

原谅和信任的力量比惩罚更强大

□江山文溪实验学校
周琳

“老师，我放在抽屉里的70元钱不见了。”

小伍的这声报告对于刚接班又恰逢开学，忙得昏天黑地的我来说，如同雪上加霜。

我将事情告知全班，并向学生征集线索，没想到一发不可收拾，又有许多学生报告说上个学期也丢过东西。

原来这早已成“连环案件”，偷东西的人必定是尝到甜头了。

我根据学生们提供的线索，单独找了几个有“嫌疑”的学生谈话。轮到小毛时，她表现得异常激动，委屈得大哭，表示被怀疑让她很难过。

调查无果，我担心此事不解决，会产生“破窗效应”。

我想到，六年级学生自尊心变强，要承认自己做错事，需要极大的勇气，当事人一定担负着巨大的心理压力。

我首先想到的是榜样示范法。前不久，两名学生在小区里捡到一万元现金和一张银行卡，马上报警，找到失主，归还钱物。我把这一拾金不昧的事迹讲给全班学生听，让学生们来进行评价，并启发“偷窃者”迷途知返：“其实犯错并不可怕，每个人都会犯错，勇于改错的孩子是最棒的。”

然而，结果令我失望。事实是，有人在说谎，为了圆这个谎，他会说更多的谎，或许我能从中发现什么蛛丝马迹。

既然对方不知悔改，一意说谎，就别怪我故弄玄虚：“教室外的楼道和校外小店都装有监控，老师要去调监控来看。希望老师在看完监控前，那个同学主动把钱放回去，老师不会追究。”

之后的几天里，我偶尔提一句：“老师除了上课、改作业外，每天还得花时间去调监控，好累啊。”适当向学生示弱，希望犯错的学生能体谅老师。

可是两个星期过去了，我一直没有找到突破口。

那天，刚好轮到我值周，早晨6:50赶到学校，途经我班教室。

我从后门进入，意外发现小毛在抄作业本答案。看到我，她瞬间满脸通红，手下压着我昨天落在讲台上的答案纸。

当时恰逢运动会，我带其他学生去操场，抛下一句：“你觉得这样有用，就继续抄吧。”留她一个人在教室补作业。

小毛的不诚实使我再一次有了尝试的冲动，我中途返回教室，看到她在补作业，答案已放回讲台。

我坐到小毛前面的座位上，问她：“你这是在骗自己，还是在骗老师？”

她没有说话，又开始掉眼泪。

见她哭得如此伤心，我想趁此机会触动她心底那根弦。“孩子，做作业是检测自己知识的掌握情况，抄作业是欺骗行为，有百害而无一利……这是老师发现你第一次犯这样的错误，只要以后不再犯，老师可以原谅你，依旧会相信你。”

我一把搂住她，“你愿意相信老师吗？”

她点点头，我让她擦掉眼泪，平复一下心情，便趁热打铁：“老师已经看完所有的监控了，你确定去小店买东西用的是零钱吗？”

她有点恍惚。

“老师相信你，也希望你能诚实地告诉老师。”

“我……我用的是10元钱。”她竟然改口了。

“嗯，这跟你之前说的不一样。知道老师为什么没有再提钱的事吗？其实老师早就看完了监控，你现在能不能诚实地说说，老师是想帮助你的。”

她“哇”一声又大哭起来，边哭边说：“是我拿的。”

我没有说话，只是把她抱得更紧了。我知道，这需要多大的勇气，她勇敢地选择了相信我。我心里涌动着的是感动。

后来，她主动地把没有花掉的70元钱交到了我手上。

我对着她竖起大拇指，发自内心的高兴。不是因为找回了钱，而是因为我又挽回了一个迷途的学生。

「老师已经看过监控了」

□杭州江南实验学校 徐晓莉

一天，学生小王的生日礼物——一卷漂亮的胶带丢失了。其他学生反映，小邱多次在小王的储物柜前停留。

我找到小邱，她的反应是急于解释——不知道这个东西怎么会自己袋子里。

“既然发现不是你的，为什么不在班里问一下？”

“本来想问的，没有来得及。”

“为什么要拆包装？”

“我好奇里面是什么。”

……

青春期女生极爱面子，又很在意同伴关系，我很理解她的“狡辩”，这也是一种自我保护。这个班的学生马上就初三了，如果此时担了“偷窃”的恶名，可能一辈子都洗刷不掉。况且，事实并没有最终确认，小邱“被人恶作剧”的可能性仍然存在。

为了保护小邱，我决定“认同”她，建议她好好向小王作出解释，下次遇到类似情况，要将东西第一时间还给人家。

但是小王并没有接受小邱的解释，还把事情告诉了小阳。

小阳义愤填膺，不仅更加讨厌小邱，对我的信任也削减了。

于是，我分别找小王和小阳谈话，主要讲了如下观点：

一、教育不是非黑即白的，还有一个灰色地带。例如，教师看见学生有做作业时抄袭、测试时偷看的现象，却并不当场戳穿，而是通过暗示或提醒，让学生注意到自己的问题，及时纠正。

