

## 擎起服务“一带一路”的大旗

□本报记者 胡梦甜

从满载义乌百货的“义新欧”列车,到汽笛长鸣的宁波舟山港,“一带一路”为浙江经济打开了参与国际经济合作的新通道。在“一带一路”浪潮中,作为经济建设重要支撑的职业教育如何结合自身特色和优势,助力“一带一路”倡议的实施?近日,在宁波召开的第二届职业教育国际开放论坛上,来自英国、斯里兰卡、贝宁等多个国家和地区的职教专家齐聚,聚焦的话题正是“发展职业教育,服务‘一带一路’”。

为地方企业“走出去”助一臂之力

“‘一带一路’沿线总人口及经济总量分别约占全球的63%和29%;截至2016年年底,中国境内投资者在国(境)外设立对外直接投资企业3.72万家,分布在全球190个国家(地区)……”论坛上,宁波职业技术学院院长张慧波道出了这样一组数据。

“一带一路”的提出,为企业大规模“走出去”提供了发展机遇。但越来越多“走出去”的企业却遇到了“成长烦恼”——缺人。“走出去”的企业迫切需要大量配套人力资源,这给职业教育“走出去”提供了巨大空间。”张慧波如是说。基于此,不少职业院校开始配合企业在海外的用人需求,助力地方企业“走出去”。

去年3月,海宁市职业高级中学俄语培训班正式开班,首期招收学生20名。而这个培训班正是为了配合当地皮革企业走出去而开设的。去年年初,海宁中国皮革城股份有限公司与俄罗斯工业有限

责任公司、地平线责任公司、俄罗斯联邦储蓄银行就莫斯科中国海宁皮革城项目开发达成了合作意向。得知消息,海宁的皮革经营户们坐不住了,纷纷想搭乘这趟“班车”去俄罗斯闯闯。但这些经营户普遍不懂俄语,这给日常交流、经商都带来了诸多麻烦。正是基于这一需求,海宁职高联合海宁市皮革行业协会开出了俄语培训班,教授学员基本的商务用语,方便学员进行简单的商务活动。

浙江天时国际经济技术合作有限公司在非洲贝宁设有工厂。但让企业老总苦恼的是,贝宁当地技能型人才短缺,无法满足企业发展的需求,如果从中国派技术人员到贝宁,因受用工成本、语言等方面的制约,又很难实施。2016年10月,宁波职业技术学院和浙江天时国际有限公司、贝宁CERCO学院合作成立了中非(贝宁)职业技术学院。学院陆续开设了电子技术应用、摩托车维修和小型发电机维修、电梯维护、建筑设计与施工等课程,宁职院定期派出电子、物流等专业教师赴CERCO学院授课。“宁职院派教师来贝宁培训当地人,为企业解决了后顾之忧,我们也愿意为这样的培训项目提供尽可能的便利和支持。”浙江天时国际有限公司相关负责人这样说道。

在援外培训中打响职教品牌

作为商务部指定的“中国职业技术教育援外培训基地”,宁职院承担发展中国家人力资源培训项目已长达10年,相继为113个发展中国家、“一带一路”沿线国家培训职业教育、港口管理、汽车、工业等

领域的管理人员和技术精英1937名。在张慧波看来,“授人以鱼不如授人以渔”的对外援助模式,在帮助“一带一路”国家培养高技能人才的同时,也积极推动了中国与发展中国家的合作交流,有效提升了中国职业教育和“中国制造”的国际影响力。

金华职业技术学院把服务国家“南南合作”与“一带一路”作为提升学校国际化水平的重要方向,先后培训6批次98人次的印尼师生,与老挝、柬埔寨等多所高校签订合作协议。“职业教育走出去一方面将为沿线国家经济社会发展提供人才支撑和技术支持,另一方面也将有效推进我国职业教育自身的国际化发展。”金职院院长钟依均如是说。

如今,“中国制造”的日益强大,浙江职业教育的品牌效应引起“一带一路”沿线国家越来越多的关注。马来西亚驻华大使馆教育参赞侯春兴说道:“期待浙江的职业学校开展更多项目来培训我们的教师,并接受更多马来西亚的学生,推进‘一带一路’。”

以“全球眼光”谋划职教发展

去年暑假,温州市龙湾区职业技术学校组织专家赴“一带一路”发展的重要口岸——新疆霍尔果斯国际边境合作中心(伊犁)进行了为期9天的考察。其间,考察团还走访了新疆伊犁温州商会、新疆万联物业服务有限公司、新疆家乡商贸集团等20余家单位。校长郑源贺告诉记者,这次精心部署的考察是在为“一带一路”职业教育集团的筹建做准备。这个由龙湾区职业技术学校牵头,浙江工业大学

