

编者按:今年省教育厅等8部门联合发布《浙江省学生资助对象认定办法》,学生资助的理念进一步提升,资助内涵更加完善、更加丰富。随着时代的发展,要不断转变资助理念,完善资助育人体系,加强资助规范管理,全面推进精准资助和资助育人,促进学生资助工作取得新成就,确保“不让一个学生因家庭经济困难而失学”,让每一个孩子都对自己有信心、对未来有希望。本期聚焦——

让每一个孩子都有人生出彩的机会



转变资助理念,为学生成长成才赋能

□省教育发展中心 陈龙春

做好学生资助工作,帮助经济困难学生顺利完成学业,促进学生全面健康成长成才,是加快教育现代化的重要基础,是建设人力资源强国的迫切需要,更是国家促进教育公平的重要举措。

自今年全新发布《浙江省学生资助对象认定办法》以来,我省学生资助工作的理念进一步提升,资助内涵更加完善、更加丰富。资助工作重心已经从“保障性资助”走向“发展性资助”。我国经济社会进入了一个新的发展阶段。2015年年底,我省全面消除了家庭人均年收入4600元以下的贫困现象,今年年底将消除农村家庭人均年收入8000元以下现象。毫无疑问,新的发展阶段对学生资助工作提出了新的任务和要求。我们必须以新的发展理念为引领,确立更加美好的价值目标追求,赋能学生全面成长成才,以更高的标准做好学生资助工作。

资助对象认定:从“困难的学生”转向“学生的困难”

做好学生资助工作首先要在精准资助上下功夫。学生资助工作要突出“准”,实质上就是要建立有效的资助对象瞄准机制,要精准识别、判断“应该资助谁”“应该如何资助”的问题,在实际工作中,根据学生资助对象的实际需求,合理设计、安排相应的资助方式、资助时间和资助力度。今年,我省有关部门制定出台了《浙江省学生资助对象认定办法》,打破了“家庭经济困难学生认定”的局限,把资助对象识别、认定的重点,从“家庭经济困难的学生”转向“学生的实际困难”“学生的实际需求”。我们不能再在资助对象认定过程中给学生“贴标签”,资助对象认定的关注重点应该转变为聚焦于对学生实际困难的关心,聚焦于我们用什么样的有效办法才能够真正满足学生的实际需要。也就是说,精准资助是把主要精力放在关注每一个学生的实际困难与资助需求上,这才是“应助尽助”的真正内涵。这也正是我们资助工作、资助政策的“初心”和“使命”,或者说“责任”所在。因需而助、应助尽助,要求我们把每一个

学生的实际困难了然于心,要求我们精准掌握每一个贫困学生的受助需求,为困难学生精准落实资助政策。我们必须“建立困难群众主动发现机制”,变“人找政策”为“政策找人”,使学生资助工作更有温度更走心,更有实效。

资助育人导向:从“四助一体”到“以文化人”

做好学生资助工作特别要在资助育人上下功夫。立德树人是教育工作的根本任务,也是学生资助工作的根本任务。学生资助的最终目的在于帮助经济困难学生全面、健康成长成才,使他们共同享有出彩的机会,共同享有梦想成真的机会,共同享有同祖国和时代一起成长和进步的机会。学生资助必须坚持育人导向,将育人作为资助工作的出发点和落脚点,构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的长效机制,形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环。

教也者,长善而救其失者也。助学是学校的本职,育人是学校的根本,资助育人是学校教育的价值体现,是学校育人的重要组成部分。学校资助育人,就要求我们进一步加强“生活思政”的实践探索,把资助的过程作为一个教育的过程,把每一项资助都当作是一堂“育人课”。我们在重视高校学生资助育人的同时,应该投入更大的热情积极探索中小學生资助育人工作的基本路径,为中小學生“扣好第一粒扣子”。在资助育人实践中,应该坚持资助、志助、自助和智助“四助一体”,突出社会主义核心价值观的引领,更好地挖掘各项资助政策,特别是国家助学贷款和勤工助学等资助政策的育人要素,充分发挥资助政策、资助工作的育人功能。育人的重点是价值塑造,学校资助育人,需要以文化人、以文育人,必须与资助文化建设结合起来。资助文化建设,以资助育人为核心,营造学校资助氛围,服务学生成长成才,提升学校资助工作水平。

