困的“三困”学生,提供个性化的管理服务,安排学科教师对学业有困难的学生进行个别辅导,设置错峰时段,允许学生根据家庭实际选择托管时间。三是弹性离校人性化。强调精准服务,不搞“一刀切”,在基础托管的同时,增加临时托管、延时托管、短时托管等个性化服务菜单,免去家长后顾之忧,满足不同家庭的实际需要。

二、做“优”特色活动,精心设计促进学生健康成长

上城区“学后乐园”以多元化课程、个性化服务为抓手,立足对学生需求与家长意愿的调研,充分挖掘和发挥现有教育资源。一是活动内容多元。截至目前,上城区“学后乐园”围绕“五育”设置“崇德、慧智、健体、

精准服务

建立“三位一体”暑期托管体系

宁波市北仑区教育局

今年以来,宁波市北仑区教育局构建了小学、幼儿园和社区假日学校“三位一体”的暑期托管服务体系,实现公办园基本全覆盖,在全省率先开展小学暑期托管服务,实现由社区假日学校公益托管的1.0版本到“学校—社会”一体育人2.0版本的升级,为家长开出可自由选择的解决“看护难题”精准服务菜单。

目前,区教育局和相关部门已在10个街道开设75个社区假日学校办班点,合计为上万户家庭提供优质、普惠的暑期托管服务。

一、聚焦“三全”保障,优化托管环境

近年来,区委区政府坚持教育优先发展,不断加大资金投入,为提供暑期托管服务提供坚实保障。一是“清凉教室”全覆盖,在全市率先实现中小学教室空调全覆盖。二是智能安防全过程,在全市率先建成校园智能安防系统,学生出入校门信息实时推送至家长手机,实现校园“大小门”信息化管理。开展暑期托管的幼儿园、小学根据班额情况设立安全保障小组,包含执行校长、教学管理人员、总务等,全过程护航学生安全。三是配套设施全升级,开展校园环境提升改造。学校操场、图书馆、教室等区域对托管学生全开放,营造配套设施完善、环境优美的托管空间。

二、聚焦“三优”服务,提升托管品质

进一步强化服务能力与服务水平,优化教师队伍、教学课程建设,丰富各级各类托管服务内涵,让广大学子学有所得,让广大家长享受实惠。一是优化托管队伍。提高社区假日学

尚美、悦劳”系列特色社团类课程400余门,如军号嘹亮、戏剧表演、趣味编程等,尤其强调增加户外运动,增强学生体质,降低近视率和肥胖率,拓展劳动的方式,增加艺术活动和综合实践活动,促进学生健康、全面、个性发展。二是活动形式多样。体验式、探究式、项目化、情景化的学习方式转变,突破了学科教学的边界,也打破了教室和学校的围墙,链接生活、聚焦时事、探索世界。三是师资构成多元。除了校内的教师资源,上城区还统筹多方力量,将少年宫的培训教师、学校退休教师、师范院校的大学生志愿者、各行各业的能工巧匠、非遗大师、公益人士、家长代表,以及校外培训机构中非学科类的教师等聘请到学校,丰富了学生的人生体验,助力其全面多元成长。

三、做“强”服务保障,暖心举措推“双减”政策落地

学后托管工作不是教育系统一家的工作,是学校完成正常的教育教学任务之外的育人服务,是基于学生自愿、家长需要的公益性服务,需要多方合力,多措并举。如需要公安和交警部门协力,需要财政保障解除后顾之忧,需要人社部门给予相应薪酬,需要在团委、妇联、街道等部门的支持下挖掘更多的教育资源。要坚持把学生安全放在首位,完善安全管理、执勤、检查监督制度,每日配备管理教师、行政值班人员及校医,落实安全管理责任,做好每日安全管理记录,制定意外伤害处置预案及接送制度等。坚持普惠公益原则,基础托管全免费,特色托管按成本收费,同时根据学校实际和家长意愿,在确保食品安全的前提下,提供水果点心特色服务,让家长舒心、学生开心。

以“三心”促“三教” 让“托管”不“脱管”

——江山市校内托管服务教师参与机制的实践与探索

江山市教育局

自2017年以来,江山市教育局聚焦全市小学家长接送难、看护难的问题,率先在全省推行校内托管服务,共有1800多名教师自愿参与,参与率在85%以上。

一、暖心服务,让教师主动教

一是坚持教师志愿、学生自愿。5年来,我们始终坚持以自主申报的方式参与课后托管服务,通过向社会购买服务的形式适度补充非学科类的师资,如古筝、非洲鼓、足球、轮滑等项目,多渠道配足、配优教师,为热爱体艺的学生提供了更多的课后选择。不强制、变相强制或诱导学生参加,不以培优补差等名义组织或变相组织集体补课,确保课后托管服务不变形、不走样。二是鼓励支部领头、党员带头。充分发挥党员教师先锋模范作用,实施“党建+”特色服务项目。三是实施科学排班、弹性上班。我们充分考虑教师的实际情况,每周课次、节次,由教师自主商定,学校统筹安排。结合学生弹性上学制度,适当推迟教师的上班时

间。教师可利用一节空余时间进行短暂的休息。对遇到当天有课后托管服务且家里临时有事的教师,可向学校提出申请,由学校另行安排,解除教师后顾之忧。

二、用心激励,让教师乐意教

一是落实服务补助。制定《江山市小学放学后校内托管费管理指导意见》,明确参与课后托管服务教师的薪酬标准,托管服务的工作经费实行单列管理,所收取的费用全部用于教师课时补助,实行多劳多得、优绩优酬的分配机制。二是强化激励导向。出台《江山市关于进一步规范小学放学后校内托管服务工作的实施意见》,大胆创新激励制度,将课后托管服务完成情况纳入学校对教师的综合考评体系中,激发教师的内驱力,对于参与意愿强、表现突出的教师,在评优评先、年终考核中予以优先考虑,大大提升教师参与并做好课后托管服务的积极性。三是完善后勤保障。打造舒适的课后托管环境,安排专门教师负责托管服务的家长联络、排班等组织协调工作,减轻值班教师工作压力。同时,做好参与托管教师的饮食保障,确保教师托管结束可以吃到热腾腾的晚饭。