

“保护未成年人 聚焦校园安全”系列报道

# 多方合力，保障孩子健康上网

□本报记者 朱丹

暑假来了，很多家长陷入苦恼：假期是孩子上网的高峰，如何才能避免孩子过度上网，预防他们沉迷网络？实际上，产生担忧的不仅限于家长，由于我国互联网使用日益低龄化、便捷化，未成年人沉迷网络现象早已成为社会公众关注的热点问题。

今年5月，共青团中央维护青少年权益部、中国互联网络信息中心（CNNIC）联合发布了《2019年全国未成年人互联网使用情况研究报告》（以下简称《报告》）。2019年，我国未成年网民规模为1.75亿人，未成年人互联网普及率高达93.1%。《报告》指出，未成年人学龄前触网比例显著提升，32.9%的小学生网民在学龄前就开始使用互联网；学习、听音乐、玩游戏位列未成年网民上网活动中的前3位，而互联网对未成年人休闲娱乐方面的影响比对学习的影响更普遍，其中各学历段未成年网民玩手机游戏的比例均在五成以上。

根据调查数据，有专家分析，预期将有越来越多的未成年人在学龄前就接触互联网，单纯的阻断或限制并不可行，联合多方进行管理、教育和引导才是保障未成年人健康上网的正确方式。

### 政府、社会联动干预

近日，未成年人保护法修订草案提请十三届全国人大常委会第二十次会议审议，草案二审稿对网络保护作出了进一步规定。特别是在网络游戏方面，国家建立统一的未成年人

网络游戏电子身份认证系统，明确向未成年人提供网络游戏服务的时间。同时，要求网络服务提供者对用户和信息加强管理，发现违法信息或者侵害未成年人的违法犯罪行为及时采取相应的处置措施等。

“这是加强对网络游戏平台监管的理性选择。建立未成年人防沉迷系统，不能依靠平台自觉，需由国家层面作出统一的规定，强制要求所有游戏平台必须执行，包括不得把成人游戏账号转让给未成年人，每个游戏玩家实名认证，进行人脸识别等。”在21世纪教育研究院副院长熊丙奇看来，未成年人接触网络游戏十分便捷，且不受时间限制，若不断加强保护机制，未成年人网络游戏成瘾的现象将日趋严重。

除了网络游戏，近些年兴起的互联网娱乐服务短视频也引起了关注，其在2019年未成年网民的娱乐活动中占比46.2%。《报告》分析，由于短视频题材内容丰富并根据用户偏好定制推送，这使得很多未成年人被牢牢吸引而深陷其中。另外，调查对象中有近一半的未成年网民曾遇到过不健康内容及不良信息，这对他们的学习与生活产生了不同程度的负面影响。对此，国家网信办已经在2019年3月指导短视频平台上线青少年防沉迷系统，并于10月完成53家主要网络直播和视频平台的覆盖。

### 学校加强网络素养教育

暑假前夕，诸暨市浣东街道城新小学各个班级开展了网络安全班会教育，学生们针对网络的利弊展开讨

论，从中学习如何有效利用网络。“我们还鼓励学生自主规划假期生活，并从阅读、运动、家务劳动、兴趣培养等方面进行自我评价。充实的假期生活能够转移孩子们的注意力，相应地减少触网时间。”该校教师郑燕燕对记者说。

在平时，江山市城南中学利用课堂教学、主题班会、校园广播、真实案例、心理讲座等形式开展专题教育，引导学生自觉抵制网络不良信息和不法行为。该校还专门针对教师进行网络素养培训，不断提高教师对未成年人上网行为的指导能力。

目前，尽管有不少中小学设置了相关的网络教育课程，但这次发布的《报告》显示，65.5%的未成年网民自己摸索学习上网技能，我国中小学尚未真正形成完善的网络素养教育。专家呼吁，在学校的网络素养教育中，学生的网络操作技能、信息甄别能力、网络防沉迷知识及相关法律知识的学习都需要尽快补上。

