

## 新使命 “心”作为

——展望新时代教育考试管理工作的发展趋势

□金华市教育考试院 方春华

考试招生制度是国家基本教育制度。党的十九大强调要不断深化考试招生制度改革,保障和促进教育公平,以教育公平促进社会公平正义。面对教育考试改革发展的新形势、新任务、新要求,作为教育考试部门,必须进一步坚定教育考试人的初心和使命,从政治高度、民生角度来认识和做好教育考试工作,增强工作的责任担当,提高工作的主动性、积极性、创造性。

## 一、新任务——构建一套高起点考务工作机制

当前的教育考试具有类型多、规模大、涉及面广、社会关注程度高的特点。考务工作是教育考试所有工作中最核心的工作,涉及制定考试方案、选聘考务人员并组织培训、考点布置、考试实施、考后管理等诸多环节,尤其要做好以下几项工作。

## 1. 加强人员管理

一支相对稳定、廉洁公正、敢于负责、业务熟练的考试组织管理队伍,是保障考试顺利实施的前提。针对目前面临考试次数多、考生数量多、工作量大而工作人员少的实际情况,我们建立了“项目负责制”的工作制度,明确了每一次考试的主要负责人和具体责任人,使每一位工作人员都知道在每一次考试中应尽的责任和义务。同时强化考前培训,认真做好对考点主考、考务、监考、巡视及其他考务工作人员选聘和业务培训工作,使所有考试工作人员必须熟练掌握考试工作流程,严格按考试要求履行职责、规范操作。培训合格,方可持证上岗,确保在考试组织上不出差错,提高考务质量。

## 2. 强化安全保密

组织考试的首要目标是确保试题试卷绝对安全。一是坚持严格选人用人,对涉密人员的选聘首先要考虑的是思想品德是否过硬、工作态度是否认真,并按照省教育考试院要求优化结构,保密室值班人员必须配备公安人员和考试机构人员;二是坚持严格执行制度,不折不扣地落实保密室各项制度规定,做到24小时值守,落实一岗多控、人机

联防等监控措施;三是坚持严格把控环节,在试卷的运送、保管、回收等环节,实行进出登记制度,做到无缝对接,试卷运送过程实行全程录像,做到可回放、可追溯,确保绝对安全。

## 3. 严肃考风考纪

考风考纪是考试工作的生命线,事关教育公平、公正。我们集中抓好三类人群的教育培训:第一类是考务人员,要求进行集中学习保密规定、考务管理规定、纪律处分条例,强化典型案例警示教育;第二类是监考教师,要求考点进行全员培训,强化责任纪律意识、安全保密意识,提升考务管理能力;第三类是参加考试的考生,要求各考点学校在考前开展“诚信考试教育宣传周”活动,重点宣讲刑法、教育法中关于作弊入刑及违规舞弊处理的规定,增强考生诚信应考的自觉性,严防考生替考和高科技作弊及大规模舞弊事件的发生,维护教育考试的公信力和信誉度。

## 4. 严防突发事件

为更好地落实《国家教育考试安全类突发事件应急处置预案》,我们在每次考试前都认真制定考试工作应急预案,严格执行报告制度。考试过程中如遇到异常情况逐级上报,并按程序及时上报。我们结合本地区的考情进行专题研究预判,深刻吸取英语高考舆情事件的教训,密切关注社会舆情活动,每次考前和考后一段时期,专门安排人员24小时监控舆情,如有舆情苗头,第一时间科学研判、及时发现、快速反应,防止发酵酝酿,影响社会稳定。

## 二、“心”作为——推行一门高水平招考服务艺术

教育考试事关广大考生的前途命运,是一项实实在在的民生工程。“想考生所想”“急考生所急”是我们工作的出发点和落脚点,我们要在重复机械的工作中体现更多的人文关怀,带着感情做细做优考试服务工作,让广大考生和家长感受到我们工作的“温度”。

## 1. 开展政策宣讲

为深刻领会改革精神,有序推进新一轮考试招生制度改革,使各个层面的群体对改

革方案有更为全面和准确的认识,确保改革试点顺利实施,我们多途径多方式开展宣讲解读政策:一是联合金华广播电视台,在教育科技频道录制播放专家专题讲座,开设高考线上志愿填报专题节目,与高考考生、家长连线,为考生提供专业选择和职业生涯规划的最新信息;二是组织专家走进学校,走进基层,走进市民中心,为考生和家长开展高考志愿填报专题宣讲,现场指导考生熟悉投档和录取规则,帮助纠正认识误区,优化志愿填报方案。

