

## 浙江157名中职教师同台“打擂”

本报讯(通讯员 陈红松 陈卿)经过2个月的比赛,2020年浙江省中等职业学校职业能力大赛“信息化教学”赛项,于8月26日在浙江经济职业技术学院正式落下帷幕。

此次大赛由浙江省教育厅主办,浙江省教育厅职教教研室和浙江经济职业技术学院共同承办。来自全省31所中职学校的44支参赛团队的157名中职教师参加了8月25日的决赛。经过教学实施报告、无学生教学展示、评委提问等环节的激烈角逐,现场决出15个一等奖,29个二等奖。

大赛组委会副主任、执行委员会主任邵庆祥指出,此次比赛既是贯彻落实《浙江省中等职业教育“十三五”发展规划》有关“办好信息化教学大赛,推进信息技术在教学中的广泛应用”的要求,也是集中展示我省中职教师高水平教学能力的一次盛大聚会;它坚持“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”的总体思路,促进信息技术与职业教育的深度融合,展现了高水平、结构化的新时代职业院校教师风采。

作为本次大赛承办方,浙江经济职院一直致力于信息化教学改革,近年来多次承办省级中职、高职学生技能竞赛,并组织教师参加教学能力提升培训。该校首次承办省中等职业学校职业能力大赛,旨在发挥比赛的综合效应和辐射作用,以点带面,不断深化“三教改革”,加强中高职衔接,提高课堂教学效果和人才培养质量,构建职业教育教学质量持续改进的良好生态。



新学期开学之际,湖州中等卫生专业学校给学生带来了一堂以“医防融合,致敬天使”为主题的开学第一课。该校护理专业学生走进疾控中心实验室和卫生监督所,体验医护职业,参观新冠病毒检测实验室,参与理化项目检测实验,并进行集体宣誓,在体验中弘扬爱国主义精神和南丁格尔精神。(本报通讯员 谭云俸 摄)

## 浙旅职院首开研学旅行管理与服务专业

# 新专业如何引领行业乘风破浪

□本报记者 胡梦甜  
通讯员 侯晓宇

作为一项撬动素质教育改革的杠杆举措和一种探索旅游业转型发展的崭新方式,研学旅行逐渐成为教育界和旅游界共同追逐的热点。各地各校纷纷响应号召积极开展研学旅行,然而实施效果却不尽如人意,其中一个关键原因是缺乏一支专业化的研学旅行指导教师队伍。

今年,浙江旅游职业学院首开研学旅行管理与服务专业,秋季开学后,第一批新生就将到校报到。新时代,需要怎样的研学旅行导师?新专业又将如何引领旅游行业乘风破浪?记者对此进行了深入采访。

### 未来研学旅行将蓬勃发展

2016年年底教育部等11部门联合发布《关于推进中小学生研学旅行的意见》,解开了套在学校头上的“紧箍咒”,研学旅行进入“井喷”式发展阶段。

“研学旅行被纳入中小学教学计划,由以往的可有可无变成因地制宜的必修课,其学校渗透率大幅提升,未来前景不可限量。”浙旅职院讲师、浙江省旅行社星级评定评审员池静说。

教育部公布的《2019年全国教育事业统计公报》显示,截至当年年末,义务教育阶段在校生1.54亿人,高中阶段在校生3994.9万人。2019年,全国教育经费总投入为50175亿元,比上年增长8.74%。其中与研学和营地教育相关的经费内容为:国家拨款到各个教育局和学校,学校和教育局有责任和义务在每个学期给学生提供小学3天、初中5天、高中7天的出校、出市、出省的研学教育。池静预测,以一年学校组织两次研学旅行,每名学生每次花费100元计算,研学旅行将直

接带动消费300多亿元,未来研学旅行将成为教育产业与旅游产业强劲的增长动力。

与此同时,研学旅行行业企业规模迅速扩张。2018年,我国研学旅行机构数量超1.2万家。研学旅行第一梯队企业,如世纪明德、中凯国际、明珠旅游等已成功挂牌“新三板”,获得资本市场的青睐。“研学旅行是一个新兴市场,从政策与市场反馈足以佐证今后这将是一块大蛋糕。”池静说道。