因为每个人都有自尊心，都怕被人看不起，特别是在青春期，最在意同学

的评价。希望他们理解小邱的难处。“金无足赤，人无完人”，谁没有一时的糊涂呢？给她一片灰色地带，就是给人机会和希望。

二、我给他们讲了楚庄王“绝缨之宴”的典故，告诉他们“水至清则无鱼，人至察则无友”的道理，告诉他们“上德若谷”，有一种品德是像山谷一样去包容他人。

指摘别人过失的小阳和小王也不是十全十美。小阳曾在教室用手机玩游戏，小王也抄过别人的作业，都被我抓了个正着。但我没有天天揪着不放，而是选择了原谅他们，宽容他们，给他们改过的机会。

三、助人也是助己。同学三年是缘分，就像兄弟姐妹一样，而不是仇人。大家多关心小邱，和她成为朋友，她也会珍惜这份友谊的。

小邱家里有了二胎小弟弟，父母对小邱的关注降低了。如果现在把这件事情“搞大”，让小邱没脸见人，万一她想不开，不敢上学或是有轻生的念头，他们会不会懊悔一辈子呢？

一番促膝谈心，两个学生理解了我的用意。善良的小王还哭了：“我是独生子女，没有想到小邱有可能会受家人的冷落。”

耿直的小阳也歉疚地说：“老师，对不起，我还以为您偏心呢，原来您在帮助我们。想想很可怕，我差一点酿成大错啊。”

我表扬了他们，感谢他们对我的信赖。

后来，我与小邱父母进行了面谈，了解到小邱父亲在外地工作，回家时间少，妈妈一个人要照顾两个孩子，加上弟弟年龄小，有点顾不过来。老大有想

法没有机会说，感觉被忽视了。

首先，我建议父母多关注小邱的需求，多一些陪伴，给予她人生路上必要的引导。

其次，我鼓励小邱自立自强，作为家中老大，给弟弟带好头，多为父母分担，让他们安心工作。

最后，我鼓励小邱放下包袱。人非圣贤，孰能无过？贵在知错能改。昨日已逝，把握当下最重要。如果总感觉别人在议论自己，容易陷入自卑情绪；只要真诚对待他人，多帮助他人，同学之间没有过不去的坎。

事情过去一段时间后，我看到她们仨已经忘记“嫌隙”，在一起说说笑笑，

●点评：

任正非曾在《开放、妥协与灰度》一文中提到，一个领导人的重要素质是方向和节奏。一个有水平的领导人善于掌握合适的灰度。清晰的方向在混沌中产生，并随时空的变化而变化，因此常常又会变得不清晰。管理的艺术不是非白即黑，非此即彼，而是整合各种影响发展的要素。追求和谐的过程叫妥协，而这种和谐的结果是灰度，哪怕它只存在一段时间。事实上，不仅仅是企业管理需要“灰度时空”，班级教育和学生管理中同样也需要“灰色地带”。教育是世界上最为复杂和混沌的事业，其中充满着模糊性和不确定的因素；学生成长并非单一的线性过程，常常表现出曲折和反复的特征。然而长期以来，教育者却无视事物的复杂性，用刻板的言行去进行实践，去评价和对待学生，缺乏弹性和智慧。徐老师的这则案例提醒我们，在教育过程中，教师要充分认识到教育和学生成长的非线性特征，打破非黑即白的片面思维方式，包容和接纳学生的过错，成为具有容错思维的“灰度教师”。

(点评者：杭州师范大学 周俊)



听说有学生说我的坏话

□杭州市文龙巷小学
王楚楚

“老师，老师，小航说您的坏话。”“是的，是的，我们都听见啦。”……我刚进教室，学生们就涌过来对我这样说。

“他说了什么坏话啊？”

“老师，小航说你很烦。”

我心里确实有些不高兴，走到小航旁边问：“你真的是这样说的吗？”

小航低着头，羞红了脸。

“可以和老师说原因吗？”

小航还是一言不发。看来，这是真的。

事出总有因，我联系了小航妈妈。从她那里得知，最近孩子做作业非常拖拉，她很着急，经常骂孩子。后来，就听到孩子说“老师也和妈妈一样烦”。

原来，小航由于作业拖拉，在家被父母催，在校被老师催，所以他觉得很烦。

第二天一早，我对全班说：“据我了解，昨天小航的原话是‘王老师和妈妈一样烦’。老师说这不算是在说坏话，而且小航把老师跟他的妈妈放在一样的地位，这让老师感到很荣幸。”

只见小航又羞红了脸，其他学生则一脸疑惑，我补充道：“作业不能及时完成，每天被大人催，难免会出现烦躁心理。你们有没有这样的经历？”

