

编者按:中国教育学会发布的一项报告显示,2016年我国中小学课外辅导行业市场规模超过8000亿元,参加学生规模超过1.37亿人次。当下课外负担已不仅是孩子们课外的学业负担,也成了众多家庭的经济负担。2月份,教育部办公厅等四部门下发《教育部办公厅等四部门关于切实减轻中小学生课外负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》(以下简称《通知》),强调坚决纠正校外培训机构“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等不良行为,切实减轻中小学生课外负担。今年两会首场“部长通道”上,教育部部长陈宝生在回应提问时也称,要通过立法等形式,对“野蛮生长”的课后补习班乱象加强治理。

那么,培训机构火爆的背后原因是什么?政府如何进行规范治理?培训机构如何找到更好发展空间?未来走向何处——

# 规范培训市场 以特色搏未来

□本报记者 言宏

▶当下教育的一大热点,中小学生学习课业负担重的问题,在十九大报告中被首次提及。当前,如何破解该问题已成为校内外关注的一大热点。校外培训机构的不规范,助长了应试教育的风气,增加了家庭的经济压力,甚至扰乱了正常的学校教学秩序,更进一步说,还严重违背了教育教学规律和青少年儿童成长的规律。

## A 培训热背后 是家长的焦虑?

今年2月,记者走访发现几家培训机构名额爆满,要报名还得等人退出,所学习的内容都是超前一个学期的。询问家长,说提前让孩子学习下个学期的内容,是为了孩子在开学后正常上课时获得更好的成绩。

培训是家长和学生自愿的吗?大部分家长和学生的表示是被逼无奈。“人人都在奔跑,你不跑,被拉下了怎么办?”一个家长反问记者。据省中小学教育质量监测中心的一项调查显示,在校中小学生参加课外培训班的人数比例平均达50%,主城区最高达78%。

近年来,为了学生的全面发展和身心健康,教育部发下层层减负令,但现实并不让人乐观。据研究人员调查,杭州市学生对于学校教师布置的作业总体感觉到“非常轻松或比较轻松”占比很高。但家长仍不淡定。富裕家庭的家长带孩子,去培训班补习、去学各种才艺,负担起巨额的培训开销。穷人家也咬咬牙尽量送孩子去,“不能让孩子输在起跑线上”。“我们是普通家庭,除了考试,没有别的途径让孩子有光明灿烂的未来”一位忧心忡忡的家长说。

在某培训机构,王女士看着孩子走进培训班的背影,一脸焦虑,对记者说:“都五年级了,成绩并不拔尖,再这么下去,民办中学怎么考得上?没办法,每个双休日都给了补课。不管有没有用,求个心安。”有王女士这样心态的家长不在少数。调查中,参加培训的大多数学生表示,参加校外培训班主要想获得所谓好中学的垂青,此外一些校外培训机构的竞赛成绩也成为他们升学的“敲门砖”。

调查中,有家长告诉记者,某培训机构有自己的成绩排名,排名靠前的几位,知名民办中学确定会被录取。很多家长还私下传递着消息,某某机构的考试就是为某某学校招生进行的。而在杭州市的一次专项查处中,某知名民办学校的老师说,我校没有委托机构代招学生,是机构“傍我们招生”。机构和学校,谁绑架了谁?这是一个说不清的问题。

在全国人大代表、镇海中学党委书记张咏梅看来,造成学生课外负担重的原因是多方面的。首先是部分人落后观念的影响和评价,“唯分数论”的现象在多数人的观念中仍未转变,对人才的理解和定位相对片面,家长都希望自己的孩子不要输在起跑线上,以致在孩子教育上容易出现盲目跟风、相互攀比的现象;其次,校外培训机构大多是以盈利为目的,在“逐利”的过程中,难免“畸形”发展,反过来又对学校教育产生不良影响;此外,在减负政策的落实中,个别学校盲目“一刀切”的举措及个别教师的师德缺失造成“课内减负,课外增负”的现状。况且我国大国办教育的背景下,当前基础教育的发展依然存在不平衡、不充分的矛盾,不同地区、不同学校在师资水平等方面确实存在客观差异。