考虑到不同年龄段未成年人的特点，《报告》建议进行差异化教育。针对小学生网民，应注重上网时长的管理，培养孩子对互联网的正确认识；针对初中生网民，应侧重其互联网应用技能的培养，重视文明上网、信息安全等方面的教育；针对高中生网民，应锻炼其在网络信息甄别、工具使用、创新创作等方面的能力，培养其对社会的正确认知并鼓励其利用互联网提高创造能力。

### 家长要发挥主体责任

不久前，嵊州市逸夫小学五年级

教师钱浩对班级家长进行了一项调查，内容是关于自家孩子的上网情况。他发现，班上超过七成的学生有专属的电子产品，其中一小部分孩子已经有了网瘾。“这与家庭教育是密切相关的。面对孩子长时间上网，很多家长采取的方式相对单一和粗暴。一味地禁止，容易引发亲子矛盾，使得孩子在虚拟世界中寻求精神慰藉。”他说。

中国社会科学院国情调查与大数据研究中心发布的《青少年网络素养教育读本》提出，家庭教育直接影响未成年人的网络素养水平，四类家庭的孩子更容易用网过度——亲子活动少的家庭、父母抗拒网络的家庭、教育粗暴的家庭、父教缺位的家庭。这些家庭的共同之处在于，均采用了一种忽视型、专制型的教养模式。在这样的模式下，亲子关系亲密度降低，父母看不见孩子的需求，孩子又认为父母不理解自己，从而越加容易导致孩子沉迷网络。

“预防未成年人网络沉迷的关键在于家庭，家长要发挥监护作用，重视对孩子兴趣的培养。”熊丙奇说，很多家长不重视培养孩子广泛的兴趣，孩子学习之外的闲暇活动十分单调，家长应该主动发现孩子的兴趣点并积极引导，“此外，家长要在孩子上网时，多陪伴孩子并指导其掌控时间，教会孩子识别网络不良信息，帮助孩子养成良好的上网习惯”。



# 为教师培训提供动态支撑 ——杭州市萧山区教师发展学院疫情期间师训模式探索

□赵博雅

在杭州市萧山区教师发展学院院长沈烈锋的手中，有一份刚刚打印出来的教师培训进度表。截至7月5日，今年1860学时的培训目标已完成96.5%，申报项目100%开展，无一取消，进度受疫情干扰很小。从教师培训管理平台的反馈来看，疫情期间的线上培训减少了工学矛盾，学员们普遍反应培训内容及时、实用，为他们的线上教学活动提供了保障。

萧山区目前有在职教师1.46万余人，培训体量极大。特殊时期，教师培训难以在线下进行，教师们的专业发展面临着考验。作为支持服务机构，萧山区教师发展学院根据疫情变化和教学需求，动态调整培训内容、形式及管理模式，为教师培训提供了有力支撑。

### 迅速响应

#### 及时调整培训政策和管理方式

2月6日至3月6日，本是教师专业发展培训网络选课阶段。面对疫情，萧山区教师发展学院相关教师坚持线上值守，解答基层教师提问，顺利完成教师培训管理平台39个自选项目的选课工作及指令型项目的申报和预算，保证了常规工作的进度。

在省教育厅出台《关于做好疫情防控期间教师培训工作的通知》后，萧山区教师发展学院随即对继续教育的政策和培训管理方式作出调整，3月1日即下发了《关于落实省、市疫情防控期间教师培训工作的通知》，同时依此出台线下培训安全防控预案，及时调整校本培训考核政策，并分头布置落实到各个学段、各所学校。响应速度和服务意识得到了杭州市师干训中心的高度肯定。

