

## “连线两会”特别报道之一

**编者按:**每年两会,都是广大民众十分关注的焦点,代表委员们的议案与提案涉及千家万户和国家的未来。从本期开始,本报将选取其中几个有关教育的热点议题,约请有关专家和一线教育工作者进行探讨。今年,全国政协委员、浙江省教育厅副厅长韩平提出“关于加强中小小学校园应急管理的建议”引发了热议,本期我们关注——

## 加强应急管理,让危机远离校园



## 加强中小小学校园应急管理是当务之急

□全国政协委员、浙江省教育厅副厅长  
**韩平**

中小学生学习活动范围大、活动能力强、聚集性强,并且缺乏成年人的安全防范意识和自我保护能力,特别容易受到意外伤害和成为他人伤害的对象。特别是今年新冠肺炎疫情发生以来,为阻断疫情向校园蔓延,全国各地都推迟了开学时间。当前,随着全国各地的陆续复学,校园疫情防控压力剧增,考验着中小学校的应急管理能力和进一步加强中小小学校园应急管理是刻不容缓的事。

目前中小小学校园应急管理存在“三大短板”和不足,主要表现在以下方面:一是应急管理体系存有漏洞。应急预案是应急理念的载体,但目前许多中小小学校无应急预案,即使有也是存在着较多问题。二是预警预防措施尚未到位。目前校园安全管理特别是疫情防控工作面临任务重、责任重、压力重的问题,应急管理组织体系不够完善。部分应急管理工作机构职能尚不明确,一些常态化工作比如应急信息收集报送等都没有专人完成。预警信息共享机制许多学校都尚未建立。相关人员应急研判能力有待提高。教育机构和其他相关部门之间的预警信息共享

不足,现有网络监测系统的效益尚未最大化发挥。三是快速反应能力明显不足。目前教育机构面临突发事件时,受现有的系统和技术手段的制约,在第一时间内响应和动员处置人员到位的能力有限,调动物资的速度、深度和广度不够。干部师生以及安保人员平时也缺乏这方面的专项训练。

笔者提出如下建议:一要树立积极预防的应急理念。预防为主不仅是我国安全管理领域长期坚持的基本方针,也是世界各国普遍认可的基本法则。因此,必须树立积极预防的应急理念,掌握有关安全知识和预防常识,如洪水灾害、泥石流、塌方、滑坡灾害、地震灾害的预防知识;在事故灾难方面,须掌握出现学生发热现象、楼堂馆所的火灾、拥挤踩踏事件、溺水事故等方面的预防和应急处置知识;在卫生事件方面,须掌握关于食堂食物中毒、传染病的预防和处置知识;在社会安全方面,须掌握关于校园暴力、劫持人质等事件的安全常识。

二要加强突发事件应急预案。学校应当按照应急体系建设的要求,进一步完善应急预案,从而进一步提高学校的应急处置能力。规定学校按照应急预案,每学期组织一次消防、防震、防伤害等内容的应急演练活动,借此进一步提高师

生的应急意识和自救自护能力。同时,要高度重视学校安全教育工作,积极宣传党和国家安全工作的方针政策、法律法规和加强安全工作的重大举措,在学校开学初、放假前、安全教育月等时段,有针对性地对学生集中开展安全教育。

三要推进校园安全标准化建设。建议建立全国统一的校园突发事件应急能力评估体系。校园突发事件应急能力评估的指标体系需要遵循突发事件的基本规律,根据不同学校的特点,采用科学的方法来确定指标的内容和权重,并根据评估的要求使用不同的数学方法处理数据,得到评估结果。

四要健全突发事件应急运行机制。加强中小小学校风险隐患排查和监控,开展教育应急管理培训和演练,普及公共安全应急防护知识,建立值班制度和信息报告制度。明确学校应急管理机构、应急救援队伍工作职责,要求确定第一责任人,充分发挥专业人员、专家学者、学生家长和社会动员体系的作用。建立健全安全管理责任制度,建立由学校负责人和本校教职工组成的专兼职应急救援队伍,并定期培训、演练,不断提高应急处置能力。充分利用广播、板报、多媒体、挂图、团队活动等校园宣传阵地,对学生进行应急知识教育,通过开展各种应急演练活动,培养学生的安全意识和自救互救能力。

□浙江省中小学心理健康教育指导中心办公室主任  
**庞红卫**

大幅减少学生心理问题的发生率,有效防范中小小学生极端心理事件,需要全社会共同关心青少年的心理成长环境,共同参与青少年的心理防护工作中,共同推动学校—家庭—社会联动的心理防控体系的构建与落实。

