

编者按:今年年初,《中共中央国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》颁发,对造就党和人民满意的高素质专业化创新型教师队伍,落实立德树人根本任务,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人,提出了新的要求。班主任是教师队伍的重要组成部分,意见的颁布对该群体的专业化智慧化指明了方向。开学在即,如何做好学生人生的引路人,智慧开启班主任工作,本期我们关注——

# 新时期,如何做一名智慧班主任

本报记者 言宏 通讯员 徐敏娟 俞培锋

即将开学,作为班主任,王林(化名)有点着急。

他和记者说了件不久前被刷屏的消息,安徽五河县一名小学生家长,在班级微信群里询问是否发放其儿子试卷,教师未马上回复,这名家长就开始在群里辱骂教师,几个小时后,这个家长居然赶到学校闹事。最后,教育局第一时间介入并报警,学生家长被警方拘留10天。

“现在的家长怎么了?微信群中午时间也必须回复吗?老师要不要休息了?”王林的委屈和疑惑也是广大教师尤其是班主任的担忧。班主任李明(化名)则从书店里抱回了《班主任兵法》等一摞书:“和熊孩子斗智斗勇,我需要武器。”

新时期,面对层出不穷的教育新问题,班主任如何智慧地处理?如何加快班主任专业成长,使班主任在立德树人教育任务中发挥更加积极的作用?成为改进当前学校德育工作的关键,也成为人们关注的问题。

## A 重任,谁在承担?

近日,浙江省教育科学研究院调研组开展了“浙江省中小学班主任工作发展状况”专项调研。调研以班主任问卷调查为主,辅以班主任和校长座谈。问卷调查涉及全省11个设区市,分城市、城镇和农村3大

类,包含小学、初中及高中3个学段,对2675名班主任进行了系统调查。

调查发现,班主任队伍以中青年为主,正是有老下有小的年龄,其结构集中在4个年龄段:依次是36~40岁(22.43%),26~30

岁(22.02%),31~35岁(18.47%),41~45岁(17.57%)。班主任又以女性教师为主,女性教师占比85.53%,男性占比14.47%。在学科构成上,班主任往往承担着主科教学。其中小学以语文教师为主,占71.18%,其次是

数学教师17.92%;初中以语文、数学、英语教师为主,分别占24.7%、22.28%、21.55%;高中班主任里,语文教师占20.16%,英语教师15.02%,数学教师10.67%,物理教师5.1%,化学教师3.6%,政治教师3.2%。

## B 班主任,不再受青睐?

班主任,对于学生而言,是导师,是对他们一生影响最大最深的人之一。而对于教师个人而论,正如有人曾说的:“当教师不当班主任,就像喝白开水,虽解渴,但没有味道。”也有人说:“一名教师如果没有做过班主任,是不完美的,就像一个人一辈子没结过婚一样。”所有这些都说明,班主任这一岗位,工作平凡而意义非凡。

尽管班主任工作的重要性不言而喻,但目前班主任工作却面临现实尴尬。中小学班主任上岗主要以学校安排为主(占93.83%),自己主动申请的不足4%。调研组发现,真正愿意当班主任的教师比例不到50%,喜欢当班主任的仅占34.73%。调查中,82.51%的班主任表示压力大,其中感觉压力非常大的占44%。对“不愿意当班主任”的原因进行深入调查时发现,“任务重压

力大”是首要原因,其次是“付出与收入、地位不成比例”,同时,班主任也面临着学生难管等复杂问题。不少班主任在访谈中反映“杂事太多”“学校什么事情都有班主任的份”“工作繁琐”。16%的班主任将“班级不要出事”作为班主任工作的第一要务,忙于确保学生安全。不少班主任在谈及班里什么事最让他开心时,出现的词汇较为频繁的是“学生安全”和“平安”。安全责任大、工作繁琐、“大包大揽”、班主任津贴低,困扰着班主任队伍。

据调查,一些学校对班主任的考核按重要程度依次是:学校班级间的评比、学生综合素质、班级开展的活动、家校关系、学生综合素质让位于各种评比。“立德树人”很大程度上还停留在口号上,41.35%的班主任认为“落实起来有困难”,4%认为“只是说说而

已”,39.51%觉得“作为重要理念可以指导实践”,真正认为可以实现的不足两成(15.14%)。当然其中有部分班主任自己理念存在问题,比如,调查中发现仍有2%的班主任将学生成绩视为其工作的第一要务。除教书外,在“关注学生的学业指导”方面所花精力最多的班主任比例逾四分之一。“我们是被家长和各级排名逼的。”有班主任对记者说。

此外,目前,班主任专业化问题没有提到议事日程。绝大多数班主任基本上是在“无准备”或“准备不足”的情况下匆忙上岗。初任班主任期间,“摸着石头过河”成为班主任的主要成长方式。42.77%的班主任选择“自我摸索、自我学习”,30.84%的班主任表示是“同行间的相互学习”,18.06%成长主要靠学校的“师带徒”,而仅有8.19%