### “火热”背后存在隐忧

然而,在“研学热”背后,现状却堪忧:简单的“教育+旅游”、粗放的“讲解+参观”、拼凑的“主题+活动”、随意的“景点+课本”……研学旅行出现形式化、碎片化、功利化的倾向。

“其深层次的原因在于研学旅行管理与服务人员整体素质不高,既有丰富领导经验和管理能力又有系统旅游管理知识的人才更是凤毛麟角,高层次决策人才匮乏导致研学旅行资源未得到有效开发,研学旅行基地缺乏个性和文化底蕴,大大减弱了研学旅行的教育功能。”池静分析。

而另一个现实困境是,目前我国高等教育中,对于研学旅行管理与服务高层次人才的培养几乎处于空白状态,这一现状与研学旅行产业蓬勃的发展态势形成强烈反差。

2019年11月,教育部公布《(普通高等学校高等职业教育(专科)专业目录)2019年增补专业》,研学旅行管理与服务专业被正式纳入其中。教育部的这一公告释放了两个重要信号:一方面,当前研学旅行行业存在人才缺口,急需储备相关人才;另一方面,研学旅行是未来教育发展的新方向。

研学旅行亟需专业化引领  
那么,新时代到底需要什么样

的研学旅行从业者?教育部公布的《研学旅行管理与服务专业简介》中,对相关从业者的主要职业能力提出了相应的标准。

“研学旅行不是简单的‘研学’和‘旅行’叠加,研学旅行作为学校基础教育课程体系中的有机组成部分,承载着素质教育的重任,在研学旅行大发展的今天,迫切需要培养既懂教育又懂旅游的复合型人才。”池静认为,一名优秀的研学旅行导师应当具备导游的应变能力,拓展培训教师的控场能力、授课能力及将产品设计成课程的能力。此外,研学旅行导师还应当具有教育的基本素养和情怀,了解孩子的身心成长特点。

正是因为敏锐察觉到了这一社会需求,浙旅职院很早就开始摸索将研学旅行融入相关专业课程。如在旅行社计调业务课程中融入研学基地的研学课程设计,在生态旅游课程中融入生态研学课程模块。相继开户外拓展、自然观察选修课程,两门课程都采用研学旅行的体验式教学。学校还专门成立花羽蝶自然工作室,负责编制研学标准、承接研学基地的研学课程设计。浙旅职院教授、浙江省旅游发展研究中心研学旅行研究所所长邓德智主持修订了我国第一个《研学旅行导师(中小学)专业标准》,浙旅职院副教授边喜英主持修订了杭州市《研学旅行活动组织规范》。

可以说,浙旅职院成为全国首批开办研学旅行管理与服务专业的院校恰逢其时。2019年,学校向教育部提交申请,增补高职高专旅游大类研学旅行管理与服务专业,培养在旅行社、相关旅游景区(点)、文博场馆、公共文化场馆、研学旅行营地(基地)等企事业单位从事研学旅行运营、设计、咨询、营销、方案实施等工作的研学旅行专业人才。学校

专业教师、行业专家、政府部门相关负责人前前后后召开了10余次研讨会,历经近20次修改才最终定稿,完成人才培养方案的制定。

新专业对接导游资格证书、研学旅行指导师证书、教师资格证书,学生可以从中小学校和培训机构、旅游企业、研学基地营地、文博场馆、红色景区、爱国主义教育示范基地等中选择适宜自身发展的企事业单位实习就业。

目前,学校正在与研学旅行策划与管理职业技能等级证书的行业评价组织——亲子猫(北京)国际教育科技有限公司,以及浙江省自然博物馆、杭州市青少年活动中心、海亮集团等研学旅行基地和相关企业洽谈合作事宜,合作内容囊括人才培养、行业标准制定、行业基础性研究等。学校还在酝酿组建研学旅行研究中心和产学研联盟,以期加强校企合作的深度和广度。在该校副教授、旅行社管理系专任教师刘庆安看来,研学旅行具有很强的专业性、跨界性、关联性,只有多方通力合作才能实现最佳的教育效果。

就在前不久,由旅游教育出版社出版的“研学旅行管理与服务‘十三五’规划系列教材”正式首发。教材由全国旅游职业教育教学指导委员会秘书长韩玉灵和邓德智共同担任总主编,浙旅职院院长杜兰晓担任编委会主任。“策划组织全国两套研学旅行管理与服务专业教材,奠定了研学旅行管理与服务专业理论基础、规范了研学旅行人才培养规格,对推动全国研学旅行管理与服务专业建设起到重要作用。同时,也为社会培养合格的研学旅行专业人才起到引领作用。”邓德智说。