各地各校要把学生资助工作融入“三全育人”大格局,形成全员参与、各部门配合、各个教育教学环节统筹协调的资助育人机制。要在育人的各个环节、各个方面给予受助学

生更多的关注和倾斜,在做好经济保障性资助的基础上,注重经济困难学生能力和素质的提高,在他们身心发展、道德品质培养、学业、就业等方面给予更多的关心和帮助,努力为经济困难学生创造和提供平台、机会、条件,满足困难学生的发展需求,帮助他们全面、健康成长成才。

资助文化建设:从“特色化”到“品牌化”

学校资助文化建设,我们原来一直强调“特色化”,未来要在“品牌化”上下功夫。资助文化品牌化是一个系统工程,其所代表的是受助学生的感受和社会美誉度、认可度,体现的是知名度和影响力,是资助文化建设“学校特色”和“工作成效”的最有效展现。

近几年来,我省坚持以资助文化建设为抓手,不断推进资助与育人的有机结合,取得了良好成效。开展“感恩季”系列活动,组织全省“最美爱心(学生资助)人物”和“最美爱心(学生资助)故事”推荐宣传活动,开展“一地一校一品”学生资助文化品牌创建活动,涌现出了很多各具特色的资助文化品牌。

资助文化品牌建设,是一项久久为功的事业,文化建设取得成效的关键在于“定位”与“方向”。“不设计,无品牌”,资助文化品牌的形成需要用心“设计”。学校的资助文化建设,首先要体现学校的办学目标、办学特色,应该与学校的校园文化相适应、相契合、相统一。学校的资助文化建设,还要在认真研究学生思想实际的基础上,以学生为中心,围绕德智体美劳“五育”并举的工作目标体系,在学生坚定理想信念、厚植爱国情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神和增强综合素质等6个方面用情用力。

资助文化品牌的形成与打造,还特别需要宣传、需要“传播”。学生资助文化建设应该更加重视学生资助的宣传工作。宣传工作是一项政治文化工作,也是资助文化品牌建设的重要内容。要在做好资助政策宣传的同时,加大对资助工作、资助干部、资助成效的宣传。要使资助政策家喻户晓,资助队伍人人理解、资助成效人人有感、资助工作人人参与和支持。



精准资助,难在哪?

□本报记者 言 宏

今年,省教育厅、省财政厅、省民政部等8部门联合发布了《浙江省学生资助对象认定办法》,提出“健全完善学生资助工作制度,全面推进精准资助和应助尽助”,这对学校资助工作来说是新挑战。就实际工作中碰到的困难和破解的方法,记者采访了相关人员。

受访者认为困难集中在三个方面:一是学生对政策认识不足,有各种顾虑,没有主动申请,“政策的阳光没法照到需要的学生”;二是受助学生精准认定难度大,缺少有关的数据材料;三是从事资助工作的人员不足,专业度不够。

“目前各高校按照应助尽助和精准资助的要求,已形成较为完备的资助政策体系。高校更好地实施这些资助政策,以及合理分配好国家、学校和社会的各类资助资源的前提是,要精准做好学生资助对象认定。”浙江工业大学学生资助管理中心副主任叶爱芳说。2018开始我省取消了家庭经济困难认定需回家庭所在地相关部门盖章证明的要求,改为学生自主承诺。该项政策基于信任在先,让学生“少跑腿”,但对于高校学生资助工作者而言,如何核实学生填写信息的真实性,如何明确学生是否需要认定和认定等级,都存在一定难度。高校学生来自不同省份,也增加了精准认定工作的难度。

嘉兴职业技术学院负责学生资助工作的学工部干事陈向丽说,精准认定受助学生比较困难,有些学生并不怎么困难也来申请困难补助;反倒是有些真正困难的学生,出于自尊,不想让别人知道自己家庭困难,反倒不愿意申

请。更难的是人手不足,规范完成各类奖励学金的评审及各类信息的上报就使工作量趋于饱和,很难有余力开展其他方面的帮扶。

新阶段资助工作已经由保障性资助转变为发展性资助,如何丰富资助工作内涵、建立资助育人体系是个全新的挑战。“开拓发展性资助育人项目,满足不同群体的个性化需求,开展精准资助,尤其是做到育人育心相结合,真正通过资助达到育人效果是工作的难点。”杭州电子科技大学学生工作处副处长夏朝霞认为,要在解决资助对象生活困难前提下,关注学业困难和心理健康,培养健全人格,真正让经济困难学生自立自强,健康全面发展。