各级学校应树立生命安全第一理念,整合校内外资源,构建完善的学校心理危机预防、筛查、干预机制。要高度重视心理危机的预防、筛查与干预机制的建设,将心理危机筛查纳入学校常规安全隐患排查工作中,定期开展,逐步完善。要预防为主,注重学校整体心理氛围的建设。建议各级学校将对每一位学生的心理关注与支持纳入学校文化建设的重要内容,引导每一位教师与学生建立紧密的情感联接,通过学校心理氛围建设不断完善学校心理危机预防机制。要注重筛查,构建更加完善的心理危机筛查机制。结合学校心理普查和班主任观察信息等,加强研判,及时发现心理高危对象,及早干预。要综合干预,针对问题学生开展校内外综合干预。针对排查出的各种问题学生,各级学校应根据危机等级,一人一表制定干预方案。学校应注意会同社区、妇联、民政等多部门共同为学生提供帮助,对特殊家长开展辅导,为家庭处境不利的学生提供相应的社会支持,降低自残自杀风险。

高度重视家庭教育,引导家长关注孩子的心理健康,改善亲子沟通方式,营造良好的家庭心理氛围。家长应充分认识健康的心理是个体成长与成功的基石。家长应避免忽略的意识、厌恶的言语、粗暴的行为对孩子造成的心理伤害。同时,家长应随时关心关注孩子的心理与行为异常,做好心理疏导,必要时应及时向专业机构与专业人员寻求帮助。家长应注意与孩子的沟通方式,避免简单粗暴。家长在与孩子沟通时应注意自己的情绪,避免在情绪失控的情况下与孩子发生激烈冲突。家长在与孩子交往时应保持自己的耐心,避免简单粗暴。

在社会服务体系建设大背景下,社区、妇联、民政等多部门应主动参与对青少年的心理防控之中,构建联防联控机制。对中小学生的心理预防与干预是一项系统工程,主要的着力点在学校与家庭,但只有社会各部门共同参与,才能最终形成一个系统工程。特别是对家庭因素的干预而言,单靠任何一个部门的力量都难以有效解决,需要社会各界各方多部门共同参与,构建青少年心理联防联控机制。

要多部门联动,加强宣传,切实提高家长意识,改善亲子沟通方式。各级社区、妇联、民政等部门应会同宣传部门加大对家长的宣传教育,通过电视访谈节目、知识讲座、现场咨询等各种途径,使广大家长共同关注孩子的身心健康,注意与孩子的沟通方式,了解孩子的心理与行为异常,特别是青春早期孩子容易出现的问题或疾病,不隐瞒病情,培养积极就医意识。

青少年的健康成长,需要多部门强化责任落实,共同参与建构青少年联防联控机制,发挥综合效应。社区、妇联、民政等部门应与学校联动,共同参与对家庭的综合干预。如学校应进一步完善心理危机识别与干预体系,妇联或民政部门应尽早介入对特殊家庭的干预与支持,民政或相关部门可以为处境不利儿童提供校外运动培训项目资助计划等,织密青少年心理防护网络。

## 预防重于处理

□杭州第十四中学校长 **唐新红**

复课之后,学校应高度重视校园及师生健康安全,通过从点到线再到面的完善的制度和措施,为孩子们的健康成长撑起一片天。

健康每一天,安全每一天,快乐每一天。学校应高度重视,将全体学生身心健康发展放在学校教育的首位。高中生正好处在提高身体素质、发展健康人格最重要的阶段,学校要树立身心第一的育人理念。学校要安排科学、合理的体育运动时间,提高学生的身体素质;学校要对每位学生进行应急技能培训,掌握逃生避险、心肺复苏等基本技能;学校要开设发展性必修心理课程,引导学生形成阳光、豁达、积极的身心风貌。

超前谋划,科学预设,未雨绸缪。学校要提前介入,将紧急事件遏制在萌芽状态,成为学校预警的有力举措。如复课之后,亲子矛盾有明显的上升趋势,学校要积极部署,分年级开设家庭教育讲座,加强家校合力,科学引导家长;根据线上线下教学的实际,学校要提前预设,放慢教学速度,减轻作业难度,缓解学生的心理压力;学校要搭建班主任、任课教师、心理教师与“心困”生一对一沟通桥梁,运用线上、线下的访谈、咨询和交流及时给予学生关心和帮助。

