

协力担当，破解“老有所养”难题——宁波卫生职院健康养老应用技术与标准协同创新中心建设走笔

□本报记者 汪 恒

先于全国12年进入老龄社会的宁波，眼下正面临日益严峻的老龄化问题。目前，每4~5个宁波人中就有一位老年人。而根据预测，到2025年，全市老年人口更是将突破200万，占到总人口的三分之一。从事养老服务业多年，在宁波市雅戈尔老年乐园副院长胡蓉蓉看来，传统的4位父母、1对夫妻和1个子女的“421”家庭养老服务模式面临着很大挑战。养老服务亟需量与质的同步发展。

养老问题关系到每个家庭，也关系到国计民生。宁波市作为全国首批长期护理保险制度试点城市之一，于2017年年底正式启动试点，通过社会保障的方式为老人照护分忧。新制度推行涉及一系列问题：如何评判老人的失能程度？如何评价各类养老机构的建设水平？如何确保这些养老机构都能给老人们提供应有的照护？这些问题，也正是宁波卫生职业技术学院健康养老应用技术与标准协同创新中心（以下简称中心）近年来聚焦的领域。中心自2013年成立以来，根据健康养老服务业与产业链的发展需求，致力于行业相关标准的制定、技术推广和相关人才培养工作。

定标准 为行业发展开路
“失智老人的照护是当前养老服务业的难点问题之一。”宁波市精神病院院长陈亚萍介绍，目前宁波的失智老人近4万。而且随着老龄化趋势加

快，这个数字还会继续增加。

失智老人怎么照护？统一的标准和规范很重要。陈亚萍举例，轻度失智和重度失智老人需要的照护条件其实差别很大。如果给失智程度较轻的老人过多的管束，会加重病人本人和家属的心理负担，也造成了照护人员人力上的浪费。这样就需要针对老人失智程度的分级和与此相对应的照护标准。而且，如果有了共同的标准，医院和养老机构在诊断和服务上也可以提高效率，找到重点。

2016年，宁波市精神病院作为参与单位加入了中心。“养老服务业发展很快，但要真正有序、快速发展，现有的这些还不够。这个行业有自己的规律，绝不只是简单照护老人起居的‘辛苦活’，更是提升老人生活质量的‘技术活’。要促进行业升级发展，地方职业院校在这方面应有所担当。”宁波卫生职院党委书记任光圆表示。

“像失智失能老人、患有慢性病老人等的照护，单个家庭常常无力承担，需要政府力量介入‘兜底’。怎么个‘兜底’法，就需要标准和规范先行一步。既是给政府提供资政咨询，也是培养行业人才和保障规范发展的前提。”中心常务副主任、该校副校长沈萍说。

要让标准和规范接地气，不能闭门造车，中心内部既有宁波卫生职院这样的“学院派”，也有宁波市民政局、市卫计委等政府部门提供政策支持，还有宁波市第一医院、第二医院、市精神病院、鄞州博美颐养院等医疗和养

老服务机构。大家从各自角度出发，联合摸索。中心还建立了10个试验推广基地，确保研究成果的可行性。4年来，中心承担的省市政府委托及各级纵向研究项目达到106项，完成了14项标准制定。标准有多细致？在中心完成的《养老机构等级划分规范》和《养老机构服务规范》中，把养老机构划分为了从A级到5A级共5个等级，对硬件设施、专业人员配备、服务项目完善程度等作出明晰的说明。并且，老年人依据身体评估结果被分为7个等级，并有相对应的分级护理服务说明。这两项规范已上升为宁波市地方标准，并得到推广使用。

重协作 联结行业“里里外外”
在旁人看来，宁波卫生职院的护理（老年护理方向）、康复治疗技术已经是全国首批职业院校示范专业点。如果凭学校一己之力，在健康养老服务领域摸索或许也行得通。然而在中心主任、该校校长贾让成看来，要想提升研究层次，就一定得联合社会各界的力量。

虽然加入中心不到两年，但陈亚萍认为加入中心给自己所在的医院带来了明显的效益。“我们侧重做失智老人的能力评估，他们侧重做照护规范。就像是‘上游和下游’的关系。中心理论研究有优势，我们主要提供案例和实训基地。因此合作很多。”她认为，中心非常有效率，经常会通过工作会议及时分解任务，并及时做好申报、把关等工作。“大家沟通效率高，从课

题提出到最终投入临床检验的速度大大加快。”陈亚萍说。

中心的23家协同单位中，除了浙江及宁波本地的与健康养老业相关的政府、社会机构或组织，还有像中国人民大学老年研究所、四川养老与老年健康协同创新中心及台湾耕莘医院等“他山之石”。中心副主任、该校健康服务与管理学院院长郭春燕介绍，中国人民大学较早建立了老年学学科，在理论架构、政策研究等方面有优势；四川养老与老年健康协同创新中心则较多地关注老年疾病；台湾耕莘医院则在老年医学方面经验丰富。在中心正在进行的一项关于失智老人长期照护社会支持系统的国家自然科学基金项目中，台湾耕莘医院等单位的专家就担任了校外首席科学家，以保障研究的学术水平。

