

你愿意怎样度过零碎的闲暇时光?是读一本书,看一场电影,还是在阳光下放空自己?在杭州市余杭区,市民们有新选择,去听一堂课、参加一次培训、参与一场演出等,都让他们的精神生活极大地丰富和饱满起来。给诗意地栖居增添文化注解,余杭区不仅要给市民们创造美好生活的大环境,还要赋予他们向上的力量与抓手。

乐学尚终 诗意栖居 美好生活

——杭州市余杭区全力构筑百姓精神家园

□汀兰 赵瑶珍 朱晓燕

打开“余杭发布”微信公众号,点击“学习地图”,就会发现12所社区学校和5个社区教育中心几乎覆盖了整个余杭区的乡镇与街道。再点击任意一所学校或社区教育中心,近期的学习地图一目了然,各类课程、活动随时在线,市民可以选择自己感兴趣的学习项目,无需报名即可免费参加。

学历教育补缺、实用技能培训、生活智慧分享、人文礼仪熏陶……在这份由余杭区社区学院设计、打造的电子学习地图上,五花八门的课程和活动几乎能满足市民想要自我提升的全部需要。这些散落在余杭区各地的学习坐标好似火种一般,串联起文化余杭的燎原之势。

其实,倡导“一张地图书香”的电子学习地图只是余杭区打造30分钟市民学习圈的一个缩影。该区构建了以社区学院为引

领、17所社区教育中心和社区学校为骨干、343所市民(村民)学校为基础的三级社区教育网络体系,充分整合区内既有的社区教育资源和传统文化资源,营造出浓厚的终身学习氛围。在彰显社区教育人文关怀的理念指导下,以企业职工、农民、特殊群体、未成年人、老年人和闲居人员为教育对象,以学习型组织建设、理论研究、课程开发、学习型平台搭建、居民素质教育、项目课题研究为基本抓手,以提高受教育群体的职业技能、文化素养和生活质量为基础目标,形成“政府统筹领导、教育部门主管、有关部门配合、社会积极支持、社区自我管理、群众广泛参与”的社区教育管理体制和运行机制。其中,“以文化礼堂为抓手,引领农村‘文化养老’新时尚”还被写入了2017年《杭州蓝皮书》。

在打造余杭市民的精神家园和文化高地之余,持续输出魅力余杭的精神内涵和文化基因,诗意栖居成为余杭市民文化生活的常态。



学习为城市文明晕染新底色

顶层设计,完善社区教育运行机制

如果没有政策、制度的多维保障和持续推动,社区教育在余杭区实现高质量普及可能还要经历一个漫长的过程,2004年成立的余杭区社区教育委员会让这一切迎来加速发展的转机。彼时,高瞻远瞩的余杭区委区政府已经开始思考构建终身教育体系、建设学习型城区的蓝图。两年后,余杭区社区学院挂牌成立,统筹负责全区范围内社区教育的具体开展,余杭区社区教育至此有了统一的归口。

为推动余杭区社区教育的高位发展和学习型城区建设,余杭区将构建学习型城区写入发展规划,多年来陆续出台《关于推进学习型城区建设的实施意见》《余杭区“十三五”终身教育发展规划》《关于推进市民学习圈建设的实施意见》等一系列政策文件,并建立起以政府投入为主、多渠道筹措社区教育经费的保障机制。借着政策利好,余杭区社区学院、各社区教育中心和社区学校兢兢业业,不但推出了内容丰富、形式新颖的社区教育课程,还将越来越多市民吸引到社区教育学习中来,让学习在余杭全区蔚然成风,甚至还形成了社区教育“一镇一街一品”的欣欣向荣之势。

在瓶窑,竹产业培训帮助许多农户发家致富;在径山,禅茶采制技艺培训使得采茶、制茶、品茶在当地渐成气候;在坞坞,蜜梨种植培训延伸了当地农家乐产业链;在塘栖,“十万市民学礼仪”项目引领水乡居民明礼笃行……坚持因地制宜地开展社区教育与培训,全区先后涌现出20多个品牌项目,余杭区也被评为浙江省社区教育实验区和示范区。