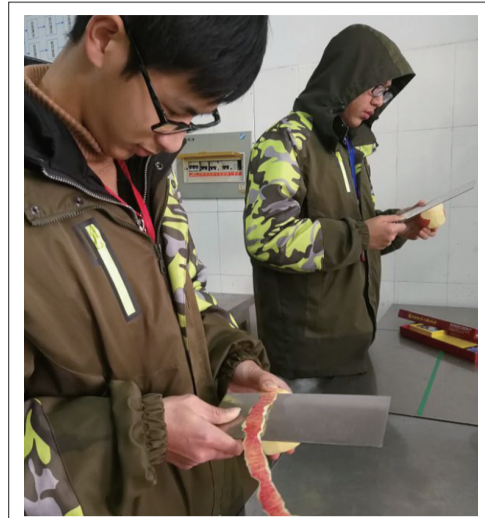
职业技术学院、伊犁温州商会共同发起,联合“一带一路”沿线职业院校、行业、企业的职教集团将为“一带一路”沿线城市提供所需的技能型人才。走出去,寻求国际化的校企合作平台,使得龙湾区职业技术学校找到了办学新坐标,实现了“小职校办大职教”的愿景。

在此次论坛中,宁波提出打造“一带一路”职业教育共同体,并在全省率先发布了“一带一路”职业教育三年行动计划。计划涵盖素质提升、平台建设、校企合作、学生教师交流、课程开发、标准研发等14项内容。宁波市教育局局长黄志明介绍道:“‘三年行动计划’是宁波职业教育下一步国际化战略的重要行动指南和路线图。计划以服务发展为主线,整合集聚各类优势职教资源,引导全市高中、中职院校协同联动,全力打造‘一带一路’职业教育合作办学基地,产教协同创新中心、国际交流与培训中心、研究咨询中心,让宁波成为能够辐射全国乃至各沿线国家相关领域改革创新的前沿阵地。”

诚如宁波赛迪信息技术有限公司董事长王洪全所言:“在新的信息技术背景下,要实现‘一带一路’共同繁荣,不仅要在技术上实现突破,更需要全球的视野,要更加注重‘实践+理论’,对人才培养进行重新界定,建立专业化、个性化培训体系以及全方位、多维度的评价体系。”



记者观察



近日,浙江信息工程学校2017级烹饪专业组织了一场妙趣横生的削苹果大赛。不同于用水果刀削苹果,这次学生们要求用菜刀削苹果。比赛要求学生在20分钟内削一个苹果,果皮薄厚均匀、连续不断者为最佳。比赛中,学生们兴趣盎然。不少学生表示,过年回家要给长辈削苹果,这样既能锻炼技能,还能增进和家人的感情。(本报通讯员 施胜胜 摄)

## 校长信箱 架起师生连心桥

本报讯(通讯员 沈国光)“广开言路,开张圣听,察纳雅言,咨政善道,确为民主之策,使诸多学生有冤有伸,有想有处投,此举实为上之举。”这是几天前武义县职业技术学校专门负责该校校长信箱的教师林娇英打开信箱时,意外发现的一封信落款为“高三学生”的来信的开头。

来信反映了食堂菜价不合理的情况,并且希望校长“明察之”。林娇英当即按照程序填写了师生来信督办单,上报校长。校长批示后,分管领导和食堂管理人员立即召集有关学生进行座谈,并迅速解决了该生反映的问题。

据悉,2017年11月,武义职校设立了校长信箱,旨在及时了解和解决师生在工作、学习、生活等方面存在的问题和困难。学校制定了校长信箱管理规定,固定每周两次的开箱时间,并明确了来信处理办法。校长对每一封信都亲自批示,分管部门及时处理、及时回复。目前,校长信箱已经成为学校领导倾听师生员工心声的重要平台,对改善师生关系、推进学校民主管理起到了重要作用。

(紧接第1版)全省教育工作会议报告也提出,“当前,我们面临的问题不比改革之初小,但我们改革的定力、改革的经验也都进入了新的境界”。

如何用“奋进之笔”续写好改革新篇章,勇当新时代全面深化改革的排头兵?衢州市柯城区教育体育局局长吴玉珍表示,全体教育人都应该树立教育自信,在教育发展、改革的道路上坚定地走下去。湖州市教育局局长潘音说,省里提出今年将重点推进“十项工程”,“在产教融合工程上,湖州职业教育大有作为,我们将紧紧围绕市‘4+3+N’现代产业体系发展和‘中国制造2025’试点示范城市,不断培养高素质创新人才和技术技能人才”。