“养老领域涉及护理、康复、健康管理、老年保健与管理，甚至计算机等多个专业学科的交叉协同。”中心副主任、该校科研处副处长孙宁说。中心为此采取了自设项目社会公开申报制。每年发布项目，像“命题作文”一样把题目公布出去，吸引不同背景的研究力量参与。实施3年，吸引了10余家高校或相关机构的68支团队参与申报。通过这样的方式，中心在多方协同的道路上又迈进了一步。



“大忙人”忙起来

临近期末，浙江农林大学的自助服务打印系统“大忙人”又开始忙乎起来。打印学籍证明、外语成绩证明等材料，学生再也不用跑各个相关部门，既方便学生，又提高了相关管理工作的效率。图为学生在打印外语成绩。（本报通讯员 陈胜伟 摄）

校友出资 宁大为教学一线教师颁奖

本报讯（通讯员 郑曙光）“你们是宁大的脊梁，是宁大的功臣，是宁大校园最可爱的人。”1月11日下午，宁波大学举行了真诚奖教基金首届颁奖大会。29名宁大教师分别获得首届忠诚教育奖、教学特别

贡献奖、课程教学改革创新奖三大奖项。据了解，真诚奖教基金由该校校友庞升东捐资1000万元设立，每年150万元奖励那些长期工作在宁大，且投身教学第一线的教

师。在评选制度创新上，基金实行推荐与竞争性申报相结合，最终由评审专家与基金委员会来决定获奖名单。基金工作委员会将广泛宣传获奖教师的动人事迹，以激励更多教师投身教学一线，激发广大

学生勤奋学习，感召更多的校友感恩回馈母校。此次颁奖大会以“唯真以教、持诚为师”为主题，通过视频、访谈等形式，将教师们的奉献精神立体地展现在观众面前，引发了强烈共鸣。

做有温度的青春引路人

□浙江工业大学 王 帆

我担任高校辅导员已有13年，与学生在一起成长的时光快乐而充实，如果可以，我想做一辈子的辅导员。辅导员的岗位既平凡又不平凡，它承载着每个学生家庭的希望，肩负着思政教育工作的重要使命。辅导员若能修成一颗“七窍玲珑心”，就能做一个有温度的青春引路人。

初心。师者，传道授业解惑也。传道者首先得明道信道，对辅导员而言，关键在于明确自己的职业信仰。我们要明确自己的职业方向和工作目标，把辅导员工作作为自己的事业，而不仅是一个谋生的手段。只有这样才会把辅导员这个看似平凡的职业做得有滋有味，并且富有创造力。

爱心。大爱是实现教育目标的前提和基础，是教育力量的源泉。对学生的爱，不仅仅体现在尊重、关爱学生，更是要平等、一视同仁的爱，不因他们成绩好坏、家庭贫富而区别对待。师道精神应该是一种爱的传递，将心比心引导我们青年学生爱国家、爱民族、爱同学、爱老师、爱学校、以及爱社会的弱势群体，心中有着对人性的尊重，有着对制度的遵从，有着对和谐社会的向往。

匠心。辅导员也应该具备工匠精神，怀有一颗匠心。工匠精神是一种品质、一种追求，更是一种坚持；匠心在辅导员工作而言是细心、耐心、恒心的有机结合。我们不是高高在上的管理者，更多的时候我们是学生的朋友，要细心发现每个学生的闪光点，从学生的喜怒哀乐的表情中、细枝末节的言行中，掌握他们的内心变化；要耐心聆听学生们的心声和要求，并为他们解决问题，做一名可靠的援助者。

责任心。责任心反映了工作态度，是做好工作的内在驱动力。作为学生思政工作第一线的组织者和教育者，辅导员自身的言行会给学生留下根深蒂固的影响，因此辅导员要坚持言传和身教相统一，牢记自己的使命担当，时时强化自己的责任心，用心去关注每一个学生的成长。

公正心。辅导员开展工作必须保持一颗公正心，这也是一种职业道德。要培养德才兼备的人才，首先自己就要做到以德立身。在开展相关工作时，不受“场外因素”影响，客观地按制度规程办事，同时增加透明度和民主性，接受学生监督，从而保证结果的公正，得到学生认可，树立辅导员的威望，为开展其他学生工作凝聚力量，建立良好的群众基础和信用基础。

平常心。面对繁忙琐碎的工作，面对思想活跃的95后，我们会遇到很多挑战；有和学生产生代沟的屏障、有职业发展瓶颈的苦恼、有职业热情枯竭的无奈。所以，在工作中要时刻保持一颗平常心，要坚信我们所做的育人工作是有意义的，坚持我们所热爱的，热爱我们所坚持的。