“迅速作出调整，得益于前期我们对形势的研判，以及多次的讨论。比如，为减少人员集聚，确保

教师安全，果断取消了原计划正月十十开始的非编幼儿园教师项目培训。我们还建立了信息技术服务专班，为接下来的培训方式调整做好了准备。”沈烈锋介绍。

为积极应对线上培训，教师发展学院还第一时间建设了两间培训直播室，配备环形灯、摄像头、拾音话筒等设备，确保线上教学硬件设施的完善。如今，在这两间墙面写有“萧山区教师发展学院”蓝色大字的直播间里，“幼儿园新教师培训”等课程已圆满结束，“游戏观察与分享能力提升”“城北非编幼儿园教师专业素质提升”等课程依然在有条不紊地进行。

### 依托专业优势

#### 为网络教学提供支持

突如其来的网课需求让许多教师措手不及。萧山区教师发展学院的培训团队经过调研，了解到教师们对于网课技术相关内容有迫切需求，组织专人第一时间整理和发布了教师网络授课技巧、策略的指导，为网课顺利开展提供技术保障。

随后，培训团队联合多家机构，推出面向萧山学科教师的教学课程资源，为停课不停学提供内容保障。“和学校相比，我们这个平台接触的资源更多，我们联合浙江师范大学、教师研修网等，获取一些课程，免费提供给教师。同时还整合了一批公共资源，将这些资源的链接提供给教师，指导他们完成计划内的校本研修任务。”教师发展学院副院长余晓明介绍。

线上教学步入正轨后，培训团队的支持重点转为教师专业发展。通过提供大量自学资源，确保教师在家授课期间专业发展不停步。

4月，面对即将到来的复课，教师们又要面对新问题——校门口怎么布置量体温的路线？发现发热的学生怎么做？学生、教师心

理如何调适？为此，教师发展学院进一步发挥服务保障功能，邀请了萧山区疾控中心副主任王富良开展相关网络培训。沈烈锋介绍：“对班主任来说，关注点在细微之处，涉及对每个学生的突发事件的处理。而对校长等管理人员来讲，疫情期间学校的管理工作、教师学生群体的心理状态等问题是重点。我们针对不同群体安排了不同层次的课程，大家反映针对性很强，王主任也成了新晋网红。”

### 实践中转型

#### 探索线上线下融合新模式

“刚开始，我们对线上的培训形式还是有些陌生，特别是一些交互性强的课程，怎么去实现，心里没底。”回忆起培训转型之初，余晓明坦言，当时只能摸索前进，“先做起来再说。比如多学员同时发言，技术上如何实现？后来发现钉钉的会议模式可以实现。都是靠不断尝试，根据内容需求去匹配培训形式”。

起初的线上课程比较简单，直播讲课，回答提问。很快，授课教师和学员对在线课程提出了更高的要求——互动教研，分组讨论能不能迁移上来？于是尝试着利用视频，先是分组研讨，再由每组代表发言，参与感强了不少，学员们的思考也更加深入。受教师们喜爱的微视频，不但成为群内分享的对象，还被嵌入直播课，作为教学素材出现，丰富了授课形式。

“但我们并没有把所有的线下培训转为线上。事实上，为了做好线上培训，在不违背疫情防控原则的前提下，我们保留了一些线下的活动，对线上进行补充。不能是狼来了，就什么都不管了，长来期看，还是要将两者融合。”沈烈锋介绍，疫情形势好转之后，在学院的直播教室中，会进行仅有几位教师现场参与的小规模研讨和微课，作为线上培训的补充。通过直

播，参训教师们在线进行观摩、点评，有很强的带入感，收效远超纯粹的线上培训。

很多培训的实践部分需要学员进入学校听课，受疫情阻挡无法实现，学院也在摸索实践部分的培训创新。“有些学校有云播设备，我们可以采用远程听课。一般课程的进课堂怎么办？时间如何安排？线上听课如何实现？我们也在规定范围内适当调整课程内容和形式，满足学员们的需求。”教师发展学院相关负责人介绍。

### 强化组织管理

#### 保障线上培训效果

“我们曾有过担心，人家刚复课，学校最忙的时候我们去做培训，教师会不会有情绪，正常教学会不会受影响？”据余晓明介绍，在萧山区教师培训管理平台的后台，没有收到负面反馈，学员们更多提到的是内容的有效和及时，以及管理上的有刚有柔，避免了工学矛盾。“学院允许教师们根据工作情况通过回放等方式补课，线上同步和线上异步并存。”余晓明说。