余杭区之所以能探索出社区教育的多元可能,在很大程度上要归功于该区构建的三级社区教育网络体系,将社区教育重任层层分解、按片区推出更具针对性的课程和培训。例如,运河街道原本有不少市民养殖黑鱼,开展“五水共治”以后,临平社区教育中心及时送去莲藕种植技术培训,引导、帮助他们改种莲藕,实现了产业转型。

榜样示范,发挥社区学院引领作用

在这个过程中,余杭区社区学院一直发挥着重要的引领作用。作为该区社区教育的桥头堡,余杭区社区学院奉行“五块牌子、一套班子”的管理模式,内设浙江广播电视大学余杭分校、杭州市余杭区商贸职业高级中学、余杭区成人教育中心和余杭区成人中等专业学校,职成教一体化办学的特性赋予其服务区域经济社会发展的天然使命。“我们有教学场所、优质师资和丰富的教育资源,不仅可以实现学校内部的资源融合与交流,而且可以借助行业企业的资源为社区教育所用。”余杭区社区学院院长高有法说,统筹各级各类教育资源服务社区教育的模式,还成功辐射到了富阳、临安等兄弟城区,让更多百姓从中受益。

从构建社区教育三级网络到组建社区教育委员会,从打造30分钟市民学习圈到组建多种形式的社区教育联盟,余杭区走出了一条创新驱动、教育惠民的社区教育新路。如今,余杭区西南片有以闲林职高牵头、以科研为纽带的职成教融通型联盟,西北片有以瓶窑社教中心牵头的“1+N”帮扶型联盟,东部则有运河河互补型联盟,能基本满足市民个性化的学习需求,学习也成为余杭区城市文明的新底色。

发挥职成教联盟优势,丰富社区教育课程资源

市民朱金法开了一家婚庆服务工作室,在当地小有名气。很多人不知道的是,因为学历不高,朱金法早年还当过泥水匠、干过木工活、做过小生意,他的婚纱摄影技术全是在五常社区学校的计算机培训班和摄影培训班里练起来的。

给朱金法上课的是来自中职学校的专业课教师,课程内容与中职课程大同小异,只是换了一种更通俗易懂的讲课方式。像这样,计算机操作、电子商务、会计、机械维修……越来越多的中职专业课课身一变成为社区教育课堂上最受学员们欢迎的课程,想要通过社区教育“镀金”的市民们通过系统学习,纷纷走上了教练、协警、仓管、会计等具有一定技术含量的岗位,甚至还有不少人像朱金法一样,走上了创业道路。

“职高和成校都开设有大量的专业课和选修课,不仅有经验丰富的专业师资,还有成熟的课程体系和教学大纲,能够为社区教育提供充足的教学资源。”余杭区教育局职成教发展中心负责人表示,该区作为全省首个“职成教区域联盟”所在地,早已实现了职成教深度融合。其中,余杭区社区学院更是具有得天独厚的资源优势,能够最大程度地共享职成教的场地、师资、课程和行业企业资源,为社区教育发展提供助力。

弘扬地域传统文化,锻造镇街社教品牌

翻开《塘栖镇市民礼仪读本》,赫然可见个人礼仪、公共礼仪、交际礼仪、服务礼仪、公务礼仪和涉外礼仪等内容,这本为塘栖市民量身定做的礼仪读本是塘栖镇“十万市民学礼仪”培训项目的统一教材。近年来,塘栖镇重启“水乡开运节”、举办枇杷采摘节、推出“百米长桌年夜饭”,各类文化旅游活动开展