“去年,浙江省资助资金一共76亿元,这不是小数目,资助工作政策性强,对专业要求高。不是随便什么人都可以胜任的。目前从事资助工作的人员不够,且流动性较大,不利于做好这个专业工作。”省教育发展改革研究中心学生资助工作部副主任孙卫芳告诉记者,“资助工作不同于普通带班学生的日常管理,考验教师实际开展工作能力,特别注重与学生交流的方式方法。要把保护学生的隐私和信息公示之间的平衡很难。”

浙江财经大学学生资助管理中心吴少鹏认为,要关注发展性资助活动开展时学生的接受程度,以及活动的实效。“要提高学生认识,让学生有尊严地接受常规性资助,有收获地参与发展性资助,这需要专业人员的引导。”他希望学生资助工作人员可以走专业化道路。被采访者建议,进一步落实有关文件规定的1:2500的比例配齐配强专职资助工作人员的要求,朝着“编制有保障、发展

有空间”的方向,进一步夯实资助工作队伍的专业化职业化建设的机制保障。

在大多数专业人员看来,眼下要破解这些工作难点、完善资助育人工作体系,建立全省大数据共享平台是一个很好的突破口。中国计量大学学生处副处长黄燕建议,充分借助信息化技术,结合大数据管理,实现资助对象精准认定;对标打造“重要窗口”,贴近受助学生实际困难和发展需求,积极完善资助需求精准发现机制,资助策略精准适配机制、资助成效精准评价机制,构建起全员、全过程、全方位的发展性资助育人体系。夏朝霞认为,要开发发展性资助平台和项目,利用信息化手段和大数据平台开展隐形资助,一方面用信息手段监督工作,开展精准资助,另一方面对资助对象进行跟踪了解,对资助效果进行及时评估和反馈。

德清县教育局副局长朱云芳建议,在大数据的时代背景下,数据资源的共建共享非常必要,一方面要整合教育内部的学籍管理、教育资助、资产管理、人事管理等领域相关管理平台,实现数据一次采集,权限管理,分层共享;另一方面,要打通教育与民政、人社、公安等部门相关平台的数据接口,实现资助对象信息自动比对,多方联动,确保“应助尽助”。对于学校认定的二类群体,依托大数据,通过平台资源自动抓取医疗、家庭经济等关键数据,能通过数据证实的困难群体就通过线上审核;确实存在认定困难的,再由学校上门了解情况并认定。如此,既能减少教师教学外的工作量,保障教师把更多的精力用于教育教学,又有利于保护学生的隐私。

构建完善的学生资助工作体系

浙江大学坚持立德树人根本任务,优化认定精准、力度精准、方法精准、培养精准、管理精准的“五精准”资助育人体系建设。突出“加强顶层设计,站位有高度;推进资助赋能,育人有气度;夯实基础业务,保障有温度;立足学生需求,发展有深度”。完善资助管理服务体系,完善资助管理规章制度,优化学生信息管理平台建设,设立一站式服务窗口,精准动态掌握学生受助情况,推进资助工作“最多跑一次”。重视理想信念教育和感恩教育,组织学生赴井冈山、兄弟高校学习交流,成立学生资助服务社活动团支部,引导培养自立自强、争当表率的学生骨干。不断完善“奖、助、贷、勤、补、免”六位一体的保障型资助体系,创新设立“爱心基金”等专项补助;积极动员社会力量捐赠爱心。聚力建设“一个平台、两个课堂、三项计划”的发展型资助体系,围绕“技能提升、科研实践、劳动强化、自信成长、全球格局”等要求,不断优化教育实践、境外研修等项目,并创新设立勤工助学劳动育人项目“开源课堂”“修远计划”等平台。

杭州市切实做到“三个一”:一个机构,市本级、区县(市)和学校均设有学生资助工作机构,实现三级网络全覆盖;一支队伍,通过现场会、专题培训、典型引领等途径,培养了一支有爱心、有责任、懂政策、善担当的学生资助管理工作队伍;一套工作规范,通过文件汇编、专项督查、互学互帮,形成了一套符合要求、行之有效的杭州学生资助工作规范模式。构建并不断完善涵盖学前教育到高等教育的“全员覆盖、全程助学、全体受益”的“425”学生资助政策体系,被教育部全国学生资助管理中心授予“全国学生资助工作优秀单位典型案例”荣誉称号。