这些年来,优先发展教育事业已然成为各级党委政府和社会的共识。在偏远山区磐安县,每年上马的项目都会被精简,唯独教育类不减反增,像今年一下子批了13个教育项目,这让该县教育局局长胡平良对新的一年充满信心。宁波市北仑区教育局副局长余智军也说,这些年来,我省将特殊教育摆在了重要位置,建设“卫星班”等一系列举措让许多特殊学校的学生得以融入普通孩子的教育教学。今年的报告中也提出“实施特殊教育能力提升工程”单列出来,足以体现出我省对特殊教育的重视。

在做强做特上下功夫

从德育到思政,党建也是代表们讨论的热点。嘉兴市教育局局长周建新提议要大力发扬“红船精神”,以提升中小学党建质量为抓手,全面加强教育系统党的建设。绍兴市教育局局长贺晓敏则表示要构建大中小幼一体化德育体系,推行德育微创新“4+1”工作机制。浙江工业大学校长、党委副书记李小年认为,高教强省意味着除了教学和科研任务外,高校教师还应完成思政课程到课程思政的转变,多跟学生沟通,留意学生的思想动向。

“老龄化社会的到来意味着老年教育也要走向制度化、规范化。”舟山市委教育工委副书记李晓东说,下一步该市将抓紧研究制定老年教育发展规划,推进老年教育与养老机构的资源对接整合,实现“学养”融合发展。

去年宁波大学被列入国际一流学科建设高校,这让该校校长沈洪洪十分振奋。他说,实施高教强省战略是满足人民群众在家门口上好大学期盼的需要,是支撑浙江“两个高水平”的需要,新的一年各校应加强创新能力建设,配套实施人才强校战略。而浙江水利水电学院院长叶舟表示,建设高教强省就是要在“强”“特”二字上做文章、下功夫,尤其对职业院校来说,更要在做出特色的基础上继续做强。



## 在体验中共享职教之美

近日,义乌3所职校联合开展了“美丽教师”培训活动,全市近200名教师参加了茶艺、花艺、烹饪、形象设计等培训。短短一天的培训,收获的却是教师们满满的幸福感。义乌市教育局相关负责人表示,后续将紧贴社会需求,深挖培训项目,持续推出面向社会的系列培训活动,展示职教的魅力,让更多人分享职教之美。图为义乌市城镇职校烹饪专业学生在指导教师烧红烧肉。(本报通讯员 龚琴娟 摄)

## 将开启精彩人生的“金钥匙”交给学生

□本报记者 胡梦甜  
通讯员 陈曙

提起酒店“金钥匙”,很多人会想起电影《布达佩斯大饭店》里的古斯塔夫,身为“金钥匙”的他能随机应变招待各类宾客,更有屡屡化险为夷之神通。在现实中的五星级酒店,也常常能看到身着考究的西装或燕尾服,衣服上别着“金钥匙”徽章,贴心地为客人提供服务、解决难题的“金钥匙”。胸口的“金钥匙”徽章是他们无所不能的标志。

要培养一名“金钥匙”并非易事,然而1个月前,国际金钥匙组织却将这一重任交给了宁波行知中等职业学校。2017年12月19日,国际金钥匙学院宁波(慈溪)分院在宁波行知职高挂牌成立,这是国内第一家落户在中职学校的金钥匙分院。

作为一个全球唯一拥有86年历史的网络化、个性化、专业化、国际化的品牌服务组织,为何选择将金钥匙分院设在一所中职学校?记者对此进行了深入采访。

让专业更专业

宁波行知职高和国际金钥匙组织的缘分要从5年前说起。2013年,学校组织酒店专业部分骨干教师赴香港考察。其间,香港训练局(VTC)前顾问梁世正向教师们介绍了高端服务人才联盟——国际金钥匙组织。

“先利人,后利己”“用心极致,满意加惊喜”“在客人的惊喜中找到自己富有的人生”“虽然我们不是无所不能,但我们一定会竭尽所能。”……全新的酒店服务理念让校长胡列年为之心动。当前,社会对高端服务业的需求越来越大,要求越来越

高,作为一所被定位为面向社会培养现代服务业高素质人才的职业学校,如何才能顺应时代之需,培养更多的高端服务业人才?胡列年一直在寻找一条可行的路径。和国际金钥匙组织的这场邂逅,为学校找到了一把打开现代服务业职场大门的“金钥匙”。

胡列年坚信,要培养服务精英,就要瞄准服务标杆。而国际金钥匙组织也希望通过金钥匙品牌的职业教育,给中国服务业培养一代代有信仰、有荣誉感、有责任感的服务业先锋队。双方一拍即合,开始了产学研合作。