得风生水起,外地游客不断增多,对市民的礼仪素养提出了更高的要求,“十万市民学礼仪”培训项目应运而生。为此,塘栖社区教育中心派出多名专业教师组成了一支礼仪培训师队伍,还发起了征文比赛、摄影比赛、礼仪知识竞答和广场表演等一系列活动。如此多措并举地扩大“十万市民学礼仪”活动的影响力,有效提升了塘栖镇的人文品位,也逐步影响到周边的街道和乡镇。

同样是在塘栖镇,部分市民至今还保留着栽桑养蚕的传统习俗。为了将这项习俗类非遗项目传承下去,塘栖社区教育中心引领市民们拜蚕神、点蚕花灯、扫蚕花地、烧田蚕、谢蚕花……这是余杭区“百万市民传非遗”项目的生动写照,是继“十万市民学礼仪”项目之后,余杭区社区教育推出的又一个品牌项

目。如今,瓶窑竹编工艺制作、乔司莲湘、闲林榨树流星、运河博陆火狮、余杭滚灯等7个非遗项目均已被列入非遗传承课程。

“过去,社区教育和培训更多地专注于实用技能型培训,如今我们的服务项目逐渐向人文素养、文化休闲和产业推进等相关培训教育倾斜,这是顺应了区域经济社会发展和市民对精神文化需求的日益增长的需要。”余杭区教育局职成教发展中心主任包胡凌泰说,让社区教育来承担一部分的文化传承职责,能够有效扩大传承非遗文化的社会影响力,和市民参与度。

一方面,中职教育、成人高等教育的课程、师资流向社区教育;另一方面,社区教育中涌现出的能人志士也被各校请进校园,为在校学生开设有趣的选修课。在余杭区商贸职业高级中学“柏海铁艺工作室”里,就悬挂着多幅精美的铁艺画,课桌上还摆放着学生们练习时留下的局部铁艺画材料。这是今年3月该校引进的余杭区第四批非物质文化遗产项目,年逾七旬的厉柏海大师定期到该校授课,手把手教学生们创作铁艺画。不仅如此,余杭区社区学院还开发了《余杭旅游文化》《余杭民间传统技艺》等校本教材,兼作商贸职高旅服专业学生的选修课教材和社区教育中传统文化进社区、非遗传承人项目的教材。

除了像厉柏海这样的非遗传承人走进校园外,一批批优秀的中职教师、成校教师也走上了社区教育的讲台,区域内的优质教师资源也流动起来了。“我们统筹考虑师资需求,将所有教师都打通使用,以确保教师资源利用的最大化。”社区学院副院长倪贵忠说,学院的专职教师就常常作为社区教育讲师团成员,参与到“市民素质大讲堂”“农村文化大礼堂”等形式的社区教育工作当中。

科技为培训插上腾飞的翅膀

探索“互联网+社区教育”新路径

余杭区利用现代信息技术,秉持“互联网+社区教育”的发展思路,积极构建数字化学习服务平台。除了开通“余杭区社区教育”微信公众号外,余杭区还开设了“余杭终身学习在线”网络平台,整合微视频、微电子读本、微课等网络学习资源,形成了数字化学习资源库和网上学习圈。“手机使用如此普及,而各类培训又种类繁多,是否可以学习地图的思路应用到培训管理中呢?”崇贤镇成人文化技术学校让此想法成为了现实。

崇贤成校研发了一套成校培训管理系统,从招生信息的推送、在线报名登记到培训数据采集、报送数据的生成,甚至是培训的现场直播和训后的情况反馈都可以在微信公众号上完成,极大地提高了培训管理效率,而后台生成的培训大数据则对日后优化培训安排、实施精准培训提供了数据支持。未来,学员除了通过网络实现报名和选课外,也可以利用新技术开展网络课程直播、投票评优,最终实现用户互动。

在电子学习地图上搜寻自己感兴趣的课程,家住崇贤的王师傅选择到塘栖社区学校聆听糖尿病防治知识讲座,而家住闲林的高小姐则选择去良渚社区教育中心参加亲子艺术培训,不到半个小时的车程,他们就能坐在心仪的课堂上学习想要获取的知识。在余杭区,电子学习地图的使用已经逐步渗透进市民的日常生活当中,各乡镇、街道结合各自特色和既有的社区教育资源开出了丰富的学习课程菜单,还会不定期地推陈出新,满足市民多样化的学习需求。

