



## 从“少跑一趟路”到“最多跑一次”

### ——我省推进高校学生事务中心建设侧记

□本报记者 毛雪逸

“原先打印在读证明,需要坐50多分钟的公交前往紫金港校区办理,现在只要走5分钟就可以自助完成打印,无需预约等待。”站在浙江大学玉泉校区新“入驻”的研究生服务打印机旁,该校电气工程学院学生陈海洋介绍道。

过去的一年,全省101所高校的学生事务中心累计为师生办理各类事项230多万件,比上年增长10.9%,办事效率大幅度提升,学生满意率超过97%。这也是我省高校努力让学生从“少跑一趟路”到“最多跑一次”改革提速的一个缩影。

#### 优化学生办事流程

去年以来,各高校从服务流程和服务细节着手,持续推进简政放权,进一步提高办事效率,努力让学生“少跑一趟路、少进一扇门”。

“在学校党委的高度重视和有关部门的大力支持下,行政服务办事大厅为师生提供的服务事项,从2013年2月启用时的109项增加到目前的410项,其中401项已经实现了‘最多跑一次’的目标。”浙大行政服务办事大厅管理中心副主任陈妙峰告诉记者。目前,浙大行政服务办事大厅共有15个部门和单位进驻服务,设有23个服务窗口,承

担了学校面向师生量大面广的全部服务事项。

为提高办事效率,一些高校对窗口充分授权。宁波大学党委印发了《宁波大学学生事务中心运行管理办法(试行)》,并启用了6枚学生事务中心专用章,规定了专用章的使用形式、受用范围等内容。该校学生发展服务处处长周青认为:“通过规范事务中心各窗口专用章,既提高了办事大厅工作人员的办事效率,也让学生‘少跑’了。”

“原先打印出国成绩单,需要学生奔波在学院和校级多个部门盖章,现在只要拿着学生一卡通到学生事务大厅,就可以一次完成。”浙江传媒学院学生事务中心开设10个服务窗口,受理40余项服务内容,其中教学、后勤、保卫、学工等涵盖了80%服务项目的窗口,基本实现了学生办事“最多跑一次”的目标。

#### 提供全天候服务

通过“线上+线下”受理、办理模式,我省高校学生事务中心逐步实现了“让学生少跑路、让数据多跑路”的工作目标。目前,浙大、浙江工业大学、浙江理工大学等30多所高校建立了网上办事大厅。

浙大依托校务服务网,开展网上办事服务,并与本科生信息管理系统、研究

生教育管理信息系统、就业管理工作系统等学生服务系统互联互通,基本实现了学生综合事务、就业指导、团学事务等工作全过程网上办理。“对于难以在网上一次办结的事项,我们通过线下快递送件、事项权力下放等方式不断优化办事流程,提升服务质量和能力。”陈妙峰介绍道。据了解,2016年,该校行政服务办事大厅共办理师生服务事项157921件,其中网上办理54047件。

去年5月,浙江旅游职业学院投入使用了“阳光e站”学生网上办事大厅。截至2016年年底,网上办事大厅上线使用办理类项目86个、查询类项目20个,受理了2万余次申请。该校学工部部长周李刚表示,事务中心下一步将通过与手机客户端、微信公众号的整合,实现学生事务智能化管理和个性化服务有机结合,大力推进学生服务“最多跑一次”改革。

利用“杭师大微学工”微信公众号,杭州师范大学学生事务中心在短时间内将各类学生事务中心相关服务公告推送至学生指尖。湖州师范学院事务中心则通过官方微信号及时推送校内新闻,同时针对师生关心的一些问题,设置了自动回复功能。

#### 拓展事务中心的职能

为保障行政事务中心高效有序运

转,各高校将立德树人作为事务中心的重要职能,积极打造一支具有高度责任心与奉献精神的工作人员,并帮助学生解决在理想信念、学业指导、就业择业、学生权益等方面的日常问题。

浙工大每年从家庭经济困难学生中选拔130名左右的本科生担任学生综合事务大厅志愿服务工作人员,并表彰志愿者中的先进典型,为工作人员树立学习榜样。浙江财经大学在学生事务中心设立校级学生党员志愿服务岗,成立“小红芯”学生党员志愿服务队,定期定点开展志愿服务。丽水学院制定每个服务项目的办理服务标准流程,并以勤工助学中心为基础成立学生活动中心学生管理部门,按服务项目设立学生助管机构,协助教师开展工作。