培训转为线上之后，除了对培训方式的关注，教师发展学院也时刻关注培训效果。“我们需要知道，不在教室里面，场学习有没有真实发生？学员有没有真正思考？”在沈烈锋看来，除了常规的问卷调查，培训总结之外，还需要多种管理手段并用来保证线上教学质量。

除了使用常规的点名、抽查等方式对学员进行管理，学院监控专家团队对线上培训的效果起到了非常积极的促进作用。由于疫情期间无法随机推门听课，监控团队重新进行了部署，每位监控专家直接对接班主任，入驻班级群，无论何时开课，专家都可以在群内线上巡课，了解到课率，以及教学内容是否符合原定计划等问题，还可通过观察和调研感知师生的状态。



课后，班主任、监控专家还会留在群内，针对当天的课程组织小组讨论，解决授课教师、学员在课程中遇到的难题，为他们服务。

从最初的以“及时”“急需”为原则，优先启动一部分网络培训课程，到后期网络培训的线上交互，强化线上线下融合式的创新探索，半年来，萧山区教师发展学院不仅积累了丰富的课程资源，也形成了完善的网络培训机制，这一线上线下融合式的教师培训模式为减少工学矛盾、提升教师专业发展提供了新的途径。

6月末，省教育厅下发了《关于做好疫情防控常态化下中小学教师培训工作的通知》，萧山区教师发展学院召开会议，对新开发的项目课程提出了更高的要求——既适合线下推广，又适合网上培训。同时，学院还进一步升级了直播设备，以方便通过微课与一些学校进行更多的同步互动，提升教师们在培训中的参与感。

(AD)

## 校园心理周 传递“小确幸”

本报讯(通讯员 范少杰)近日，一场名为“我的幸福清单”的展览吸引了衢州第二中学大批学生围观。据了解，这是该校校园心理周期间的传统项目，一个个来自真实生活的幸福瞬间，被学生们精心书写并配上生动的插图，温暖了校园里的每个人。

“学校已经连续10年举办校园心理周了，初衷在于传递幸福能量。”该校生涯教育指导中心主任周旭荣介绍，自2010年开始，该校以心理健康教育为德育的重要抓手，全力推进心理健康教育，提升师生心理品质。该校组建了专职为主、兼职为辅的心理辅导教师团队，将心理课纳入课程体系，开设了心理健康中心，开展了心理咨询、团体辅导、生涯规划、家长沙龙、心理工作坊等活动。作为学生最受喜爱的校园活动，校园心理周活动随着学校心理健康教育水平的不断提升变得更为多样化。比如，今年的校园心理周活动不仅有多年来一直保留的“我的幸福清单”展览、户外心理拓展活动和教师心理健康展示课等项目，而且还开展了心理游园会、心理电影展播等创意活动。

## 宁波这所小学 有一批“硬核”劳动工具

本报讯(通讯员 李臻 郑仙)连日来，宁波市北仑区新碶小学的校园里总是发出一阵阵机器的轰鸣声。原来，该校最近购置了一批现代化农具，四、五年级的学生每天轮流开展农具体验活动。

轻松除杂草的割草机，具有强劲马力的耕作机，以及轻巧的果实采摘神器……走进农场，学生们看到新奇的农具早已按捺不住好奇心。“对学生们来说，引进这些新型农用设备，颠覆了他们对传统劳动农具的认知，领略到现代化农业劳动的高效率。”该校校长刘振宇介绍，目前学校结合少先队活动和科学课，开发了兼具实践性和创造性的劳动项目，开创劳动教育新方式。据了解，学生们的体验活动从自己动手组装农具开始。在科学教师的指导下，学生们从手持扳手旋紧螺丝，到对比零部件大小寻找摆放位置，经历了整个安装过程后才开始操作新型农具。