在省教育厅基础教育处副处长朱国清的办公桌上摆着一份初步排摸的面向我省各地中小学生的“非官方组织的学科竞赛列表”,其中涉及“奥数”等学科类竞赛、“杯赛”就有近60项。专业研究结果显示,只有5%的学生有能力参加奥数学习,但在部分民办学校尤其是民办初中“掐尖”招生、培训机构诱导裹挟,以及不少家长的择校冲动下,在一些大城市有40%的学生参与了学习与竞赛,造成了大量人力物力的浪费,大大加重了学生的课外负担,严重影响学生身心健康发展。朱国清说,当前中小学生学习“培训热”“杯赛热”、校外负担过重“高烧不退”,直接原因是利益驱动下优质民办学校的“掐尖”招生,深层原因是成才观、就业观的扭曲和来自社会压力、家长焦虑的层层传导。根治乱象须正本清源,上下联动,系统推进,综合施策,打好“退烧治病去根”的组合拳。从当下来看,如果能彻底斩断民办学校招生与校外培训机构潜在的利益链,培训机构也就不会这么火了。

国家教育咨询委员会委员、21世纪教育研究院院长杨东平认为,在互联网和智能技术时代,孩子们将要进入的世界正在快速地改变,我们熟悉的职业、工作岗位正在快速地消失。他们需要全新的视野、思维、素养和能力。我们需要尽快超越“教育工厂”培养考试机器的陈旧模式,开创面向未来的教育。

## B 如何以规范促发展?

近年来,校外培训行业迅速发展,吸引了大量社会资源和资本进入校外培训市场,一方面促进了行业的蓬勃发展,另一方面也导致校外培训机构鱼龙混杂,从业者素质参差不齐,一些培训机构以应试为导向,违背了教育规律和青少年成长发展规律,干扰了学校正常的教育教学秩序,行业内甚至出现了“劣币驱逐良币”的现象。

针对这样的现状,专家们认为要打好组合拳,除了引导家长们转变观念,理性谨慎选择外,也要大力整治社会上一些不合格、不合规甚至非法的培训机构,使培训机构真正成为能够促进孩子们多样化发展的有效的补充平台。

整治是动真格的。

日前,宁波教育局检查组来到鄞州区某培训机构,负责人出示给检查组的工商营业执照上明确写着是教育咨询,不含出国留学与中介服务、文化教育培训和职业技能培训。在现场,一位姓邵的前台人员却说,主要从事初高中学生培训,以五六人的小班化教学为主。因此,此培训机构被责令停办整顿了!一个月前,在杭州,联合执法队制止了涉及几千人的“华杯赛”。

今年2月底,教育部办公厅等四部门《关于切实减轻中小学生课外负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》下发,要求开展校外培训机构专项治理行动。“超纲教学”“提前教学”“强化应试”被严令禁止;而且校外培训机构培训结果与中小学校招生入学挂钩被严令禁止;中小学教师课上不讲,课后到校外培训机构讲行为也被严令禁止。有人称这是“史上最严减负令”。继今年2月下旬印发相关治理行动通知后,3月28号教育部办公厅印发通知“加快推进校外培训机构专项治理工作”,不合规的培训机构必须停业。3月21日,教育部印发公告,全面清理规范面向基础教育领域的竞赛挂牌命名表彰等活动。此类活动的结果只能视为荣誉,不得作为中小学招生入学的依据。各级教育行政部门和学校不得承认违规开展的此类活动的成绩或结果。同一天公布的2018年普通高校招生工作通知则规定:从今年高考开始,体育特长生、中学生学科奥林匹克竞赛、科技类竞赛等将不再成为高考加分的项目。

系列文件,层层禁令,直指中小学生学习减负和规范培训市场。为此,最近各地都开展了轰轰烈烈的规范整治培训市场的活动。此前,省教育厅也发布消息,浙江将在全省范围内开展校外培训机构的专项治理行动。行动要求,县级教育行政部门建立校外培训机构“黑名单”制度,严禁校外培训机构组织中小学生等级考试及竞赛,坚决纠正校外培训机构开展学科类培训出现的超纲教学、提前教学、强化应试等不良行为。同时,对中小学校将校外培训机构培训结果与招生入学挂钩行为,不遵守教学计划、“非零起点教学”等行为,中小学在职教师违规到校外培训机构兼职等行为,一经查实,将依法追究学校、培训机构和有关人员责任,决不姑息。

数据显示,2017年我国教育咨询类的企业注册数量同比增长33.4%。按以前规定教育咨询类企业只能去市场监管部门注册登记,市场监管部门是不会审查其资质的。对超范围经营教育咨询类企业,管理职责不清,更加大了监管难度。“监管和引导应该并举,真的查处,没有那么多的人力物力。比如杭州市,包括县、市、区教育局在内,管理民办教育有行政执法证的只有12人,查处怎么够?”杭州市教育局教处副处长葛良画告诉记者,“所以必须引导培训机构强化自律,并发挥行业协会的作用。同时,家长要擦亮眼睛不要盲目跟风,要学会辨别。”在杭州,2017年12月21日杭州市人民政府办公厅就颁发了《关于开展中小学文化类学科培训机构专项检查整治的通知》,专项