依托学生事务中心,浙江师范大学成立调解与法律服务中心,以纠纷调解、法律咨询、普法宣传、法治培训等为主要工作职能,依托学校学科优势、专业指导力量,充分发挥学生自我教育、自我管理、自我服务作用。



## 全省责任督学培训班在杭举行

本报讯(记者 李平)3月13~17日,2017年首期全省责任督学培训班在杭举行,全省各县(市、区)教育局督学科相关负责人参加培训。省教育厅副巡视员方天禄出席开班仪式并讲话。

方天禄指出,在深入推进教育管办评分离、“放管服”改革的当下,监管靠督学,因此要加强督学工作,依法督学。今年,要继续以省教育现代化县(市、区)评估、省一级普通高中特色示范学校评估等常规工作为抓手,发挥督学评估作用,推进教育现代化发展,为全面实现教育现代化助力。在督学工作上,要提升专业化水平,提高现代化、信息化手段应用能力。

培训班上集中学习了刘延东副总理在深化教育督导改革暨第十届全国督学聘任工作会议上的讲话精神,还邀请了相关专家作专题讲座。据悉,省教育厅将制定《浙江省县(市、区)教育现代化发展水平监测指标》,巩固教育督导成果,促进督导工作科学发展。

## 临海首次表彰11个教育世家

本报讯(通讯员 徐颖骅)日前,临海有11个家庭被临海市教育局、临海市教育工会授予了“首届优秀教育世家”荣誉称号。这些家庭几代人都立足三尺讲台,用生命和热情为教育事业贡献了自己的青春和一生。

据了解,临海市教育局联合当地教育工会推出此次评选,目的是为了充分调动全市教师积极投身科教兴市战略、为临海加速转型加快发展培养人才的积极性和创造性,鼓励从教三代以上、累计从教近100年或100年以上的教育世家为教育事业所作出的贡献,在全社会进一步形成尊师重教、光荣从教的良好氛围。

获“首届优秀教育世家”荣誉称号的教师家庭都深深热爱教育事业,其中从事教师职业时间最长的是高霄霄家庭。现年35岁的高霄霄是临海市外国语学校英语教师,一家三代11人都从事教育工作,特别是她的外公侯孔文,从新中国成立那年开始,为教育事业服务了整整36个年头。受外公影响,全家先后有11人走上教师岗位,用爱心施教,哺育了一届又一届学生。

该局教育局表示,将把评选优秀教育世家的过程变成培育和践行社会主义核心价值观、大力推进光荣从教、感恩师恩的过程,使优秀教育世家的事迹和精神在全社会得到弘扬。



## 大学生“河长助理”上任

浙江纺织服装职业技术学院与宁波镇海区环保局共同推出的大学生“河长助理”项目日前启动,32名大学生“河长助理”上任,以青春力量助推“五水共治”。图为两名“河长助理”在该区永旺村水域测试水质氨氮含量。

(本报通讯员 王国海 摄)

## 顺势创新 更好发挥思政理论课主渠道作用

□宁波大学马克思主义学院院长 教授 陈正良

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话中指出:“要用好课堂教学这个主渠道,思想政治理论课要坚持在改进中加强,提升思想政治教育的亲和力和针对性,满足学生成长发展需求和期待。”夏宝龙书记在全省高校思想政治工作会议上提出,要推动“思政课程”向“课程思政”转变,让思政课程真正活起来、好听起来、入心入脑。这些都为做好新时期高校思政建设提供了根本遵循。

当前,高校思政课程面临诸多事新、时易、势变的新局面、新问题的挑战,譬如思政教育内容如何更好体现时新与满足学生需求,特别是在回答大学生现实的思想困惑问题上,在传递时代精神、反映时代变迁要求、塑造时代品格方面的要求上;教育方式方法、载体渠道如何更丰富多样;教师队伍的素质如何加以整体有效提高,等等。因此,新形势下的高校思政建设必须因事而化、因时而进、因势而新,明事、识时、