## 提升工程2.0试点工作成果展示

# 形散神不散,“靶向施策”促发展

## ——浙江师范大学网络继续教育学院探索提升工程2.0整校推进模式

□俞寅琳 张敏 陈丝雨 吴丽洁

### 背景

2019年3月,教育部印发《关于实施全国中小学教师信息技术应用能力提升工程2.0的意见》(以下简称《意见》),提出:到2022年,构建以校为本、基于课堂、应用驱动、注重创新、精准测评的教师信息素养发展新机制,通过示范项目带动各地开展教师信息技术应用能力培训,基本实现“校长信息化领导力、教师信息化教学能力、培训团队信息化指导能力显著提升,全面促进信息技术与教育教学融合创新发展”的“三提升一全面”的总体发展目标。

根据教育部《意见》、《浙江省教育信息化三年行动计划(2018—2020年)》精神,浙江省于2019年10月遴选17所中小学校作为试点校,启动浙江省中小学教师信息技术应用能力提升工程2.0(以下简称提升工程2.0)试点工作。

提升工程2.0试点于今年8月底结束,在整个过程中,各试点学校依据整校推进方案,结合自身学校特色,将提升工程2.0做出了亮点与创新点。

何艳是舟山第二小学北校区的一位数学教师,2019年秋听说学校入选了提升工程2.0,虽有些好奇,但也猜测是否又是“专家讲、学员听”的老一套。随着研修的推进,她的疑虑消散了。在近一年的研修中,她除了听过理论讲座、参与过技术集训,还参加过课例评议、教学竞赛,在网络

上和同伴PK,并与专家直面交流教学中的技术处理问题,可谓“十八般武艺”样样没有落下。

### 研修主题:紧密围绕学校需求

舟山二小北校区于2018年秋建校,当时全校仅有30名教师,其中7名为刚入编的新教师。“除了看书、写心得,就是偶尔组织评课,教研活动形式单一,教研意识日渐淡薄。”副校长范燕飞说。2019年秋天,学校入选提升工程2.0试点校,激发起教师们革新的动力。

有别于以往的培训,以浙江师范大学网络继续教育学院作为独家承办单位的提升工程2.0试点,采用的是紧密围绕学校需求确定个性研修规划,将网络研修、专家指导和校本实践相结合的整校推进模式。针对今年上半年疫情带来的新需求,舟山二小北校区将突破点定为微课制作。

“提升工程2.0的目标是服务学校教育信息化发展,为此学院组织专家对各试点学校实地调研,根据各校教育信息化发展现状与规划,研制整校推进方案,确定研修主题与考核方案。”浙江省教师教育质量监督中心、浙江省中小学教师信息技术应用能力提升工程实施指导办公室副主任徐建华说。

现如今,依托提升工程2.0,舟山二小北校区12名教师主讲的网络同步课程在之江汇教育广场顺利开课、结课,其中不少课程的点击量都超2000次。“实现了人人能做微课,人人都做优质微课的目标。”说到这个明显的变化,范燕飞颇为欣喜。

此外,浙师大团队也对中小学校在试点过程中的突发需求作出了及时响应。同为试点的玉环市环山小学也根据自身需求,量身定制“研修菜单”。今年疫情期间,

学校立足教育教学需求决定增设线上教学为研修主题。为此,培训团队与校长林艳牵头召开了各个层面的会议,捕捉来自一线困难与问题,及时对推进方案进行调整,制订线上教学云培训的计划,包括视频会议、网络直播、微课制作、家校作业本使用等。“通过‘线上引领一下水实践一同伴互助一改进提升’的研修方式,学而有效,应对了疫情的冲击。”林艳说。

### 研修形式:助力教师常态应用

“学校要求我们将研修中的每个主题都应用在日常教学中,并鼓励我们将资源、教学案例和反思发布在之江汇教师空间,还会定期统计数据,挂钩年度考核。这倒逼大家提升信息化素养。压力是有的,但也让大家真正用起了技术。”试点单位湖州市湖师附小教育集团张老师说。