活动多样化,成长个性化,健康生活化。丰富学生生活,让学生在和谐美好的校园育人氛围之中快乐成长。学校校园生活要丰富,要有为每一位同学定制的各类比赛,如社团展演、篮球足球赛,同时还需设计与实施让学生尽情迸发个性的多样化课程。

教育为先,提前设计。学校应积极整治校园内外环境,并建立校园各项安全的标准化建设。学校应利用电子大屏幕、班级板报、校园周会、广播,对学生开展应急安全知识教育;构建“警校联动”机制,邀请法治副校长,在开学初、放假前做好安全教育讲座;学校的建筑物设置安全防护系统,校园内打造大数据追踪设施,落实安全隐患排查;寝室床铺考虑晚上下安全,科学设计爬梯,阳光厨房建设有完善细致的流程与备案;防控期间,做好外环境和内环境的卫生预防性消毒工作,确保师生学习生活环境安全。

## 构建学校家庭社会三方联动的心理防控体系

## 推进两个机制建设 提高应急处置能力

□绍兴市教育局安全监督管理处处长  
**罗立新**

为有效预防、及时控制和妥善处置校园突发事件,提高快速反应和应急处置能力,我们认为有效处置校园突发伤害事故的关键在于加强两个机制建设:

一是加强校园突发事件应急处置机制建设。重点在于加大执法力度、提高应急能力,规范处置程序。对威胁个人、冲击校园、殴打师生、聚众闹事、阻碍交通、上街游行等行为,公安部门必须严厉打击,及时制止。避免事态不断扩大,矛盾不断升级,导致局面失控,严重影响校园正常秩序和社会治安。杜绝部分家长存在“不闹不赔,小闹小赔,大闹大赔,越闹越凶,越凶越有效”

的错误观点。要不断完善校园突发事件应急处置工作的运行机制,特别要强化现场应急处置。设立现场应急指挥中心,由政府牵头,公安、教育、卫生、交通、安监等相关部门组成,下设有关职能部门,有效担负起中心的职责。

二是加强校园伤害纠纷预防和调处机制建设。应该建立行业性专业调委会——校园伤害纠纷人民调解委员会(以下简称校调会)。强化法治教育,提高法治意识。建议有关部门加强对广大公民的普法教育,特别是加大《学生伤害事故处理办法》和《浙江省中小小学校学生人身安全事故预防与处理办法》的宣传教育力度。使广大学生家长明确学生伤害事故处理的程序、责任界定、赔偿额度、资金来源等相关原则,避免过激行为的发生,确保校园稳定、师生安全。强化保障机制,促进工

作规范。按照《人民调解法》和司法部、财政部《关于进一步加强人民调解工作经费保障的意见》要求,将司法机关指导人民调解工作经费列入财政预算。要抓好调解员队伍建设,把经验丰富、擅长群众工作的老警官、老检察官、老法官、老律师、老校长充实到调解员队伍中来,不断提高调解工作水平。强化责任意识,提高工作成效。校园伤害纠纷的处置应当坚持以预防为主,调解结合的方针。调解校园伤害纠纷应遵循依法、客观公正、合理适当的原则,做到事实清楚、定性准确、责任明确、处理及时。各县(市、区)设立校调会负责调解本辖区内发生的校园伤害纠纷。依据“属地管理”原则,要切实落实工作职责,建立“联防、联调”的工作机制,做到“小事不出校,大事不出镇(街道),矛盾不上交”。

## 创新“三化”管理模式

中有人、人尽其责。建设设施设备、交通、消防、卫生保健、地质灾害等9个领域安全网格员体系。网格化做到定格定人,解决了安全工作“谁来管、谁来管”这个核心问题,真正落实“一岗双责”。

## 一事一清单,事事都有“管理员”

建了网格,接下来还需明确职责。应将安全工作“清单化”,使格中有货,格中有责。依据教育部《中小小学校岗位安全工作指导手册》,将安全教育和管理工作融入到学校日常工作的各个环节,制定校领导、中层干部、年级组长、一线教师和后勤管理人员等4个层面25种岗位的职责清单,以及防溺水、防意外伤害、防校园欺凌等47个安全事项的内容清单,让每个网格的职责和内容清清楚楚、明明白白。清单化做到定岗定责,解决了安全管理“做什么、怎么做”这一关键问题,真正实现安全管理不留盲区、不留死角。