顺势并在不断创新改进中加强,努力做好以下“六个要”:

一要在围绕中心目标不断丰富优化思想政治教育内容上下功夫。要强化社会主义核心价值观教育,把“与时代特点结合的马克思主义理论教育”“以理想信念教育为核心的正确三观教育”“以爱国主义教育为重点的弘扬和培育民族精神教育”“以基本道德规范为基础的公民道德教育”四方面的基本素质教育“紧密联系起来,优化教育内容,突出全面发展的目标。同时,要教育引导大学生正确认识世界和中国发展大势,正确认识中国特色和国际比较,正确认识时代责任和历史使命,正确认识远大抱负和脚踏实地,使他们坚定中国特色社会主义的“四个自信”。

二要在将马克思主义理论教育与现实社会实际的联系结合上动脑筋。思政课程调动起学生的学习兴趣和积极性,必须坚持和贯彻理论联系实际的原则,紧密结合国际国内形势发展要求,紧密结合我国及本省市地方改革开放和现代化建设实际,紧密结合当前国

内外意识形态领域的焦点、热点、疑难点,紧密结合大学生思想实际,努力回答在社会急剧变革进程中中学生所普遍关心的热点、难点和深层次问题。同时积极引导大学生关注了解社会,去发现问题,研究问题,努力寻找答案。

三要在主动了解学生需求上花心思。思政课程要让学生爱听乐学、有用管用,关键要从学生出发,直面学生关心、疑惑的问题。不仅要把握马克思主义理论教育与党和国家政治需求结合起来,也要与大学生现实的成长发展需求结合起来,让思政教育更好地入耳、入脑、入心。

四要在创新教学方法上多探索。要更好发挥教学双方两个主体作用,将课堂讲授、主题讨论、多媒体教学、网络教学、案例教学等统一起来,教学互动、教学相长,把课上好上活,真正提高学生分析问题和解决问题的能力。还要善于利用各种新媒体,推动传统教学手段与信息技术高度融合,开拓思政课程教学新平台、新载体。

五要在通过加强社会实践历练来促进大学生对课堂

所授理论的感悟体验上拓新路。针对当代大学生经历单纯、缺少亲历社会实际生活感知的总体情况,创造增加让大学生社会实践历练的机会,能使大学生在社会实践中强化对理论的认识感悟,有利于其对马克思主义理论的认同和价值信仰的确立稳固。因此,要通过拓展多种途径的社会实践,促进大学生将理论的“认知”与“践行”结合起来。

六要在提高思政课程教师政治业务素质、增强思政教育课堂作为意识形态的“阵地”意识和教师作为守卫阵地的“战士”意识上做要求。思政教师必须在做到“四有”的同时,还要有高度的政治责任感、敏锐的政治鉴别力,像一个战士那样,能坚守住自己的“阵地”,能对各种错误思潮观念作出主动批判回应。

### 学习贯彻落实会议精神

加强改进高校思政工作

## 招聘浙江大学教育学院附属学校校长启事

浙江大学教育学院附属学校,是杭州高新区(滨江)教育局与浙江大学教育学院合作举办的财政全额拨款事业单位,设计规模为36班初中,投资3.9亿元,计划于2018年秋季招生。现因工作需要,面向全国公开招聘初中校长1名,被录用人员列入事业编制。

招聘条件:

- 1.遵纪守法,热爱教育事业,具有良好的社会公德和职业道德;
- 2.具有适应岗位要求的身体条件;
- 3.熟悉初中教育教学规律,教育理念先进,有较强的科研能力和创新意识;
- 4.要求年龄50周岁及以下(1967年1月1日后出生),大学本科及以上学历;
- 5.具有5年及以上初中学校校长任职经历,并获得过区县级以上名校长称号,办学业绩突出。

报名时间为2017年3月10日至3月31日。有意向应聘的教师请登录“杭州高新人才网(www.hhrc.com.cn)”或“滨江教育信息网(www.bjzjy.cn)”查阅招聘公告。

杭州高新区(滨江)教育局  
2017年3月17日

## 省新闻道德委员会举报中心

投诉电话:(0571)88901234  
手机短信:18806501498  
传真电话:(0571)85175125  
邮箱:zsjx@zjncws.com.cn