开通教师空间、建学科共同体,是湖师附小以“学科统筹、整体推进”为思路,将提升工程2.0融入教师教学生活的一个尝试。校长宗奎林认为,信息技术与教育的深层次融合,以技术撬动课堂教学变革的关键是将研修所得转化为日常教育教学行为,为教学增效。因此,常态化的应用是关键。

在领导班子的推动下,学校把教师信息技术在教育教学中的应用纳入对教师的年度考核、专业发展和教学水平考评,营造常态应用的氛围。

随着教师信息素养整体提升,湖师附小也涌现出了一批“中坚力量”。顾利荣、仰振华等老师的教师空间以学科资源建设和教师专业发展为核心,搜集并整理了大量本学科优秀的教学设计、案例、反思等,主动开展在线教研活动,形成了基于教师空间的学科共同体。“据初步统计,招收网络学员近千人。”湖师附小信息技术教师吴秋红说。

这场发生在湖师附小的变革是提升工程2.0的一个缩影,这样的案例在全省还有很多。各所试点学校紧紧抓住试点契机,立足应用、靶向学习、整校推进、全员参与。

在徐建华看来,试点通过多维一体的方式打通了教师研修的“任督二脉”,推动了技术在教育教学中的常态化运用,促进了教师信息化应用水平的提高。“教师既能通过网络研修进行自主学习,又能通过直播、讲座等形式与专家互动交流,同时能通过学校管理者组织的各项校本研修活动,如听评课、专题研讨、参加赛事等,边学习、边应用、边实践、边提升。”

### 研修指导:专家大加成了私教

金华市南苑中学是此次试点中金华市本级唯一的学校。在该校项目启动会上,浙师大教授丁革建作为首席专家带来了《智慧教育的理解与行动》的讲座,但与通常“讲了就走”的方式不一样,他的团队从此就“留”在了南苑中学。研修过程中,教师们每每在技术应用中遇到困惑,总是可以得到丁教授团队的及时响应与援助。他们纷纷感慨在提升工程2.0中,往日需要仰视的专家成了私人教练。

嘉兴市实验小学的张晓萍校长最初是对这种“私教”模式存疑的,她觉得地域的距离会导致学校得不到及时指导。渐渐地,她放心了,因为在试点过程中指导专家团队通过驻校指导、视频会议等方式持续地保持着存在感,甚至在疫情严控期间,还专门驱车到校指导。“第一次感觉到专家融入我们团队的感觉,他们是亲和的同事,收获了满满的感动。”张晓萍说。

在大咖们的精准指导下,全省试点学校的研修都实实在在地进行着。专家们这种贴心的结对指导方式也增进了教师们对

提升工程2.0甚至是信息技术教育应用的认同。近一年的时间里,教师们从“应付了事”到“全心投入”,转变不可谓不大。

“我们在试点中实行这种长时跟踪、持续关注的首席专家结对指导方式,就是要提醒老师们不是一个人在战斗,而是有一个专业团队给他们保驾护航。”提升工程2.0试点项目总负责人、浙师大教授阮高峰这样说。

### 管理服务:有数据更加有温度

在试点期间,宗奎林养成了一个习惯,每天都会登录研修平台的后台看看。在这里不仅列出了全校的研修主题、研修进度,也可以查阅每一位教师的每项研修数据,图表简洁,信息一目了然,宗奎林称它是“数字大脑”。

这是浙师大网络继续教育学院针对提升工程2.0专门开发的管理仪表盘,它采集分析了教师研修过程中的关键数据,并以图表的形式呈现。正是得益于这一管理服务的支持,17所学校虽然研修主题与路径各有差异,但研修管理依然可以做到井然有序。

但在试点专家团队眼里,仪表盘除了提升管理效率之外,还有一项重要功能就是提供个别指导。这种全程、全员的数据采集使得专家们更容易辨析出偏离研修计划的学员,并提供一对一的个性化支持。“数据不是冰冷的,我们需要从这一串串数字中还原出鲜活的人,给予他们有温度的支持。”培训管理服务团队负责人许鲲鹏说。

收集数据,善用数据,分析出数据背后的“故事”,进而用于指导实践,这种兼具效率与温度的培训管理模式是提升工程2.0试点项目取得成效的保障。正如林艳所说:“技术,最终是为教学服务的。一技在身,欢迎未来!” (AD)