检查整治的

宁波市教育局的余晶晶告诉记者,宁波近日正在进行专项整治,整治内容包括公布经教育行政部门审批,有办学许可证的正规培训机构名单,正面引导消费者选择;加强对社会培训机构违法违规办学行为的联合整治;对“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等行为纠偏,叫停面向义务教育段学生的奥数竞赛等活动;成立教育培训行业促进会,促进行业自律;开展培训机构诚信办学星级评估工作,以评促建,以评促管;召集从事文化教育类学科培训的机构联合发声,诚信办学,规范办学。

“调整审批条件,想办法让隐匿的机构放到阳光下,才能更好监管。”兰溪市教育局副局长徐旭升说,他希望用更严格和细致的要求让市场更为规范。

葛良画告诉记者:“规范不是压制培训机构,是为了他们长远的发展。”对此,某培训机构媒体公关部李老师说,这次整治行动非常及时。从中长期来看,规范的企业更加受益于市场的整顿及规范,高标准严要求下必然带来行业的规范和升级,这将促进整个行业的良性、健康的发展。某专修学校校长滕玲建说,期待教育培训机构在四部委的整顿、规范下还孩子们一个健康良好的校外成长环境。杭州某培训机构办公室主任黄伟群表示,目前,各种形态的培训主体,甚至还有很多无证无照的非法小作坊,鱼龙混杂,存在恶性竞争的同时,也带来较大安全隐患,客户投诉和纠纷也时有耳闻,甚至还有机构老板卷款跑路的情况……希望整个教育培训市场能被清理整顿并有效地管理起来,形成规范、有序的行业生态。

家长的期待:个个成龙成凤 沈一帆 绘



## C 培训机构的路在何方?

采访中,很多培训机构表示,公办教育是整个教育的主流,承担着教育均衡化的职能,主要解决学生“吃饱”的问题;而对于民办教育而言,主要解决学生“吃好”的问题,所以教育辅导机构需要根据学生和家庭的个性化需求,提供多元、优质的教育教学产品和服务来满足其需求。如同创办企业,如果没有形成自身特色,是很难在高度同质化的竞争环境下生存的,更不可能中长期发展。培训机构形成自己的办学特色也是重中之重,让机构成为“能力培养”和“教学质量”的代名词,承担起对教育行业的担当。

加强各类教学产品的研发,提供公办学校不擅长的、或者目前没有能力做的产品,优质服务于家长和学生才是最长久的发展之路。某培训机构构建了对优秀的高中生进行科技创新素质提高的培训项目,通过在线方式,让清华北大等名校的硕士生、博士生带着高中生做研究性课题,进行论文发表和参加创新大赛,颇受学生欢迎。其副总裁兼浙江大区总经理徐连成认为,未来培训机构,要更加注重教学产品研发和服务体系的完善,在挖掘客户细分需求以及融合互联网大数据分析这两个方向上再深耕。据了解,几个大机构都在开展学生的学习过程数据的留存和系统分析,从而进行更有针对性的提供相应的授课调整和个性化作业系统,拥有在线课程的运营能力也将成为新的行业门槛。

黄伟群说培训机构应进一步细分市场,在各

自擅长的学科领域,把产品做精做透;提高服务品质,在强化课堂教学品质的同时,做好课后跟踪服务,注重知识的吸收消化实效;扩展全面的素质教育体系,开发素质教育课程体系,比如科技以及体能拓展训练等课程。

滕玲建说应该从机构本身拥有的资源着手,不仅从成绩的提升来确立培训宗旨。针对家长的疑问和焦虑,学校设立“政协委员滕玲建教育咨询工作室”,采取现场接洽、微信常态化等方式,并配备专门的幼儿教育心理辅导教师定期解决家长们的疑难问题。某英语培训学校副校长陆翼锦说,学校放弃同质化程度极高的国内课标校外辅导或仅以培养兴趣和口语交流能力的外语培训方向,而是直接接轨国际ESL(英语为二语)教学标准,形成国际专业化英语教育特色,走出自己的道路,赢得市场的肯定。

作为关注民办教育多年的研究者,浙江大学教授吴华认为,四部委的文件对于规范培训市场,纠正培训机构的违规行为可以发挥一定的积极作用,希望培训机构能够审时度势,明确自己的社会责任,调整市场竞争思路,为满足社会多样化的教育需要提供优质培训产品。同时也希望地方政府正确认识培训市场乱象的深层次根源,通过制度创新、舆论引导和均衡发展缓解社会对优质教育资源的争夺。“政府整肃培训市场对于现有和新进培训机构提供了新的发展机遇,培训机构需要调整产品方向,研发既有益于促进学生发展,又能弥