学校将金钥匙服务理念融入教育教学,引入金钥匙服务标准,和国际金钥匙学院共享师资、课程。与此同时,学校先后派遣两批优秀教师参加金钥匙会员资格培训班,并顺利通过了金钥匙总部的考核。这些种子教师不仅带出了更多的优秀学生,还多次走进慈溪市大众出租车公司、杭州湾新区行政服务中心等大型企事业单位,面向企业员工、公务员群体开展金钥匙服务定制培训。

让核心素养落地生根

金钥匙的价值观、理念、标准为行知职高酒店专业建设打开了一扇通向世界的窗。此时的胡列年敏锐地意识到:金钥匙服务理念恰恰契合了学校“知行统一、德技双修”的育人目标,何不把金钥匙理念从一个专业推广到整个学校?“如果能把金钥匙的服务哲学融入学生学习、生活的方方面面,一定能培养出让人惊喜的学生。”胡列年如是说。

胡列年的想法得到了中国金钥匙组织主席孙东的认同,经过多次商讨,2016

年8月,学校正式与国际金钥匙组织(中国区)签订战略合作协议,启动“校园金钥匙”工程。

学校把“校园金钥匙”的精神提炼为“学会关心,用心极致,成就自我”,把培养具有“阳光的形象、文明的素养、服务的意识、敬业的精神、创新的能力”的优秀中职生作为“校园金钥匙”的目标。

核心素养培育有了落地生根之处。学校成立校园金钥匙服务中心,服务项目涉及校园会务、校园“门童”、校园速递等;实施校园金钥匙礼仪教育,开设礼仪课程、组建礼仪队、自编自创知行礼仪操;组织教师开发了一整套包括通识课程、核心课程、拓展课程在内的“校园金钥匙”课程体系……在金钥匙文化的熏陶中,行知职高的学生渐渐懂得了爱和付出。“‘校园金钥匙’打开了真善美大门,不仅让学生学会了做事,更让他们学会了做人,做一个阳光、文明、自信的中职生,做一个敬业、创新、追求极致的中职生。”胡列年感慨道。

伴随着欢快的音乐,融入各自的专业特色,将日常的迎、送、站、坐、行、蹲等礼仪化为优雅的礼仪操动作……近日,一场特别的“校园金钥匙”礼仪操比赛在学校精彩上演。“通过礼仪操比赛,我深刻认识到个人修养的重要性,在将来的日子里,我会尽己所能帮助需要帮助的人,为他人、学校、社会做出更多的贡献。”新疆部17学教班的谢文婕这样说道。

走在行知职高的校园里,随处可见彬彬有礼的淑女和绅士。在一年一度的校园开放日中,当家长们亲身感受到身着金钥匙服装的学生细心周到的服务时,被深深震撼了。一位家长感慨道:“看到学校培养出的学生如此懂礼貌,礼仪服务做得如此

到位,我很放心把孩子交给学校。”

让行知“金钥匙”成为品牌

有独具行知特色的校园金钥匙徽章,有统一的金钥匙着装,有《校园金钥匙之歌》,有详尽的校园金钥匙组织章程,有一套完善的校园金钥匙资格认证体系……如今,行知校园金钥匙组织正在成为中职名校育人的一个品牌、校园文化建设的的一张名片。

胡列年告诉记者,目前,已有20余名师生通过了“校园金钥匙”首批评选与认证,成为“校园金钥匙”工程的中坚力量。“有难题找行知金钥匙。”这是行知师生间最温暖的话语。诚如胡列年所言:“校园金钥匙会员通过为师生和社会提供贴心、优质的服务,不仅可以在学生中起到榜样作用,还可以以此影响更多学生。”

校园金钥匙礼仪队、校园金钥匙环保志愿者队伍、行知金钥匙社区服务队……一支支高素质的金钥匙服务队成了学校的一块金字招牌。校园金钥匙礼仪队成立以来,先后在第19届国际金钥匙组织中国区年会、慈溪市网络文化协会2016年会、2017慈溪市“技能之星”职业技能电视大赛颁奖典礼等大型活动中出色完成了会场礼仪、导引等服务工作。礼仪队成员扎实的专业水平、敬业的服务精神获得了主办方的一致好评,彰显了行知学子的别样风采。据悉,金钥匙服务队成立一年多来,服务师生1000多人次。

而这正是国际金钥匙组织选择在行知职高设立金钥匙分院的重要考量因素。“行知职高将金钥匙文化诠释得淋漓尽致,在品牌教育上走在全国前列,国际金钥匙学院和行知职高携手,定能为中国服务业的发展培养大量高端人才。”孙东说。