参加过学校组织的专门针对班主任的相关培训。班主任上岗培训基本处于缺位状态,在班主任专业成长中没有发挥其应有作用。

随着社会的发展进步,专业化已成为社会职业发展的重要趋势。班主任工作充满着复杂性,是一项复杂的实践活动,其工作本身包含着对专业性的要求,但目前班主任专业化地位还未被完全确认。调查中,94.4%的班主任认为“班主任工作是一项技术性、专业性强的工作”,认为班主任需要“专业化”。72.56%的班主任赞同“实施班主任职业资格证书制度”,认为班主任职业资格证书制度是促进班主任队伍专业化的有效手段。73.2%的班主任赞同持证上岗。这是教育教学实践一线的班主任对“班主任专业化”的真切呼唤。

## C 困境,智慧破解

“看似不是教育,却处处是教育,不经意间,变化却悄然发生,学生人格健全,精神成长。智慧班主任,有3个关键词:态度柔和、方法独特、体验良好。而这一切,都源于对教育的热爱,爱得有多深,方法就有多好,教育就有多智慧。”全国十佳班主任、杭州市长河高级中学教师杨春林的一席话打动了人们的心。这番话是在8月23日至25日,2018年浙江弘毅班主任论坛暨第七届浙江省实验学校智慧班主任研训活动上说的。本次论坛由浙江省弘毅教育研究院和浙江省教育学会实验学校分会主办。来自全省各地的国内教育界著名专家、学者和先锋班主任500余人与会。

“怎么样的人是智慧班主任,如何成为智慧班主任”一直是人们热议的话题,也是这次论坛的主题。浙江外国语学院教授、浙江省弘毅教育研究院执行院长李更生认为,知识和能力是可以学习传授的,而智慧却是无法传授的,但是智慧是可以激发的。一个人的智慧可以激发另一个人智慧的生成。智慧的生成需要一些基本条件,如教育情怀、实践情境和现代技术的支撑;成为一名智慧型的班主任也需要具有一些基本标准,比如,智慧型的班主任首先是一个言行一致的人,是学生的楷模;智慧型的班主任也是一个深谙师生关系的人,新时代学生需要不同角色的班主任;智慧型的班主任还需是一

个懂学生的人,教师只有深刻了解自己的服务对象——学生,才能成为专业性的人;智慧型班主任一定是一个好玩有趣的人,有情趣、有幽默感、真性情,还有一点小瑕疵的人更能让学生喜欢。

金华教育学院党委副书记吴惠强则认为,智慧班主任可以表现为能把自己所带的班级培养成一个优秀的班集体、能引领家长成为学校教育的伙伴实现真正的“家校合作”、能成为班级每一个孩子生命成长中的贵人;而且还表现为能迅速地在多种实现路径中选择更为“适合”的、更为“多赢”的道路并付诸实践,实现班集体建设和班级成员成长的最优化、个性化和精确化。

的确,无数优秀班主任的经历和实践证明,唯有那些热爱教育、热爱孩子,并且能够在工作中执着前行、不拘一格的班主任,才能在自己的职业生涯中,收获鲜花和掌声,获得人生价值意义上的成功。这样的班主任因执着和坚守,更主要的是因其在普通的工作岗位上做出了不平凡的成绩,成就了自己,也成就了学生。

智慧班主任,他们有爱,会爱,而且能让学生感受到爱。他们的教育有血有肉,伴随着喜怒哀乐。与他们对话,读他们的文字,会让我们觉得班主任不仅仅是一份工作,更是一种生活、一段精彩纷呈的人生道路。智慧班主任,无一不是热情洋溢、个性十足的人。

## D 圆融,不做教育独行客

智慧班主任有时看起来是一名“懒惰”的班主任。课间的时候,“勤快”班主任东奔西走,扶这个找那个;“懒”班主任喝水休息,课前准备。排队的时候,“勤快”班主任声嘶力竭,苦口婆心;“懒”班主任念念“咒语”,整齐带队。放学了,“勤快”班主任咬牙坚持,扫这擦那;“懒”班主任发发作业,按时下班,学生却自动生发。“勤快”班主任就像是一名救火队员,永远是哪里着火了,急匆匆地赶去救火。而这“懒”班主任却像是程序员,早早发现漏洞,打上了补丁。不出几天,“懒”班主任面对学生依旧神采奕奕,满面笑容;“勤快”班主任却脸色暗沉,筋疲力尽。这“懒”的背后,蕴藏着智慧的班规、智慧的奖励机制、智慧的班干部建设……诸暨市店口镇弘毅小学班主任蔡白薇这么表述。

确实,只要在事前和孩子们做好约定,事后及时反馈,那么事中就能做一个“懒”班主任。这样一次次的强化,最终就能让学生达成“无需提醒的自觉”。“智慧班主任应该拥有四心:爱心、用心、耐心、细心。要读懂家长和学生,修炼自己爱的能力,让孩子喜

爱我,家长敬爱我。做班主任,除了爱心还需要建立各种规矩与边界!”省十佳智慧班主任、湖州市爱山小学教育集团教师王慧说。比如在班级微信群建立之初,就立好规矩,早晨8点到下午3点,不回家长特别的询问,避免了很多问题。王慧在微信群中设置了人人可以参与的“教育漂流瓶”——她以自己教育实际或者家长的询问中提炼出共同的问题,让家长参与讨论并引导。一段时间后,一些棘手的问题就慢慢少了。