这下，学生们像打开了话匣子。

“我觉得爸爸妈妈和老师催我们作业，是为我们好，谁让我们没做完呢。”乖巧的学习委员说。

“有时候真的很烦，虽然我知道催我是出于好心，但其实我自己真的会主动去做，只是速度有点慢。”一向不怎么说话的小梦嘟囔着。

……

“可是，作业是一定要完成的，这是没得商量的事情，我们也不想惹人烦。有什么办法来解决这个问题呢？”

学生们陷入了思考，不一会儿，好几个可行的办法出笼了，比如计时法、写保证书、比赛法等等。小航也在积极地制订自己的计划。

接下来的几天，我发现小航交作业非常及时，全班交作业情况都比之前好多了。也许，多一分信任与放手，学习效率会更高，师生关系会更融洽。



“二粥一饭，来之不易。节约光荣，浪费可耻……”洪亮的口号声在常山县第一小学操场上空回荡。近日，在该校运动会入场式中，各班围绕“勤俭节约”主题设计队列，奇思妙想迭出，学生们扛着锄头提着锹，端着簸箕挑着箩。还有年组制作了蔬果服装，将学生变身蔬菜瓜果亮相。这样的入场式，融劳动教育、品德教育、体育和美育于一体，打出了一套教育组合拳。

(本报通讯员 占洪良 宁静 摄)

戴着口罩吃饭的学生

□新昌县鼓山小学 求美音

“你怎么吃饭的时候也戴口罩呀？”我循声望去，学生们被张明吸引住了。只见他拉下口罩，迅速吃一口，随即戴上口罩，如此反复。几个好动的学生离开自己的座位前去围观，个个都觉得新鲜。

我笑着说：“张明，你防护做得还真到位哦。不过吃饭就不必这样，容易弄脏口罩。我们可以吃快些，吃完擦干净嘴，再戴上口罩就是了。”

张明抬头看了看我，嘴里嘀咕着什么，我听不懂。他并不理会我的建议和同学的议论，依然按自己的方式吃饭。

既然如此，我一笑置之，对其他学生说：“别看了，别看了，饭菜要凉了。”

一连几天，张明的午餐都是这样吃的。一开始，我觉得这孩子防护意识真强，但后来我渐渐觉察出异常。

他在校期间一直戴着口罩，几乎不曾有片刻摘离。课间极少与同学玩耍，哪怕是必要的接触，他也刻意地与别人保持距离。

我总能在水槽间看到他的身影。有一次，我特意站在他身后观察，只见他用洗手液细细地洗了3次手，洗好

后再用消毒液反复涂抹。

我思来想去，问了他一下，他先是沉默，被问急了蹦出来一句：“妈妈说要戴好口罩，好好消毒，保护好自己。”

我无言以对，便让他回教室。

我知道这个学生的父母常年在外打工，一年到头只有春节回家过个年，留下他和弟弟两人寄住在邻居家。这样已经3年了，在漫长的期盼与等待中，父母对孩子而言，很大程度上只是一个称谓。

我拨通了张明妈妈的电话，他妈妈在电话里给我讲述了事情的由来。

今年春节，张明父母被疫情绊住了外出打工的脚步。有了父母陪伴，这几个月里，兄弟俩是多么欢喜啊。可当疫情慢慢消退，父母要返回工作地，之前有多欢喜此时就有多伤感，兄弟俩开始哭闹，死活不让他们走。可生活的压力摆在那里，妈妈临走前反复嘱咐兄弟俩：“一定要戴好口罩，要多洗手，多消毒。”

于是，他将妈妈的这句嘱咐当成了最高指示。正是因为父母不在身边，这种情感欠缺让他觉得用这样的方式才能保护自己。他避免与同学接触，有事也不愿向人倾诉，缺乏对外部世界的信任，心理障碍慢慢地愈

演愈烈。

应该如何帮助他呢？我决定先找张明谈谈。

我告诉他，在疫情压力下可能会出现焦虑、恐慌、烦躁等不良情绪，这是人面对突发事件正常的应激反应，不必过于敏感和紧张，要避免灾难化思维，提高心理免疫力，进行自我心理保健。

我教了他几套心理调节法，如“深呼吸放松法”“肌肉放松法”“蝴蝶拍”等，同时告诉他可用运动、音乐、倾诉等方法来转移注意力，增加积极体验。

看着张明似懂非懂地点着头，我知道一次谈话是远远不够的。但看得出来，他已经放松了许多。

“爸爸妈妈虽然不在你身边，但你还有老师，有同学，我们都会真诚地关心和帮助你的。”我不仅这么跟张明说，还私下里找了平时跟他比较要好的同学谈了心，又电话联系了张明妈妈与之沟通，大家一致表示要多关心帮助张明，多了解他的心中所想。

虽然现在张明吃饭时依然戴着口罩，但他明显不再排斥与同学接触，也不再一下课就没完没了地洗手。我期待着他心里摘下口罩的那一天，期待着他重现阳光少年该有的灿烂笑容。