

## 原谅和信任的力量比惩罚更强大

□江山文溪实验学校  
周琳

“老师,我放在抽屉里的70元钱不见了。”

小伍的这声报告对于刚接班又恰逢开学,忙得昏天黑地的我来说,如同雪上加霜。

我将事情告知全班,并向学生征集线索,没想到一发不可收拾,又有许多学生报告说上个学期也丢过东西。

原来这早已成“连环案件”,偷东西的人必定是尝到甜头了。

我根据学生们提供的线索,单独找了几个有“嫌疑”的学生谈话。轮到小毛时,她表现得异常激动,委屈得大哭,表示被怀疑让她很难过。

调查无果,我担心此事不解决,会产生“破窗效应”。

我想到,六年级学生自尊心变强,要承认自己做错事,需要极大的勇气,当事人一定担负着巨大的心理压力。

我首先想到的是榜样示范法。前不久,两名学生在小区里捡到一万元现金和一张银行卡,马上报警,找到失主,归还钱物。我把这一拾金不昧的事迹讲给全班学生听,让学生们来进行评价,并启发“偷窃者”迷途知返:“其实犯错并不可怕,每个人都会犯错,勇于改错的孩子是最棒的。”

然而,结果令我失望。

事实是,有人在说谎,为了圆这个谎,他会说更多的谎,或许我能从中发现什么蛛丝马迹。

既然对方不知悔改,一意说谎,就别怪我故弄玄虚:“教室外的楼道和校外小店都装有监控,老师要去调监控来看。希望老师在看完监控前,那个同学主动把钱放回去,老师不会追究。”

之后的几天里,我偶尔提一句:“老师除了上课、改作业外,每天还得花时间去调监控,好累啊。”适当向学生示弱,希望犯错的学生能体谅教师。

可是两个星期过去了,我一直没有找到突破口。

那天,刚好轮到我值周,早晨6:50赶到学校,途经我班教室。

我从后门进入,意外发现小毛在抄作业本答案。看到我,她瞬间满脸通红,手下压着我昨天落在讲台上的答案纸。

当时恰逢运动会,我带其他学生去操场,抛下一句:“你觉得这样有用,就继续抄吧。”留她一个人在教室补作业。小毛的不诚实使我再一次有了尝试的冲动,我中途返回教室,看到她在补作业,答案已放回讲台。

我坐到小毛前面的座位上,问她:“你这是在骗自己,还是在骗老师?”

她没有说话,又开始掉眼泪。见她哭得如此伤心,我想趁此机会触动她心底那根弦。“孩子,做作业是检测自己知识的掌握情况,抄作业是欺骗行为,有百害而无一利……这是老师发现你第一次犯这样的错误,只要以后不再犯,老师可以原谅你,依旧会相信你。”

我一把搂住她,“你愿意相信老师吗?”她点点头,我让她擦掉眼泪,平复一下心情,便趁热打铁:“老师已经看完所有的监控了,你确定去小店买东西用的是零钱吗?”

她有点恍惚。

“老师相信你,也希望你能诚实地告诉老师。”

“我……我用的是10元钱。”她竟然改口了。

“嗯,这跟你之前说的不一样。知道老师为什么没有再提钱的事吗?其实老师早就看完了监控,你现在能不能诚实地说说,老师是想帮助你的。”

她“哇”一声又大哭起来,边哭边说:“是我拿的。”

我没有说话,只是把她抱得更紧了。我知道,这需要多大的勇气,她勇敢地选择了相信我。我心里涌动着的是感动。

后来,她主动地把没有花掉的70元钱交到了我手上。

我对着她竖起大拇指,发自内心的高兴。不是因为找回了钱,而是因为我唤回了一个迷途的学生。

## 『老师已经看过监控了』

□杭州江南实验学校 徐晓莉

一天,学生小王的生日礼物——一卷漂亮的胶带丢失了。其他学生反映,小邱多次在小王的储物柜前停留。

我找到小邱,她的反应是急于解释——不知道这个东西怎么会自己袋子里。

“既然发现不是你的,为什么不在班里问一下?”

“本来想问的,没有来得及。”

“为什么要拆包装?”

“我好奇里面是什么。”

……

青春期女生极爱面子,又很在意同伴关系,我很理解她的“狡辩”,这也是一种自我保护。这个班的学生马上就初三了,如果此时担了“偷窃”的恶名,可能一辈子都洗刷不掉。况且,事实并没有最终确认,小邱“被人恶作剧”的可能性仍然存在。

为了保护小邱,我决定“认同”她,建议她好好向小王作出解释,下次遇到类似情况,要将东西第一时间还给人家。

但是小王并没有接受小邱的解释,还把事情告诉了小阳。

小阳义愤填膺,不仅更加讨厌小邱,对我的信任也削减了。

于是,我分别找小王和小阳谈话,主要讲了如下观点:

一、教育不是非黑即白的,还有一个灰色地带。例如,教师看见学生有做作业时抄袭、测试时偷看的现象,却并不当场戳穿,而是通过暗示或提醒,让学生注意到自己的问题,及时纠正。

因为每个人都有自尊心,都怕被人看不起,特别是在青春期,最在意同学

的评价。希望他们理解小邱的难处。“金无足赤,人无完人”,谁没有一时的糊涂呢?给她一片灰色地带,就是给人机会和希望。

二、我给他们讲了楚庄王“绝缨之宴”的典故,告诉他们“水至清则无鱼,人至察则无友”的道理,告诉他们“上德若谷”,有一种品德是像山谷一样去包容他人。

指摘别人过失的小阳和小王也不是十全十美。小阳曾在教室用手机玩游戏,小王也抄过别人的作业,都被我抓了个正着。但我没有天天揪着不放,而是选择了原谅他们,宽容他们,给他们改过的机会。

三、助人也是助己。同学三年是缘分,就像兄弟姐妹一样,而不是仇人。大家多关心小邱,和她成为朋友,她也会珍惜这份友谊的。

小邱家里有了二胎小弟弟,父母对小邱的关注降低了。如果现在把这件事情“搞大”,让小邱没脸见人,万一她想不开,不敢上学或是有轻生的念头,他们会不会懊悔一辈子呢?

一番促膝谈心,两个学生理解了我的用意。善良的小王还哭了:“我是独生子女,没有想到小邱有可能会受家人的冷落。”

耿直的小阳也歉疚地说:“老师,对不起,我还以为您偏心呢,原来您在帮助我们。想想很可怕,我差一点酿下大错啊。”

我表扬了他们,感谢他们对我的信赖。

后来,我与小邱父母进行了面谈,了解到小邱父亲在外地工作,回家时间少,妈妈一个人要照顾两个孩子,加上弟弟年龄小,有点顾不过来。老大有想

法没有机会说,感觉被忽视了。

首先,我建议父母多关注小邱的需求,多一些陪伴,给予她人生路上必要的引导。

其次,我鼓励小邱自立自强,作为家中老大,给弟弟带好头,多为父母分担,让他们安心工作。

最后,我鼓励小邱放下包袱。人非圣贤,孰能无过?贵在知错能改。昨日已逝,把握当下最重要。如果总感觉别人在议论自己,容易陷入自卑情绪;只要真诚对待他人,多帮助他人,同学之间没有过不去的坎。

事情过去一段时间后,我看到她们仨已经忘记“嫌隙”,在一起说说笑笑,

## ●点评:

任正非曾在《开放、妥协与灰度》一文中提到,一个领导人的重要素质是方向和节奏。一个有水平的领导人善于掌握合适的灰度。清晰的方向在混沌中产生,并随时空的变化而变化,因此常常又会变得不清晰。管理的艺术不是非白即黑,非此即彼,而是整合各种影响发展的要素。追求和谐的过程叫妥协,而这种和谐的结果是灰度,哪怕它只存在一段时间。事实上,不仅是企业管理需要“灰度时空”,班级教育和学生管理中同样也需要“灰色地带”。教育是世界上最为复杂和混沌的事业,其中充满着模糊性和不确定的因素;学生成长并非单一的线性过程,常常表现出曲折和反复的特征。然而长期以来,教育者却无视事物的复杂性,用刻板的言行去进行实践,去评价和对待学生,缺乏弹性和智慧。徐老师的这则案例提醒我们,在教育过程中,教师要充分认识到教育和学生成长的非线性特征,打破非黑即白的片面思维方式,包容和接纳学生的过错,成为具有容错思维的“灰度教师”。

(点评者:杭州师范大学 周俊)



## 听说有学生说我的坏话

□杭州市文龙巷小学  
王楚楚

“老师,老师,小航说您的坏话。”“是的,是的,我们都听见啦。”……我刚进教室,学生们就涌过来对我这样说。

“他说了什么坏话啊?”

“老师,小航说你很烦。”

我心里确实有些不高兴,走到小航旁边问:“你真的是这样说的吗?”

小航低着头,羞红了脸。

“可以和老师说原因吗?”

小航还是一言不发。看来,这是真的。

事出总有因,我联系了小航妈妈。从她那里得知,最近孩子做作业非常拖拉,她很着急,经常骂孩子。后来,就听到孩子说“老师也和妈妈一样烦”。

原来,小航由于作业拖拉,在家被父母催,在校被老师催,所以他觉得很烦。

第二天一早,我对全班说:“据我了解,昨天小航的原话是‘王老师和妈妈一样烦’。老师说这不算是在说坏话,而且小航把老师跟他的妈妈放在一样的地位,这让老师感到很荣幸。”

只见小航又羞红了脸,其他学生则一脸疑惑,我补充道:“作业不能及时完成,每天被大人催,难免会出现烦躁心理。你们有没有这样的经历?”