发挥家校合力,不做教育独行客是班主任的大智慧所在。一个有力量的班级一定是——学生、家长、教师三方构成的团队。构建“家校教育同盟”,把学校与家庭连成一体,才能形成教育回路,真正地让教育的电流流动。杭州天地实验小学教师朱旭艳说,班主任要懂得凝心聚力,可以号召家长积极参与“特色团队”创建,以家庭为单位为团队命名,提炼团队理念,让他们成为团队的重要力量。班主任更要懂得借势发力,建设“家长智慧课堂”,让家长走进教室,利用家长优质资源,开展丰富而有意义的班级活

动。班主任更要懂得借力打力,尽教育之责要提高沟通艺术,不置自己于家长的对立面,同家长之心借家长之力,化解学生问题。

面对纷繁的社会新问题,原省教科所所长王炳仁强调班主任要做学生的人生导师,要建立良好的班集体,建立集体的目标、方式、活动。个人利益在集体中受到尊重,做到“自主、自治、自决、自立”既有统一要求,又有集体成员的主动发展。建立孩子的认同意识,建立其对祖国的归属感、民族自豪感。知祖国之恩,报祖国之恩。南京师范大学教授桑新民提出步入信息时代,要解放创造力,让教育技术为班主任工作所用。

杭州市采荷第二小学班主任王春林认为思想上富有爱心、工作上富有技巧,这两个“富有”是智慧班主任的特点。而如何成为智慧班主任?“学习+实践+反思,是达成‘智慧’的公式”,智慧班主任的修炼路径亦是如此:“不停地实践,不停地阅读,不停地思考,不停地写作。”创新实践是班主任工作的法宝。

事实上,受传统“班级管理”取向的影响,将学生视为“管理”的对象,将班级视为

“学校的班级”,不仅造成了学生班级生活质量不高,也让班主任整日疲于管理、忙于应付学校各项事务,整天沉浸在消耗之中。基于班主任工作状态之现实,亟需促成班主任工作从“班级管理”定位转向“班级建设”定位,从“规范学生”的重心转换到“成就学生”,从“学校的班级”之自觉到凸显“学生的班级”之意识,使学生的班级生活回归到学生发展的立场,助力班主任在自己的工作中能够实现成就学生,成就自我。

要取“智”于生,为我所用,既解放了教师,也成长了学生。考虑的出发点是让学生主体参与,教师退居二线,对问题的分析、解决少了因面对问题而产生的戾气,也少了因彼此身份立场的对立而产生的情绪,学生在思考、协商、互动的过程中,解决了问题,提升了能力,同时也避免师生冲突,和谐了师生关系。如杨春林发现学生中存在的共性问题,就让学生撰写研究报告,找出原因,制订对策。比如发现学生常常迟到,就让学生撰写《睡懒觉研究报告》,让学生形成自己的思考、原则、理念,来指导自身的行动。

## E 专业化,走向智慧化的途径

“班主任沦为弱势群体,好像谁都可以来说几句。他们怎么不去说说医生?就因为他们不觉得班主任是专业人士。”温州市广场路小学教师郑芝说。如何打好系列“组合拳”,提升专业化水平是班主任们共同的期望。

加快研制班主任专业化标准,实施班主任职业资格证书制度,切实提升我省班主任专业化水准;建立中小学班主任队伍建设组织管理教研体系,完善班主任培训机制,筑建班主任专业成长“网络”;优化班主任保障

系统,营造良好的工作环境,增强中小学班主任工作的吸引力。这三者是调研中教师们最强烈的呼声。

班主任们希望,各教育行政部门能切实重视班主任专业化问题,将班主任专业化尽快提上议事日程,建立班主任职业资格证书制度。建议教育行政部门尽快组织教研机构及专家研究制定班主任专业化标准,实行班主任职级制,建构班主任专业化成长立交桥。研究班主任专业能力的核心要素,建立并试行班主任专业水平等级认定制度,将

班主任专业水平等级分为A、B、C3个等级,以班主任专业能力、师德、业绩、贡献和任职年限等作为划分的主要依据。建立班主任职责制度,明确班主任工作和责任边界,为班主任“减负”。尤其应明确安全义务和责任边界,并以岗位聘任合同的形式明确下来。为班主任、家长和社会树立合理的预期,逐步纠正班主任无限责任的错误认识,降低班主任的工作负担和安全压力。

班主任们希望建立省、市、县(市、区)三级班主任管理网络,负责中小学班主任

工作的指导、管理、督查、评定与培训。在成立浙江省中小学班主任工作指导中心的基础上,在市级以及县(市)区建立相应机构,形成较为完善的管理网络。加强中小学班主任教研工作,确保班主任教研活动制度化、常态化。将班主任培训纳入教师全员培训整体规划,培训内容应满足班主任的现实需求,培训内容应包含:班级管理艺术,班主任的自我保健、心理调适和法律自护,育人理念的变革,教育实践的智慧,走进学生的心理等。