## 2. 优化考场环境

抓好环境综合整治,可以切实为考生提供良好的考试环境。在高考、中考等各项重大考试前,我们配合宣传、公安、网信等部门集中开展“净化涉考网络环境”“净化考点周边环境”“打击替考作弊”“打击销售作弊器材”两个净化两个打击四项行动,联合建设、行政执法、卫生健康、消防、交警等部门全面净化考点周边环境,加大对食品安全、交通隐患、建筑噪声、消防安全巡查力度,确保考试期间的各项环境整治到位,努力营造良好的考试氛围。

## 3. 提供细致服务

按照“最多跑一次”“无证证明城市”的具体要求,中考高考期间,我们协同公安、人力社保、外侨等联席单位,打通数据界线,在政策加分、资格审核、残疾考生等环节进行提前审核,真正做到让考生“最多跑一次”。在教师资格考试和研究生招生考试报名中,高效地实现网上报名资格审核,及时绘制操作流程,第一时间通过网站和微信公众号对外发布信息,使考生轻松完成资格报名;通过私人定制、上门服务,一次性完成较大规模的集体报名;在普通话测试中,联合邮政快递在规定时间内将证书邮寄到每一名考生手中。在教考信息的发布上,充分运用现代信息宣传手段,通过教育网站、微信公众号、报纸、电视等渠道,及时、准确将教育考试的相关信息公开、快速地传递给考生和社会。在每个考点,均设置了考点示意图,安排了志愿者和小秘书,引导考生有序入场;配备了医务、文印、茶水服务点,对有需要的考生及时提供服务。

□杭州学军中学紫金港校区 陈若华

“美好教育”体现了人们对教育最质朴的追求:让每一个学生美好地生活在当下,使每一个个体的人生因教育而美好。“美好教育”更是一种教育愿景:既达成个体身心和谐发展的目标,又促进民族兴盛愿望的实现,推动人类文明的发展。

中学生处于青春发展的关键期,这是人一生中生理和心理发展最迅速、最旺盛的时期,同时也是最容易出现问题的时期。减轻学生心理负担,疏导他们的消极情绪,促进他们的积极行为非常有必要,是实现“美好教育”的重要途径,也是当下应用心理学领域的一个热点。

心理健康教育既能促进学生良好心理品质的形成、消除和预防一些不健康的心理状态,同时也可以为学生知识的获得、智力的开发起到积极的推动作用。我校开设了专门的心理健康教育课、心理学相关选修课,开展心理健康社团活动和不定时的“小范围团辅活动”,为学生的美好心理助力。

## 一、平等尊重,关注个性

“美好教育”彰显人的成长历程:立足学生当下成长环境的现实性,更放眼于学生未来发展的可能性,教师能够尊重并欣赏每个学生,为他们创造更多合适的平台,挖掘个体潜能。

若只根据学业成绩来判定学生,会导致成绩中下的学生群体产生诸多心理问题。因此,平等尊重,关注个性,不批评、不否定学生的弱势领域,关注学生优势领域的发展,用智慧化解困境,才能引领每一个学生有尊严地成长。

## 二、重视情感教育,缓解学生压力

任何认识活动都伴随着一定的情感,因此学习问题绝不单单只和学习有关,也是在情感的动力影响下进行的。因此,学生的感情宣泄需要正确的引导,尤其是对那些成绩差的有厌学情绪的学生,教师更应该采取各种手段激励、鼓舞、唤醒,给予他们以成功的体验。

当前中学生的心理压力太大,需要我们教师从多方面去关心他们,为学生建立上下沟通的渠道,给予宽松的学习环境,及时进行疏导,让学生体会到教师的期望与关心,从情感中吸取向上的力量,从而克服学习和生活的困难。

## 三、加强对学生的意志和韧性的培养

为了加强学生的社会适应能力,单单给他们建立感情宣泄的渠道是不够的,培养其坚强的意志力和韧性也极为重要。在教学中,如果提供给学生的都是机械模仿型和按部就班型的,学生就会失去学习的激情,更无助于意志品质的培养。

经受挫折是增强抗挫能力的有效手段,教师可以改变教学思路,有意识地与学生一起探索失败,逐步尝试,走出困境,使学生看到,失败在任何人身上都是不可避免的,只要努力,情况总会发生转机。

与此同时,教师要多给学生鼓励,对学生的优点进行肯定,并在课余时间播放励志电影、开展励志讲座,让学生对人生、对未来充满希望。

## 四、教师自身与学生成长的发展相统一

教育场域中的两个群体——学生和教师,前者是发展的主体,是一切教育行为的核心;后者是前者发展质量的关键因素。因此,师生关系应是互惠互助的教学相长关系:学生成长的复杂性刺激并挑战教师的专业水平,促使教师保持学习的意识和行动。