学分银行让学习有痕

“培训方式向信息化趋势转型,对于我们推进终身教育学分银行的建设也起到了极大的促进作用。”余杭区教育局职成教发展中心副主任朱宏岗说,终身教育学分银行体系建设要求完善公民的学习信息储存、学分互认与转化、学习信息统计等,大数据采集为这一系列工作解放了劳动力,也使得学分信息统计数据更加精准。以2017年为例,余杭区共有双证制成果2755个,职业培训成果551个,其他非学历教育成果144311个,2017年成果总数为146681个,在杭州市共15个分中心中名列首位,在整个浙江省的分中心中也位居前列。



一座城涌动的幸福感和温暖感

学习成就美好生活

张双从事仓储管理工作,时常需要跟微机打交道,这让只有初中文化水平的她感到力不从心。后来她参加了运河成校组织的免费技能和文化课“双证制”培训,不仅拿到了高中文凭和计算机资格证书,公司还给她涨了工资。“我原本担心自己听不懂,但老师讲课通俗易懂,我门门功课都达优了呢。”劲头十足的张双随后又报名参加了成人大专的学习,学习带给了她满满的幸福感和成就感。

同样从“双证制”培训中获益的,还有孕妈刘爱梅。从怀孕到产子再到哺乳期,刘爱梅克服身心困难坚持上夜校,完成了所有高中学业。令其他学员羡慕的是,刘爱梅的丈夫每天做她的专职司机和“陪读生”,偶尔还要充当她的“业余老师”。“我不仅收获了学历和技能,而且我们的家庭关系也更融洽了,全家人都很支持我参加学习培训。”刘爱梅说,学习使她整个人的气质都变得温文有礼,邻里间相处更加和睦,也提升了她在这座城市的归属感。

参与各种形式的社区教育与培训给学员们带来了自身的气质改变,也有力地促进了和谐社区的氛围营造,这正是余杭区社区学院所希冀的“通过社区教育与培训,关怀市民内心情感的愉悦和生命质量的成长,提升市民的获得感和幸福感”。

共享让社区更有温度

余杭区共有133个达标验收的文化礼堂建设项目,其中针对老年人的活动频次已达437人次/月,已经有很大一部分老人把文化礼堂当成了养老和休闲活动的场所。例如在溪塔村文化大礼堂,老人们常常通过电视收看养生、保健类的知识讲座,提供教学场所的永丰老年电视大学也会不定期地邀请专家、学者来给老人们现场讲课,还会对老人们进行考勤管理,年终时给予优秀者相应的纪念品奖励。截至2017年,余杭区内共有各类学习型社团1500余个,比较规范的有327个,被评为市级示范的有18个,区级示范的有86个。文化礼堂开展

的各类寓教于养老的精彩活动真正让文化养老渗透到余杭老年人的日常生活当中,提高了老人们的晚年生活质量。

将社区教育的服务网络向更多领域延伸,余杭区除了创新文化养老新风尚外,还探索了“校监合作”新模式,送社区教育到监狱服刑人员身边,丰富教育改造内容,培植服刑人员健康心理,提升教育改造质量。今年3月起,余杭区社区学院与浙江省第四监狱开展“校监合作”服刑人员教育培训活动,从基础素养提升和技能提升两个方面对服刑人员提供针对性的培训。培训结束后,学员参加结业测试,推荐优秀者参加相关的技能等级证书考试,为他们今后融入社会、重新就业做好准备。

让每个人从学习中获得生命成长和人生出彩机会,在自我补缺与提升的同时,和周围的人与环境达成和解,社区教育所带来的这些向好的改变,在潜移默化中提升了余杭市民的幸福感和归属感。