打造一支稳定的学生资助工作队伍

台州市完善组织架构,成立市、县、校三级学生资助工作领导小组,将学生资助工作纳入市局领导班子成员联系县市区督察内容。专兼职位管理,各学校至少确定一名学生资助专兼职人员,负责贫困学生的资助和资助育人工作。为确保基层资助队伍稳定,各学校在职晋晋级和评优评先中对学生资助工作人员予以倾斜,为其提供更大的发展空间,把资助工作换算成课时。优化成长路径。加大资助工作的培训力度,列出专门培训经费用于资助人员业务提升,实现资助工作的智慧化管理。充分调动学生资助工作基层人员的积极性,深入挖掘学生资助工作先进典型,并向各级教育行政部门推荐,作为评优评先和晋档升级的依据。天台县每年单列5个扶困助学名额作为县先进教育工作者予以表彰。

浦江县完善机构建设,更好服务学生资助工作。浦江县学生资助管理中心是一个有事业编制和独立工作经费的核算单位,现有专任工作人员3名,机构完善,人员配备到位,分工明确,为开展学生资助工作提供了较好的队伍保障。资助中心围绕“经济保障”“关注发展”两大目标和规范管理、精准资助、资助育人三大任务,积极开展励志、感恩、诚信、成才四个教育,做好心理、学业、技能、就业四个帮扶。资助中心每学期深入各学校指导资助管理人员开展学生资助工作,就机构设立、制度完善、队伍建设、工作流程、资助档案等方面开展全面检查。

创设独具特色的学生资助文化品牌

中国计量大学以立德树人为目标,以“标准、规范、质量”计量文化为底色,以“传承计量文化、精准资助育人”为核心,深耕“天健育人行动计划”资助文化品牌。该计划着力培养受助学生爱国爱党、励志成才、诚信感恩、勇于担当的良好品质和能力素养,突出“精准”和“育人”两个重点,运用“资”解困、“秩”助立德、“智”助固本、“质”助强基、“职”助领航、“志”助树人、“自”助成才等七大“计量”特色的资助育人模块,构建完善物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的四大资助长效机制,精细管理、精准施策、精确引领。

绍兴文理学院24年坚持开展“爱心承诺”活动,自1997年以来,在毕业生离开母校之际,承诺在毕业后3~5年将自己薪资的一部分用于资助母校经济困难学生。活动以“关爱特困、传承爱心”为主旨,以自愿承诺、及时践诺为重点,教育和引导当代大学生关爱他人、感恩生活、诚信友爱、共创和谐。24年来,先后共有3.57万名毕业生作出承诺,承诺款达到1120万元。学校根据每年的践诺金额,组织开展“爱心奖学金”评选,累计资助家庭经济困难学生4000多人。历届毕业生感恩母校,诚信践诺,铸就了一种届届相传、生生不息的校园文化品牌。

形成“零压力”的精准资助工作模式

建德市以一份承诺书压实责任,一张表比对信息,一次走访核查对象,破解学生资助对象认定难问题,逐步形成零材料、零跑、心理零压力,探索精准资助的“建德做法”。有关人员直接于“全国学生资助管理信息系统”获取信息,初步确定学生资助对象;比对中国学生资助信息、建德民政残联扶贫等数据,学生学籍网信息和学生资助申请对象,进行大数据分析,实现学生资助应助尽助;落实“千名教师访万户”走访活动核查资助对象,确保学生资助不遗漏不虚助。

搭建全方位的资助育人长效机制

浙江工业大学围绕精准性、发展性和创新性,构建全方位、多层次、多维度的资助育人长效机制。构建资助对象、资助标准、资金分配、资金发放协调联动的精准机制,完善“八位一体”的学生资助内容体系,确保精准资助和应助尽助;推进“精准扶困”“精心扶志”“精细扶智”三项行动,重点围绕“6+6+X”机制建设的要求,建立一人一策工作机制,精准分类帮扶,促进学生德、智、体、美、劳全面发展;坚持保障性和发展性资助相结合,确保保障性资助项目科学合理全覆盖,及时温暖学生。聚集校内外资助资源,拓展发展性资助内涵,完善国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助的立体化发展型资助体系。

浙江师范大学完善了以“奖、贷、助、补、减”和“绿色通道”为主要方式的保障性资助体系,构建了集思想引领、科研训练、出国交流、社团活动、感恩回馈为一体的“五航联动”发展性资助体系,坚持“扶困”与“扶智”“扶志”相结合,努力达成“助学、筑梦、铸人”多层次资助育人目标。