进取心。大学生的价值观日趋多元化，情感心理尚未成熟的学生比例也不在少数，学生工作的内容趋于复杂和多变。辅导员的工作方法、理念如果不与时俱进，就会缺乏针对性，难以取得成效。因此，我们要对自己有要求，不满足于停留在现有的工作水平上，可以通过理论学习、定期培训、经验交流等方式不断提高自身的业务理论水平。同时在实际工作中，要不断思考总结，提高与学生面对面的沟通技巧，提高分析问题和解决问题的能力。抱着一颗进取心，适应新形势，探索新思路，提升新境界，更好地满足学生的需求和期待。



浙经贸职院开设实习岗前安全“必修课”

本报讯（通讯员 王铁英）近日，浙江经贸职业技术学院国际贸易系2015级480余名学生都在网上参加了一次特殊的考试，这次考试只有拿到满分100分才算及格，不然就要“重修”。试卷共50题，内容涉及防诈骗、消防、急救、交通等方面的安全知识，是该系2015级学生走出校园、走上顶岗实习岗位前的“必修课”。

本次考试也是国际贸易系大三学生顶岗实习安全教育系列活动的一项重要内容。从本学学期中间开始，国贸系就通过微信公众号陆续推送了“防诈骗”“消防安全”“人身安全”“交通安全”和“急救处置”等专题内容和案例，普及相关知识。前面提到的测试所涉及题目都包含在内。为了提高安全教育内容的针对性和案例的真实性，国贸系还邀请了当地派出所民警为同学们上安全教育课。

此外，各班还在班主任的主持下召开了安全教育主题班会，各专业的顶岗实习动员也把安全教育和顶岗实习期间教师联系指导学生等机制的完善作为一项重要内容进行部署。

陈科明：高校教师的“市场经”

□本报通讯员 叶 璟 程振伟

杭州电子科技大学电子信息学院副教授陈科明还有一个身份——高科技公司的总经理。最近，他的“灌溉设备远程运维系统—工业物联网解决方案”在科技部举办的第二届中国创新挑战赛的决赛现场PK掉一家业内颇有影响力的“实战派”公司，获得大赛最高奖“金点子奖”。

“最大的收获是现场评委的肯定。我对用自己科研成果转化经营公司、助力中小制造型企业设备进行产品智能化升级的道路更自信了。”陈科明说。

看到陈科明身上“总经理”“杭电宁波技术转移中心主任”这些头衔，不要以为他不务正业，陈科明其实花了很多时间在学生身上，对学生有求

必应，他指导的学生还多次获得全国电子设计大赛金牌，是校园里公认的“金牌导师”。

2014年，陈科明成立了一家科技公司。起初，他把产品开发重点放在智能家居上。“一开始，我认为以自己在电子信息技术上的多年积累，肯定能开发出爆款产品。”很快，陈科明发现自己有些一厢情愿，“当时，智能家居其实是‘外热内冷’，概念很火，然而并非家庭刚需”。被市场“教训”的陈科明，第一次对市场有了刻骨铭心的体验。

作为“学院派”，陈科明知道，自己在对市场的理解上先天不足。于是，他找来经营企业有成功经验的志同道合者做合伙人，和这位“实战派”奔赴浙江各地，利用假期深入了解市场。在大量调研的基础上，陈科明越

来越坚定自己的判断：浙江中小民营企业发达，但制造业结构转型升级挑战很大。为浙江制造企业提供“设备产品智能化解决方案”，不仅市场潜力大，而且是刚需。

在和一位衢州老板的谈话中，陈科明形成了“找刚需就是找目标客户痛点”的理念。这家设备生产企业在全国市场占据很大份额，近年来业绩却增长缓慢。“新的增长点应该放在产品智能化上，产品智能化升级要有一支研发团队支撑，但企业设在衢州，并非中心城市，引进维护专家队伍几乎不可能，而且成本太高。急需切实可行的办法获得研发力量，实现制造产品智能化升级。”陈科明说。

之后，陈科明的团队为这家企业提供了“设备产品智能化升级解决方案”，以企业间合作的形式解决了这家

企业的难题。“我们相当于这家企业的研究院，他们又没有增加多少成本。因此，合作很快达成。”陈科明说。

“高校科研工作者不能对自己的研发成果太自恋，要对市场怀有谦卑之心，跑了大半年市场，我越来越感受到也要用市场刚需倒逼高校研究。”陈科明说，“高校教师很多是学霸或科研牛人，但切不可对自己研发的产品太固执。”在与市场打交道的这几年，他越来越感受到中小企业主的不容易。正是勇于在市场上游泳，陈科明和他的团队变得“筋骨矫健”。“浙商企业转型升级，不能再有路径依赖心理，要相信高校研究院研发的力量。我们这些年做的，就在改变市场对我们的成见，高校研发也能接地气，能主动接受市场检验和磨砺。”陈科明表示。