这下,学生们像打开了话匣子。

“我觉得爸爸妈妈和老师催我们作业,是为我们好,谁让我们没做完呢。”乖巧的学习委员说。

“有时候真的很烦,虽然我知道催我是出于好心,但其实我自己真的会主动去做,只是速度有点慢。”一向不怎么说话的小梦嘟囔着。

……

“可是,作业是一定要完成的,这是没得商量的事情,我们也不想惹人烦。有什么办法来解决这个问题呢?”

学生们陷入了思考,不一会儿,好几个可行的办法出笼了,比如计时法、写保证书、比赛法等等。小航也在积极地制订自己的计划。

接下来的几天,我发现小航交作业非常及时,全班交作业情况都比之前好多了。也许,多一分信任与放手,学习效率会更高,师生关系会更融洽。



“一粥一饭,来之不易。节约光荣,浪费可耻……”洪亮的口号声在常山县第一小学操场上空回荡。近日,在该校运动会入场式中,各班围绕“勤俭节约”主题设计队列,奇思妙想迭出,学生们扛着锄头提着锹,端着簸箕挑着箩。还有年级制作了蔬果服装,将学生变身蔬菜瓜果亮相。这样的入场式,融劳动教育、品德教育、体育和美育于一体,打出了一套教育组合拳。

(本报通讯员 占洪良 宁静 摄)

## 戴着口罩吃饭的学生

□新昌县鼓山小学 求美音

“你怎么吃饭的时候也戴口罩呀?”我循声望去,学生们被张明吸引住了。只见他拉下口罩,迅速吃一口,随即戴上口罩,如此反复。几个好动的学生离开自己的座位前去围观,个个都觉得新鲜。

我笑着说:“张明,你防护做得还真到位哦。不过吃饭就不必这样,容易弄脏口罩。我们可以吃快些,吃完擦干净嘴,再戴上口罩就是了。”

张明抬头看了看我,嘴里嘀咕着什么,我听不懂。他并不理会我的建议和同学的议论,依然按自己的方式吃饭。

既然如此,我一笑置之,对其他学生说:“别看了,别看了,饭菜要凉了。”

一连几天,张明的午餐都是这样吃的。一开始,我觉得这孩子防护意识真强,但后来我渐渐觉察出异常。

他在校期间一直戴着口罩,几乎不曾有片刻摘离。课间极少与同学玩耍,哪怕是必要的接触,他也刻意地与别人保持距离。

我总能在水槽间看到他的身影。有一次,我特意站在他身后观察,只见他用洗手液细细地洗了3次手,洗好

后再用消毒液反复涂抹。

我思来想去,问了他一下,他先是沉默,被问急了蹦出来一句:“妈妈说要戴好口罩,好好消毒,保护好自己。”我无言以对,便让他回教室。

我知道这个学生的父母常年在外打工,一年到头只有春节回家过个年,留下他和弟弟两人寄住在邻居家。这样已经3年了,在漫长的期盼与等待中,父母对孩子而言,很大程度上只是一个称谓。

我拨通了张明妈妈的电话,他妈妈在电话里给我讲述了事情的由来。今年春节,张明父母被疫情绊住了外出打工的脚步。有了父母陪伴,这几个月里,兄弟俩是多么欢喜啊。可当疫情慢慢消退,父母要返回工作地,之前有多欢喜此时就有多伤感,兄弟俩开始哭闹,死活不让他们走。

可生活的压力摆在那里,妈妈临走前反复嘱咐兄弟俩:“一定要戴好口罩,要多洗手,多消毒。”

于是,他将妈妈的这句嘱咐当成了最高指示。正是因为父母不在身边,这种情感欠缺让他觉得用这样的方式才能保护自己。他避免与同学接触,有事也不愿向人倾诉,缺乏对外部世界的信任,心理障碍慢慢地愈

演愈烈。

应该如何帮助他呢?我决定先找张明谈谈。

我告诉他,在疫情压力下可能会出现焦虑、恐慌、烦躁等不良情绪,这是人面对突发事件正常的应激反应,不必过于敏感和紧张,要避免灾难化思维,提高心理免疫力,进行自我心理保健。

我教了他几套心理调节法,如“深呼吸放松法”“肌肉放松法”“蝴蝶拍”等,同时告诉他可用运动、音乐、倾诉等方法来转移注意力,增加积极体验。

看着张明似懂非懂地点着头,我知道一次谈话是远远不够的。但看得出来,他已经放松了许多。

“爸爸妈妈虽然不在你身边,但你还有老师,有同学,我们都会真诚地关心和帮助你的。”我不仅这么跟张明说,还私下里找了平时跟他比较要好的同学谈了心,又电话联系了张明妈妈与之沟通,大家一致表示要多关心帮助张明,多了解他的心中所想。

虽然现在张明吃饭时依然戴着口罩,但他明显不再排斥与同学接触,也不再一下课就没完没了地洗手。我期待着他心里摘下口罩的那一天,期待着他重现阳光少年该有的灿烂笑容。