教师专业水平的提升使得学生更有智慧地被引导,更健康、更快乐、更充实地成长,教育改革向着更和谐美好的方向前行。

学校可通过举办多种形式的活动,让学生在学习文化课之余全面发展,如评比温馨且个性化的教室,建设书香校园与班级图书角,开展班级读书会、读后感写作比赛、读书演讲比赛、书香班级和书香少年评选等活动,引导学生培育高雅气质。

“核心素养”成为不少教师的研究课题,而教师在研究中偶有所得,即能在一定程度改善教育效果,优化教育生态,给学生以正能量的感染。

“美好教育”是师生双方的学习与生活充实愉悦,处处感受到进取求知的乐趣。

## 五、案例分享

高中学生思维活跃,在群体交往中认识敏锐但较为浅薄,情感丰富而不稳定,正处于心理激烈动荡的时期。

有这样一个案例:某高一女生,一直担任班长,曾被评为优秀班干部,但上了高中后,经过班级投票,没有人选班长。她自己感觉比班长更为优秀,便一直敌视班长,敌对情绪影响到了自己的学习和生活,因此前来求助。

敌对情绪主要有以下几点起因:

一是心理承受力差。只能享受成功和喜悦,难于承受失败和挫折,只能适应轻微刺激,而不能承受较多的不良刺激,对环境和人际关系适应能力较弱。

二是学习压力过大。面对应试教育,学生学习压力大是普遍现象,有些调整不好的学生会用敌对的态度来发泄自己的不满情绪。

三是家庭教育方式不当。有些家长因在外不顺心,工作压力大,往往把情绪带回家来,孩子接受不了父母的粗暴态度,便以消极的方式来发泄内心的不满。

四是青春发育期的矛盾。中学生正处于从儿童到成人的过渡时期,自我意识增强,具有很强的独立感,但在父母眼里,他们仍被认为思想不成熟、知识阅历浅薄。父母经常插手孩子的事情,容易引发孩子的敌对情绪。

五是对尊重的需要。如案例中的女生由于上高中后在班级内地位下降,对他人产生了敌对情绪。

帮助学生消除这种不良情绪有以下对策:通过开设心理健康课、心理健康教育讲座,利用校广播站、黑板报、橱窗等宣传工具,向学生介绍心理健康知识,传授一些自我心理调节的技巧,或组织学生开展团辅式互助,让学生互相支持、互相了解、互相疏导。

学生都有个体差异,表现出的问题千差万别,要解决复杂多样的具体问题,较常使用的一种方法是个体的咨询与疏导,让学生的不良情绪得以宣泄,减轻心理负担,然后再针对具体情况采取渐进式谈话、置换式谈话、内省式谈话等方法,有意识、有目的地提升其心理素质。

大部分青少年学生的心理障碍都直接或间接与父母有关系。因此,取得与家长的配合,让学校和家庭共同发挥教育功能极为重要。

实施「美好教育」,成就美好心理

## 精准聚焦解疑问 深度碰撞促成效

——义乌小学语文线上教研实践案例

□义乌市教育研修院 金姝娟

新冠肺炎疫情期间,停课不停学,停课不停研。义乌市开展了深度学习之小学语文统编教材系列教研活动。为了更好地服务一线教学,提升线上教学实效,义乌市小学语文教研团队提早谋划,开展调研,直面困难,精选主题,并充分发挥一线学校、名优教师的示范与引领作用,确定了系列线上教研项目。第一次活动的主题确定为“如何准确定位线上习作的教学目标与教学内容”。

## 一、多维辨析,以“微”构研

从问题聚焦、主题确定,到课例展示、观点报告、互动分享,义乌小语的教研动向向来以微字入手,在细处着眼,把问题说清楚,把策略理明白。

## 1. 指向策略,微课堂展示

本次云教研展示课的4位执教教师是分别来自苏溪镇3所学校的一线教师,她们所带来的课例涵盖了教材中三至六年级的单元习作,都是下一阶段即将上线的教学内容,尤其突出了习作策略的细化梳理与扎实运用。