## 妥善处理融合危机

处置,能较好地化解家长与学校、与学校的对立和对抗,降低甚至消除危机。

学校应在学生一年级入学一个月后就进行全员筛查,建立相应档案,进行跟踪研判。以不同颜色或其他标记的形式对这些学生进行重点关注。学校全纳(融合)教育中心可定期邀请专业医生对相应学生家长进行访谈、沟通、干预,地点可在学校,使家长感受到学校的诚意,更愿意直面孩子的问题。其次,学校要对不同程度学生建立个性化预案,在保护学生隐私的基础上,点对点建立结对帮扶。再有,对情况比较严重或者处于发育阶段的学生,出现过激行为时可适度抽离,在学校资源教室进行个别干预。此外,可积极依靠学校法律顾问、法治副校长、心理咨询专家,当出现融合危机苗头,家长对学校不再倾听和协同的时候,应由他们出面为学校表达声音和立场。

如学校全力跟进后依然无法融合、无法处理且由此可能带来舆情危机时,笔者以为一个

## 一机一平台,处处都能“提效能”

要使安全管理更加高效、精准、便捷,必须借助信息化手段。要结合数字校园建设,搭建起安全教育平台、安全管控平台,利用信息化提升安全管理效能。一方面,依托教育部“安全教育平台”一生一账号,覆盖全市学生,通过教师授课、安全提醒、家校沟通等功能板块,持续提升中小学生的安全素养。另一方面,设计开发“校园安全管控平台”,设立每日巡查、周月巡检、随机督查、隐患随手拍等模块,让校园安全隐患能够高效排查、及时整改。网格员如发现问题隐患无法自行处置的,可通过手机扫码上报至“管控平台”,平台自动通知相关人员及时整改,整改结果也在平台即时反馈,建立“发现—上报—整改—验证”的闭环管理机制,实现安全隐患的及时处置和可溯可查。

比较可行的办法,是推动政府或教育局成立由心理医生、律师、校长、危机公关、公安等相关专业人士组建的学校危机处理机构。经学校研判并提出申请,这样的机构就能够以第三方的形式,对学校已然无法处理的危机事件进行针对性地干预处置。对于学校,如处置不当或预案不力应给予告诫、积极整改。对于待融合学生及家长可以依法依规要求跟进干预治疗,并且下达给学校处置意见要求配合。对于其他家长,可以明确法律法规底线,明确各方责任,提醒维护学校,保护教师的积极性。对家长中出言不逊甚至恶意中伤学校的应进行约谈和告诫,遏制恶意投诉。如此,不仅能实现公共资源的合理利用,也能让家长更加信服,更好地在法规之内表达诉求。学校也才能安心、全心育人,让师生有足够的安全感。更重要的是,真正从根本上消除了舆情危机,让校园重新回归宁静和从容。

□丽水市教育局安全监督管理处处长  
**张丽伟**

为了加强中小小学校园安全风险防控体系建设,应以健全校园安全管理标准为切入点,创新推行网格化、清单化、信息化“三化”管理模式,实现“常态长效、精准有效、便捷高效”。

## 一人一网格,人人都有“责任田”

校园安全管理工作点多、线长、面广,但不外乎时间、空间两个维度。应按照学校教学管理时间(学生到校、在校、离校等)建立时间网格,按照活动场所(教室、寝室、食堂等)建立空间网格,实现校园安全管理工作时间上的无缝衔接和空间上的全面覆盖。各中小小学校根据“时间、空间”两个维度,细致科学地划分层层网格,让网中有格、格

□杭州市卖鱼桥教育集团总校长  
**罗才军**

因为这些年提倡有轻微障碍的学生随班就读融合教育,学校里出现了一些不和谐的声音,我姑且称为“融合危机”。所谓融合危机,是当个别孩子出现较为频繁的心理行为失控情况,学校要求家长跟进干预治疗后,家长却消极抵触甚至无动于衷,认为学校对孩子认定偏颇。导致孩子持续失控,影响班级其他孩子的正常学习生活,引起其他家长不满,最终形成对立和对抗,出现无法调和的局面。校长们既担心班级学生和老师的正当权益受到损害,更担心事件蔓延酿成舆情。显然,融合危机已经成为学校教育管理中的痛点。

在实际教育管理过程中,这样的事件已经成为学校应急管理中最为耗费精力的问题之一,尤其是面对个别充满江湖气的家长时。基于危机处理实践,笔者建议在两个层面展开