整治面向中小学生学习开展文化类学科培训的“无证(指办学许可证)无照(指营业执照)”非法开展培训的机构、“无证有照”非法开展培训的公司以及持办学许可证开展培训的学校。今年1月,杭州市成教协会民办学校专委会上,100多个培训机构在“规范办学”的倡议书上签了字,引导全体会员单位向全市民办培训学校发出坚持依法办学等8条倡议,进一步约束和规范培训学校的办学行为。杭州市教育局加强民办培训机构管理人员和从业人员的业务培训,明确在招生宣传中不得使用小升初、排名、定位考等敏感字样,误导学生和家。几天前还召开了民办机构负责人座谈会,沟通意见。为便于人民群众对培训机构信息的了解,杭州市教育局先后通过“杭州教育网”“杭州教育发布”两个渠道,对教育局许可、正常办学的近500所“文化类”民办培训学校的基础信息向社会发布;同时通过“杭州教育发布”官方微信,对学员选择民办教育培训机构培训时应注意的问题进行五步温馨提醒:一问是否有证,二上杭州教育网查学校名单,三看办学场地,四交谈了解学校情况,五缴缴费票据。

宁波市教育局的余晶晶告诉记者,宁波近日正在进行专项整治,整治内容包括公布经教育行政部门审批,有办学许可证的正规培训机构名单,正面引导消费者选择;加强对社会培训机构违法违规办学行为的联合整治;对“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等行为纠偏,叫停面向义务教育段学生的奥数竞赛等活动;成立教育培训行业促进会,促进行业自律;开展培训机构诚信办学星级评估工作,以评促建,以评促管;召集从事文化教育类学科培训的机构联合发声,诚信办学,规范办学。

“调整审批条件,想办法让隐匿的机构放到阳光下,才能更好监管。”兰溪市教育局副局长徐旭升说,他希望用更严格和细致的要求让市场更为规范。

葛良画告诉记者:“规范不是压制培训机构,是为了他们长远的发展。”对此,某培训机构媒体公关部李老师说,这次整治行动非常及时。从中长期来看,规范的企业更加受益于市场的整顿及规范,高标准严要求下必然带来行业的规范和升级,这将促进整个行业的良性、健康的发展。某专修学校校长滕玲建说,期待教育培训机构在四部委的整顿、规范下还孩子们一个健康良好的校外成长环境。杭州某培训机构办公室主任黄伟群表示,目前,各种形态的培训主体,甚至还有很多无证无照的非法小作坊,鱼龙混杂,存在恶性竞争的同时,也带来较大安全隐患,客户投诉和纠纷也时有耳闻,甚至还有机构老板卷款跑路的情况……希望整个教育培训市场能被清理整顿并有效地管理起来,形成规范、有序的行业生态。

补学校常规教学不足的新培训产品,将现代教育思想、教育理念和新技术充分融合,未来培训市场将会有更加广阔的空间。”

就治理补课而言,杨东平认为韩国的经验特别值得重视。韩国推行教育平准化政策,均衡学校发展,实行就近入学,并立法严禁课外补习,但收效不大。此后重新使补习教育合法化,通过多种改革疏通开源,提升教育品质。因为平准化政策无视学生的个性和兴趣差异,1999年韩国制定《英才教育振兴法》,以发掘优秀人才的潜能,满足优秀学生的需求。“英才教育”并不是在课堂中知识灌输的“应试教育”,而是在实验室、图书馆、博物馆、社会实践等场所以非传统方式进行。面向多数学生的平准化政策与面向优秀学生的“英才教育”并行不悖,有效提升了基础教育质量。2004年,出台降低私立教育费用政策,帮助家境贫寒而刻苦努力的学生升入理想大学。2008年,出台减轻“学院”(培训机构)费用方案,监管和降低培训收费。中国也许可以借鉴这样的思路,努力实现标本兼治。

当然,促进义务教育均衡发展,要像精准扶贫那样,限期、定点消除城市中依然存在的薄弱学校,同时,规范义务教育经费使用,禁止打造超标准的昂贵的样板学校“未来学校”,避免继续扩大学校差距,落实教育部要求的“示范性高中指标下放”比例不低于50%的政策,深化高考改革,探索多元录取机制是专家、家长和学生都期待的,也是治理课外培训乱象所真正要做的。