《奇妙的想象》一课中,教师梁瑶瑶紧扣“想象”这一要素,通过“说清楚、说生动、写生动”的逐层引领,指导学生达成学习目标;教师杜婉君通过回顾《全神贯注》的精彩片段,指导学生尝试通过多个感官反应的串联,将人物神态写具体;教师宗旭意则将生活的点滴贯穿整节课,让学生从富于情致的生活经历中发现和记录下自己“学会了什么”;而教师傅晓聪的课凸显了线上教学的独有特征,提供了可参照的操作范式。傅晓聪的课分为5个板块,其中前两项内容由学生自主开展前置学习,共同在线部分则集中呈现了小组合作学习分享。

值得一提的是,展示的课例中,执教教师还在恰当之处联结或创设了与疫情相关的内容情境,让教学多了一份新鲜感、生活感。

## 2. 激活经验,微观点延展

教研有道,探索无涯。义乌小学数量多,城乡差距大,充分挖掘一些学校或教师的优

秀经验能让教研工作“沉下去”。尤其是应对此阶段的线上教学,大多数学校、教师并无经验储备,都在通过各种渠道急切寻求“大神”的帮扶。本次活动,正是下了这样一场目标明确的“及时雨”。

后宅小学副校长王巧玲围绕“怎样做好一堂微课”分享经验:教学内容要聚焦;方法学习巧渗透;组织有互动;语言要有激情。实验小学教育集团教导主任徐晓英则针对线上教学给出范例:从一个接受、一个提醒和三个约定展开线上教与学,三个约定是核心,即与家长约定及时反馈线上课堂的学习情况;与学生约定通过微课、音频、喜马拉雅平台展开线上阅读;与课堂约定,用好资源,充分备课。本次活动东道主苏溪镇第一小学的教导主任陈心悠则具体介绍了学校层面“低重心、慢节奏、小步子”的线上教学特色,做好名师云课与线上直播答疑相结合、学生自律培养与教师监督相结合、学校特色教育与线上教学相结合、检测学习与线上学习相结合的线上教学常规工作,助力教师、学生同步成长。

## 二、直击核心,以“深”促研

源于“微”,则利于“深”。尤其在“深度学习”的实践与研究背景下,义乌小语不仅将“深度”指向一线的教与学,也将这样的特性与追求融入教研活动中。深度是一种态度,更是一种方法。

## 1. 客观以对,深层次评课

义乌小语素有“辩课”的传统,评课不整虚的,以解答困惑、经验分享、教学重构、激活思维为显著特征。之后在小组合作学习、学习共同体的教学研究推进中,更是以“课堂观察”为抓手,以翔实的图文、数据来还原一堂课的教与学真相。如果说辩课还有得一辩,那么课堂观察所得会让人无法辩驳,它直指往往就是教与学的弱点、盲点。尽管客观不代表死板,评课凸显着语文学科生动的气质。

## 2. 全员联动,深层次共享

虽然教师之间无法面对面近距离地进

行互动,线上教研却自有优势。所有教研资料的上传、共享及保存变得简便,整个活动的直播影像也可以实现实时回放。再加上分群的独立互动、大直播的互动共享,使得交流充分到位,并很好地应对了教研活动长期存在的“工学矛盾”,实现了真正意义上的全员参与。所有教师也都需要结合教研主题进行自主思考,包括听课前有所选择地同备一节课、评课环节随机被抽到连麦发表观感、活动结束后提交一份听课观察报告等,真正做到听课时心有所向、心中有数,确保在后续环节中有所汲取,有所贡献,有所实践。

## 三、需求驱动,以“思”享研

学习源于对接需求和唤起需求,教研活动的前期准备就充分考量了一线教师的所感、所需,做到研与学的方向一致,主题相应,需求同步。但最终决定教研活动质量高低的则是活动进行中能否有效维系教师们的学习热情,能否持续激发教师们的思维火花,能否及时掌握教师们的学习动态,能否有效巩固教师们的收获成果。我们的做法是以适切于需求的教研活动学习任务来促使教师们必须进行深度的思考,在思考中享受到教研给自己的固有想法带来的冲击、收获,给教育教学实践带来的警醒、启示。

有教师评价道:线上与线下相比,我们要落实的教学内容和达成的教学目标是一致的,但我们学习的空间、时间发生了改变,教师的教学策略发生了改变,学生参与的面更为广泛,学习的方式更加灵动了。同样是小组学习,如今学习的地点放在了QQ群、微信群、钉钉群,让学生能阅读到组员的文章并提出意见。通过对比其他同伴习得选材的方法、表达的方法、修改的方法,在开展的一系列教学活动中学生有了真切的体验。

特殊的时期,特殊的课堂,特殊的教研,不变的是教研所承载的使命与担当,从一份份参训教师提交的思考中,我们看到了教师的学习确实在真正发生,教研是一种磨砺与收获享受。